



NOM-068-SCT-2-2014 como propuesta de mejora para una empresa de Autotransportes

Stefany Murguía Cotlame¹, María del Rosario Jiménez Sarabia ², Juan Antonio Ramos Solis³, Daniel Martínez Navarrete⁴

¹Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz – Estudiante de Desarrollo de Negocios Área Logística y Transporte

²Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz - Estudiante de Desarrollo de Negocios Área Logística y Transporte

³Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz - Estudiante de Desarrollo de Negocios Área Logística y Transporte

⁴Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz – Profesor Investigador de Tiempo Completo en Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial.

Tabla de Contenido

1	Resumen.....	4
1.1	< Palabras Clave. >	4
2	Abstract.....	4
2.1	< Keywords: (3-5 word)>	4
3	Referencias.....	4

1 Resumen

El propósito del presente trabajo se fundamenta en la NOM-068-SCT-2-2014 para realizar una propuesta de mejora en una empresa de autotransportes, la cual se rige en condiciones físico-mecánicas y de seguridad para la operación en vías generales de comunicación pertenecientes a la jurisdicción federal. La norma hace mención a especificaciones de peso, dimensiones y capacidad de los vehículos de jurisdicción federal con la finalidad de evitar el exceso de carga.

De acuerdo con las necesidades de la empresa especializada en el servicio de paquetería, mensajería y carga consolidada, se propone una herramienta la cual está compuesta por distintos rangos jerarquizados con un grado de importancia, los cuales se enlistan con el propósito de hacer una revisión de la unidad para detectar averías antes de salir a ruta y tomar medidas necesarias de mantenimiento. Estas mejoras tienen como resultado un incremento económico dentro de la empresa evitando la pérdida de clientes, ofreciendo el servicio con calidad.

Se plantean métodos de evaluación e inspección con el propósito de corroborar el estado mecánico, eléctrico, hidráulico y neumático que conllevan al buen funcionamiento de los tracto camiones, dollys, cajas secas y unidades de paquetería pertenecientes a la empresa logrando así la disminución de accidentes ocurridos por fallas mecánicas del transporte utilizado.

1.1 Palabras Clave.

Mantenimiento, Rendimiento, Condiciones físico-mecánicas, NOM-068-SCT

2 Abstract

The purpose of this work is based on the NOM-068-SCT-2-2014 to make a proposal for improvement in a company of road haulage, which is governed by physical-mechanical and safety conditions for operation in general communication belonging to the federal jurisdiction. The standard makes mention of specifications of weight, dimensions and capacity of vehicles under federal jurisdiction in order to avoid overloading.

In accordance with the needs of the company specialized in the parcel, courier and consolidated cargo service, a tool is proposed which is composed of different hierarchical ranks with a degree of importance, which are listed with the purpose of making a review of the unit to detect faults before leaving the route and take necessary maintenance measures. These improvements result in an economic increase within the company avoiding the loss of customers, offering the service with quality.

Evaluation and inspection methods are proposed with the purpose of corroborating the mechanical, electrical, hydraulic and pneumatic conditions that lead to the proper functioning of the tracts trucks, dollies, dry boxes and parcel units belonging to the company, thus achieving the reduction of accidents occurred for mechanical faults of the transport used.

2.1 Keywords:

Maintenance, Performance, Physical – mechanical conditions, NOM-068-SCT

3 Referencias

1. Bauset, S., & González, P. (2002). El mantenimiento de las flotas de transporte. *Técnicas Industriales*, 42–47.

2. Bornay Barrachina, M. del M., García Rodríguez, M., & Ferguson Amores, M. C. (2002). Modelos de implantación de los sistemas integrados de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad. *Investigaciones Europeas de Dirección Y Economía de La Empresa*, 8(1), 97–118. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2006.07.003>
3. Febles Acosta, J., & Oreja Rodríguez, J. R. (2008). Factores Externos E Internos Determinantes De La Orientación De La Cultura Estratégica De Las Empresas. *Investigaciones Europeas de Dirección Y Economía de La Empresa*, 14(1), 13–32. [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60009-4](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60009-4)
4. Hernández, E., & Navarrete, E. (2001). Sistema de cálculo de indicadores para el mantenimiento. *Revista Científica CUJAE / Ing. Mecánica*, 4, 15–20.
5. Ministerio de Fomento. (2005). Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera: LA GESTIÓN POR PROCESOS (Capítulo 4), 4, 18.