



Reporte Final de Estadía

Esmeralda Castillo Medel.

Diagnóstico y Plan de Desarrollo del Capital
Humano para el P.E. de DN



Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Programa Educativo

Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial

Reporte para obtener título de

Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial

Proyecto de estadía realizado en la empresa
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Nombre del proyecto

**“Diagnóstico y Plan de Desarrollo del Capital Humano para el P.E. de Desarrollo
Negocios”**

Presenta

ESMERALDA CASTILLO MEDEL

Cuitláhuac, Ver., a 24 de abril de 2018.



Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Programa Educativo

Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial

Nombre del Asesor Industrial

MTRO. Alejandro de Jesús Hernández Peralta

Nombre del Asesor Académico

LCC. Cecilia León Tejeda

Jefe de Carrera

MAI Carlos A. Ruiz López

Nombre del Alumno

Esmeralda Castillo Medel

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Gracias por permitirme la oportunidad de poder estar en esta gran institución y poder adquirir todos los conocimientos durante mi estancia aquí, para la culminación de mi carrera.

A mi Dios

Por darme toda la fuerza y sabiduría para seguir avanzar en mi vida.

A mi esposo

Gracias por toda la ayuda que me has brindado, ha sido sumamente importante, estuviste a mi lado inclusive en los momentos y situaciones más tormentosas, siempre ayudándome y apoyándome. Sé que no fue fácil sin embargo siempre me motivaste para que no me rindiera.

Muchas gracias amor

A mis hijos

Su afecto y cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo; de mis ganas de buscar lo mejor para ustedes. Aunque aún son pequeños cada día me enseñan cosas nuevas de la vida.

Son mi mayor motivación para concluir con éxito este proyecto

Los amo mis pequeños

A mi madre

Que me enseñó que a pesar de las circunstancias no tenemos permitido rendirnos, que con su amor y su fuerza me mostró que todo es posible en esta vida

A mi asesor

Por todas sus enseñanzas, su apoyo y paciencia para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

Gracias muchas gracias....

RESUMEN

Hoy en día, el desarrollo del capital humano que integra las instituciones universitarias es de vital importancia para el desarrollo de los objetivos que se plantean anualmente.

Para llevar a cabo un buen desempeño dentro de sus funciones y para que los docentes no solo puedan obtener un ingreso sino también desarrollarse y alcanzar un grado más de preparación en un ambiente de compromiso e identidad institucional, es necesario un grado de compromiso más elevado tanto del profesional educativo, como del ente institucional a cargo.

El presente trabajo nace de la necesidad de conocer el nivel existente de formación académica de los docentes del Programa Educativo de Desarrollo de Negocios e Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial en la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz. De esta forma generar un diagnóstico de necesidades de capacitación, que pueda mostrar todas las causas, para realizar un análisis y planeación del desarrollo del profesorado con el objetivo de asegurar un máximo nivel académico.

Algunas debilidades académicas en algunas universidades son relacionadas con la falta de capacitación y visión dentro de las instituciones.

Lo que la universidad pretende es que cada docente tenga un amplio sentido de conocimiento de su preparación y responsabilidades, así como también sus limitaciones y, con ello, estar dispuesto a aprender de forma continua y permanente para alcanzar su desarrollo y adquirir una amplia cultura, que le permita proyectarse a un futuro próspero tanto en lo profesional como lo personal.

Palabras claves: *diagnóstico, capacitación, desarrollo, análisis, planeación.*

ABSTRACT

Nowadays, the human capital which integrates the universities is of a great importance for the objectives established every year in these schools.

To carry out a good level in the universities' activities and to make the professors develop themselves not only in the professional, but also to reach a higher professional level surrounded by a commitment and institutional identity environment must be important for each educational centre. It is necessary a huge commitment level in the educational as in the position of each person.

The present research brings out from the necessity of knowing the existence level of academic formation of each professor of the Educational Program of Business developing and the engineering of Business and Innovation of Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz. Thanks to this, we will be able to make a training necessities diagnostic which can show the main causes to make an analysis and planning of developing of the teachers with the main purpose of achieving the highest possible academic level.

The University pretends that each professor has a big sense of knowledge of his/ her preparation and responsibilities; as well as, his limitations and be ready to keep learning constantly.

Keywords: Diagnostic, training, development, analysis, planning.

Índice

AGRADECIMIENTOS	1
RESUMEN.....	2
ABSTRACT	3
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Estado del Arte.....	6
1.2 Planteamiento del Problema	8
1.3 Objetivos.....	10
OBJETIVO GENERAL.....	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
1.4 Variables	10
1.5 Justificación del Proyecto	10
1.6 Limitaciones y Alcances	11
1.7 MARCO CONTEXTUAL.....	12
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	14
CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO	18
1.8 FORMATO DE EVALUACIÓN.....	60
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES	67
4.1 Resultados	67
4.2 Recomendaciones	68
ANEXOS	69
BIBLIOGRAFÍA	72

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es una institución con los más altos estándares en educación; sin embargo, hoy en día es necesario mantenerse actualizado en todos los ámbitos del mercado educativo para no quedar obsoleto ante los grandes avances que se dan día con día. Debido a esto, es necesario estar a la vanguardia con la tecnología, mantenerse informado; a demás de una capacitación constante.

Las maestrías son la oportunidad perfecta, no solo para conseguir un puesto mayor y crecer profesionalmente, sino también para satisfacer al estudiante en la investigación de un área específica de su carrera.

Estudiar una maestría no solo es una necesidad para un profesional en la actualidad, sino también, una marca diferencial en la vida laboral de quien la efectúa. Tan solo al observar la preparación académica presente en la mayoría de los expertos designados en puestos directivos en el mundo corporativo o en el área gubernamental: el grado de maestría es un requisito primordial.

Es por ello que la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz preocupada por la preparación de su cuerpo académico, busca diseñar un plan con el cual cada miembro de su cuerpo académico faltante de este importante grado pueda concluirlo en un plazo designado por la misma institución.

El objetivo de la siguiente investigación es obtener información primordial para la realización de un plan de carrera para cada uno de los docentes del programa de Desarrollo de Negocios.

Los diferentes aspectos de mayor importancia dentro de la investigación son los siguientes: saber cuántos profesores cuentan con una maestría terminada, cuantos cuentan con título, así como, la revisión de las fechas de las últimas actualizaciones de sus certificaciones.

Una vez concluida la investigación, se entregará un plan de trabajo para la titulación de maestría o algún posgrado a los docentes que la requieran. Las conclusiones y justificaciones realizadas durante el periodo correspondiente a la estadía de Enero- Abril del año 2018.

1.1 Estado del Arte

Partiendo en primera instancia iniciaremos hablando del capital humano, ya que es el factor clave en el que se enfoca este proyecto. Es importante mencionar que “el capital humano” es el conocimiento que posee, desarrolla y acumula cada persona en su trayectoria universitaria o de formación, así como la laboral y organizacional. La diferencia entre mano de obra y capital humano estriba en que la primera se cotiza por la fuerza física y la segunda por la fuerza mental, lo cual implica acumulación de conocimiento, competencias y habilidades” (Madrugal Torres, 2009)

Aunque también debemos saber la gran importancia que conlleva el capital humano no solo en las empresas sino también en la economía del país porque “El capital humano en la nueva economía es el motor del desarrollo organizacional, constituyendo la principal ventaja de las compañías para desenvolverse en sus entornos. En el sector social, este recurso adquiere características específicas que deben ser tratadas a través de modelos generales que permitan comprender el valor corporativo que representan y su función en el cumplimiento de las misiones particulares”. (Gámez, 2000)

Sabemos que cada vez más empresas saben lo que representa enfocar su mayor concentración en su activo humano, pero realmente pocos saben lo que representa la responsabilidad de ser el encargado de encontrar ese talento requerido por las empresas ya que como sabemos “Los impulsores de la gestión del capital humano juegan un rol importante en el desempeño de las organizaciones. Las prácticas de los impulsores de la gestión del capital humano están asociadas con el desempeño organizacional, según la particularidad de cada una de ellas”. (Guerrero, González, Chamorro, & Ventocilla, 2015)

La selección del personal es fundamental para crear equipos competitivos y que aporten valor a la empresa, es por ello, que esto debe ser un pilar importante dentro de cualquier estrategia empresarial. “Las organizaciones necesitan adquirir nuevas competencias y habilidades para tratar con terceras partes de la mejor manera posible, es necesario contratar a personas con habilidades determinadas en nuevos entornos, garantizar que existen unos sistemas de garantía de calidad global y contrarrestar las potenciales reacciones negativas por parte de los clientes”.(Desarrollo, n.d.)

Otro concepto claro del capital humano es el aumento en la capacidad de producción del trabajo alcanzando mejoras gracias a las destrezas de los trabajadores. Estas destrezas se adquieren con el entrenamiento, la educación y la experiencia; todo esto gracias al conocimiento práctico, las habilidades adquiridas y las capacidades aprendidas de un individuo que lo hacen potencialmente

estar bien preparado para desempeñarse de la mejor manera porque como se menciona en el artículo “Las personas de las organizaciones no serán consideradas “capital humano” a menos que su contribución al valor se pueda cuantificar con la misma fiabilidad que cualquier otro activo empresarial. La productividad que se obtiene en una hora de trabajo, requiere un control muy estricto de las horas de trabajo, los costes de esas horas y el número de personas empleadas para producir esos resultados”. (Desarrollo, n.d.)

En la actualidad, los simuladores computarizados han ganado presencia y han permitido enfrentar a los candidatos a situaciones complicadas, con una gran economía de esfuerzos, de tiempo y, además, sin riesgo alguno. La simulación es de gran utilidad como técnica de evaluación de competencias, así como de formación, al igual se encuentra adscrita al paradigma de “Maestría de desempeño”. Las simulaciones más realistas son aquellas que ponen al sujeto en un entorno idéntico al que encontrarán en su puesto de trabajo”. Es precisamente necesaria la evaluación por otro de los aspectos destacados: la evaluación de las competencias profesionales. Así, si asumimos que la competencia profesional se plantea en un contexto cambiante, es coherente deducir su inevitable evolución y, por tanto su necesaria evaluación.(Gámez, 2000)

No solo se trata de encontrar al personal perfecto para el puesto, sino generar en ellos lazos que lo mantengan a gusto en la organización para producir en ellos compromiso y responsabilidad en su labor.

En la misma línea, Colquitt et al. (2007) señala que no es suficiente con tener a talentosos trabajadores que hagan bien sus trabajos, ya que, además, se necesita retenerlos por largos periodos de tiempo para que así la organización pueda beneficiarse de sus esfuerzos. (Frías Castro, 2014)

En cuestión de obtener éxito dentro del mercado podemos decir que “la gestión del recurso humano es la responsable de la excelencia de las organizaciones exitosas y del aporte de capital intelectual en plena era de la información. La ventaja de las organizaciones frente a los competidores del mercado se constituye actualmente en el liderazgo efectivo del talento humano, de manera que se pueda asegurar que las personas puedan cumplir la misión organizacional de manera adecuada”.(Pardo Enciso & Díaz Villamizar, 2014)

La mayoría de las organizaciones o empresas se quedan en el universo de la investigación, análisis, diagnóstico a lo que se le pretende dar una solución o mejorar un sistema, ya que no se da el seguimiento que se debiera dar para que todo el tiempo invertido en este proceso no solo sea tiempo

y dinero tirado a la basura, sino sacar el máximo provecho en beneficio de la empresa y sus colaboradores.

Una vez recabada la información podemos empezar a diseñar qué estrategias se pueden ajustar a lo requerido en materia del capital humano y su desarrollo, comenzando con lo que ellos plantean en las entrevistas realizadas, ¿qué necesitan los colaboradores para estar bien dentro de la institución o empresa?, ¿qué necesito obtener como empresa de mi capital humano, y qué es lo que obtengo al enriquecer el desarrollo de su conocimiento de manera profesional y en el ámbito personal?

El plan de carrera es una herramienta por la cual se puede seleccionar de una manera más acertada al personal adecuado para los puestos vacantes en las empresas, formando un ambiente más óptimo para lograr los niveles demandados o vacantes de destino. “lo importante es que en un momento de crisis de desarrollo se rescaten nuevamente los cuestionamientos básicos del modelo de planeación del plan de vida y carrera tales, como: ¿Quién soy?, ¿Qué quiero?, ¿Cómo vivo?, ¿Adónde voy y con quien quiero ir?, el encontrarse de nuevo con estas preguntas, se da la solución a la crisis, encausando otra vez la vida de la personas”.(Erika Maria Garcia Blanco, n.d.)

El éxito de las empresas consiste en mayor medida del equipo con el que cuenta y como está preparado para enfrentar el día a día las tormentas del mercado empresarias, que cada vez son más cambiantes y exigen una mayor preparación.

1.2 Planteamiento del Problema

En la actualidad, los países del primer mundo convergen en la alta calidad educativa es sus instituciones de enseñanza, lo cual garantiza la formación de profesionales competentes dentro de los distintos ámbitos económicos. Puede decirse que existe una co-relación positiva entre la formación académica, el grado de desarrollo y calidad de vida de un País. De esta forma, los llamados países nórdicos, donde sus habitantes leen en promedio entre 7 y 10 libros anuales, son también los países con mayor índice de desarrollo humano.

En México, la reforma educativa marcó un panorama de mayor competitividad educativa en las distintas instituciones dedicadas a la enseñanza. En el caso particular de las universidades se hace latente la necesidad de que el profesorado posea grados educativos superiores al nivel de licenciatura, con el objetivo de asegurar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje,

desarrollar profesionales altamente calificados y con una formación integral que favorezca el desarrollo de valores en la práctica laboral.

Es ante este contexto, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCv), ubicada en el municipio de Cuitláhuac, actualmente cuenta con doce programas educativos en la formación de Técnico Superior Universitario y continuidad de estudios a nivel licenciatura e ingeniería; se ofrece el sistema escolarizado y despresurizado impartidos en los diversos programas educativos en una infraestructura de vanguardia y con enfoque al desarrollo tecnológico de la región. La matrícula actual proviene de más de 60 municipios del estado de Veracruz y algunos municipios de Oaxaca y otros estados. Sus programas educativos han sido acreditados por distintos Consejos acreditadores nacionales e internacionales en los diversos ámbitos de estudio.

Uno de los programas de gran auge dentro de la Universidad Tecnológica es el Programa Educativo de Desarrollo de Negocios (DNM), el cual cuenta con un equipo de trabajo integrado por 27 profesores que poseen distintos grados académicos desde licenciaturas hasta doctorados.

Si bien, los procesos de selección de personal están definidos en el área de recursos humanos partiendo de las propias necesidades del Programa Educativo; existe alta entrada y salida de personal, sobre todo del personal con una antigüedad menor a 3 años, ante lo cual, surge el eje rector de la presente investigación:

¿El diseño de un plan de carrera para el profesorado del área de DNM, permitirá elevar los grados académicos del profesorado y disminuir el índice de deserción laboral?

Del eje rector se desprenden las siguientes preguntas complementarias de investigación:

1. ¿Existe un diagnóstico actual de las aspiraciones personales y laborales del profesorado del área de DNM?
2. ¿Cuál es el perfil académico actual del profesorado de DNM?
3. ¿Cuáles son los principales factores que frenan el desarrollo académicos del profesorado de DNM?
4. ¿Cuáles son las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del programa educativo?

1.3 Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Generar un plan de trabajo para la titulación en maestría del profesorado de Desarrollo de Negocios, haciendo uso de las herramientas de análisis y diagnóstico que nos permitan proponer las estrategias eficientes para el desarrollo, a realizar en un periodo no mayor a 5 años.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el proceso que se lleva dentro de la institución para determinar los tiempos correctos con los que se puede contar para la realización del plan.
- Averiguar las principales causas que mantienen el rezago educativo dentro de los educandos.
- Generar estrategias enfocadas a facilitar el proceso de titulación de maestría de los profesores del programa educativo de DNM.

1.4 Variables

Para poder realizar el siguiente proyecto se realizó un cuestionario que constó de 23 preguntas, las cuales se diseñaron de manera que los datos obtenidos sirvieran para la realización de un plan de carrera. Algunos datos que fueron prioridad dentro del medio de recopilación tuvieron gran importancia, tales como: el nivel académico, edad, estado civil, tipo de puesto en la institución así como su visión a 5 años tanto en lo personal como en lo profesional.

1.5 Justificación del Proyecto

Actualmente las instituciones educativas de nivel superior están preocupadas por elevar la competitividad de su capital humano, así como en realizar estrategias enfocadas en retener el talento humano, ya que, si bien invierten en la capacitación del profesorado, la alta deserción laboral representa uno de los principales retos dentro de las instituciones donde existe personal de confianza y contratos temporales de trabajo.

De ahí que el desarrollo de un plan de carrera a 4 años para el personal académico del área de Desarrollo de Negocios de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, represente la posibilidad de elevar el grado académico del mismo. Al igual que disminuir la deserción laboral.

Otro de los factores a tomar en consideración es que el proyecto permitirá elevar el sentido de pertenencia institucional, puesto que un empleado se siente más motivado cuando sus objetivos y aspiraciones personales se entrelazan con los objetivos organizacionales.

De esta forma, la importancia del proyecto también estriba en consolidar el Cuerpo Académico del área de Desarrollo de Negocios y que pueda pasar del status actual “En formación” a un cuerpo académico “En consolidación” o “Consolidado”. De acuerdo con los lineamientos del Programa para el Desarrollo del Profesorado (PRODEP).

Otra de las razones de llevar a cabo el Plan de Carrera, radica en que el profesorado que conforma el cuerpo académico de DNM pueda llegar al perfil deseable y figurar dentro del Sistema Nacional de Investigadores Mexicanos (SNIM).

Finalmente, cabe destacar que el objetivo de toda institución educativa es formar alumnos preparados para desempeñarse en el ámbito profesional y académico, de ahí la importancia de la constante innovación e implementación de estrategias de desarrollo en las instituciones para elevar su calidad y desempeño de su plantilla docente.

En este proyecto se hacen uso de herramientas de diagnóstico que en conjunto con el desempeño de las funciones permitirá desarrollar el plan pertinente para la mejora del profesor.

1.6 Limitaciones y Alcances

Los alcances de este proyecto están orientados a la recopilación de información necesaria para la creación de un plan de carrera para el cuerpo académico de Desarrollo de Negocio en la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz. Una vez recabado los datos se procederá a la creación del diseño de plan de carrera, así como los diagramas de Gantt para cada uno de los docentes y un modelo de evaluación, que ayudará a medir los avances y garantizar el éxito de las metas planteadas.

Las limitantes que presenta este estudio es la constante deserción del personal, por algún cambio en sus planes laborales, como también la falta de interés de los profesionales de la educación en

continuar con su preparación, la falta de apoyo por parte de la institución, así como como la contratación de personal nuevo a la universidad que afectaran la información antes recabada.

1.7 MARCO CONTEXTUAL

La Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz nace jurídicamente el 9 de noviembre de 2004, e inicia actividades oficialmente el 03 de enero de 2005. Es una Institución de Educación Superior que otorga el nivel TSU (5B2), de acuerdo al Consejo Internacional de Normalización de la Educación.

Cabe precisar que, a partir de septiembre de 2009, la UTCV ofrece la continuidad de estudios para los egresados de Programas Educativos de nivel 5B2, ofertando carreras de nivel licenciatura (5A), y tiene como propósito coadyuvar al desarrollo regional, principalmente por medio de sus egresados, los cuales son profesionistas capaces de aplicar todo su talento en una sociedad cambiante, están preparados en el uso de la tecnología y son conscientes de desarrollar su potencialidad de aprendizaje permanentemente.

El modelo educativo que se oferta está centrado en el aprendizaje, la formación de Técnico Superior Universitario es 70% práctica y 30% teórica, se cursa en 6 cuatrimestres y con 5 cuatrimestres adicionales es posible obtener la Ingeniería o Licenciatura, donde el modelo educativo es 60% práctico y 40% teórico.

Una Institución que cumple sus primeros años de operación se enfrenta a enormes desafíos, como la competencia creciente de oferta educativa de nivel superior, y a un posicionamiento que se aspira alcanzar con base en el buen desempeño de la Universidad, así como en el relativo conocimiento del modelo educativo de las universidades tecnológicas en la región y en el estado de Veracruz por parte de la sociedad y del sector industrial.

Lo anterior es un enorme reto, que demanda un gran compromiso y que a la vez implica estructurar estrategias creativas e innovadoras, encaminadas a posicionar rápidamente a la Institución como un ícono de desarrollo para la sociedad del entorno, por lo que es motivo de gran satisfacción reflejar en este documento los proyectos y los programas, los objetivos y las metas que la UTCV desarrollará durante el periodo 2010-2015 para alcanzar el reconocimiento como una institución educativa de calidad. (Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, 2015).

MISIÓN

Contribuir, con un enfoque sustentable a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos con sólida preparación científico-tecnológica y cultural, a través de un modelo educativo certificado, acreditado, vinculado nacional e internacionalmente, y con capital humano cualificado para coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

VISIÓN 2025

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por la calidad en la formación de sus egresados y los servicios ofertados que contribuyen al desarrollo de la sociedad.

VALORES INSTITUCIONALES

- Lealtad
- Honestidad
- Responsabilidad
- Trabajo en Equipo
- Igualdad
- Cuidado del Medio Ambiente

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (SIG.)

Satisfacer los requisitos de nuestros alumnos, empresarios y público en general, mejorando continuamente la eficacia del SIG y la cualificación del capital humano, ofreciendo a la sociedad una cultura de protección, preservación y mejora del medio ambiente, mediante acciones concretas y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

OBJETIVOS DEL SIG.

- Incrementar la satisfacción de los clientes.
- Desarrollar continuamente la competencia del capital humano.
- Asegurar la calidad de nuestros proveedores.
- Promover una cultura de prevención de la contaminación y preservación del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG.
- Mejorar continuamente el desempeño del SIG. (Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, 2015)

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el desarrollo de los objetivos de investigación del presente estudio, el análisis se dividió en tres etapas, cada una de las cuales será detallada a continuación:

Etaa 1. Diagnóstico sobre el perfil académico actual del profesorado que conforma el Programa Educativo de DNM.

Para llevar a cabo la primera etapa del proyecto, se realizará una investigación de tipo cualitativa y cuantitativa ya que se buscará medir algunas variables que permitan diagnosticar de manera objetiva la situación académica actual del profesorado del área de DNM, dentro de estas variables destacarán: Grado académico actual, tipo de profesor, antigüedad, estado civil, y la visualización del profesor en 4 años, entre otros elementos que fueron considerados.

Para obtener la información se realizará una investigación de campo a través de entrevistas con los sujetos de estudio, considerando como herramientas para la integración de la información, una base de datos y la generación gráficos para la medición de los indicadores.

Las entrevistas serán realizadas en el mes de marzo, durante las reuniones del Cuerpo Académico de DNM, considerando entrevistar al menos a 6 profesores en cada reunión, con el objetivo de que dicho análisis se integre en las minutas generadas por el cuerpo de investigación y brinde un mayor fundamento al presente análisis.

Instrumentos de recopilación de información.

Diseño de Entrevista.

Pregunta 1. ¿Cuál es su grado de estudios?

Pregunta 2. ¿Existe alguna razón por la cual Usted no se ha titulado de sus estudios de maestría/Doctorado?

Pregunta 3. ¿Cuáles son sus expectativas de crecimiento académico-profesional en los próximos 5 años?

Pregunta 4. ¿Cómo evalúa su trabajo como docente? ¿Qué herramientas considera importantes para fortalecer sus actividades en el desarrollo de la docencia?

Base de datos del profesorado de DNM

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
NOMBRE DEL PROFESOR	EDAD	ESTADO CIVIL	FECHA DE INGRESO	PUESTOS DESEMPEÑADOS	PUESTO ACTUAL	CERTIFICACIONES	FECHA DE EXPEDICION	FECHA DE EXPIRACION	COMO SE VE EN 5 AÑOS

Etapas 2. Análisis de los principales factores que contribuyen a frenar el desarrollo académico del profesorado.

Durante la segunda etapa del proyecto, se realizará una investigación de tipo cualitativa ya que se basará en un estudio comparativo sobre la situación institucional, tomando como referencia al Programa Educativo con mayor grado académico en sus profesores, así como con mayor grado de consolidación ante PRODEP (Programa para el Desarrollo del Profesorado), el cual en la actualidad es el Cuerpo Académico de Mantenimiento Industrial. A partir de dicho análisis institucional, se realizará un análisis del Cuerpo Académico de DNM para determinar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; mismo que será comparado en función de las repuestas obtenidas por el profesorado en la pregunta 2 de la entrevista: “¿Existe alguna razón por la cual Usted no se ha titulado de sus estudios de maestría/Doctorado?”

El cruce de información a nivel institucional, programa de estudio y con base en las respuestas de cada profesor, permitirá obtener un panorama más enriquecedor con respecto a los factores que contribuyen a frenar el desarrollo académico.

Instrumentos de recopilación de información.

Evaluación del Cuerpo Académico de Mantenimiento Industrial	
Total de profesores del CA	
Total de profesores con maestría titulada	
Total de profesores con Doctorado titulado	
Total de profesores con Perfil Deseable	
Principales Estrategias utilizadas	

Análisis del Cuerpo Académico de DNM

Fortalezas	Oportunidades
Debilidades	Amenazas

Resultados de la pregunta: ¿Existe alguna razón por la cual Usted no se ha titulado de sus estudios de maestría/Doctorado?

Profesor	Respuesta	Conclusiones generales

Etapa 3. Diseño de un Plan de Carrera a 5 años para el profesorado que conforma el Programa Educativo de DNM.

El tipo de investigación realizada durante la tercera etapa de la investigación será de tipo cualitativa ya que se considerará las particularidades de los 27 profesores que integran el Programa Educativo de DNM a fin de establecer un Plan de carrera a 5 años, delimitando los objetivos, indicadores, metas e iniciativas requeridas. El Plan de carrera se realizará en el siguiente formato:

Plan de Carrera 2018-2021.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Estrategias

CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO

Etapa 1. Diagnóstico del perfil académico actual.

Los resultados obtenidos en la base de datos se resumen a continuación:

1. El género femenino representa el 52% del total de los profesores adscritos al programa de Desarrollo de Negocios, tal como se muestra en la siguiente tabla:

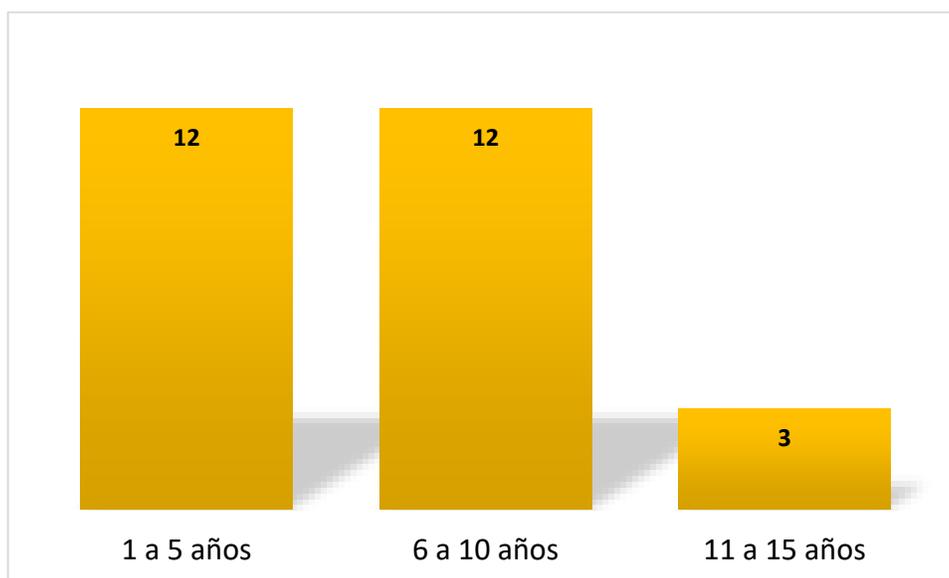
Género del profesorado	
Género	Número
Masculino	13
Femenino	14

2. En la actualidad casi el 50% de los profesores corresponden al tipo: Profesor de Tiempo Completo, como se indica en la tabla 2.

Clasificación de los profesores	
Tipo de profesor	Número
PTC (Profesor de tiempo completo)	13
PA (Profesor de asignatura)	14

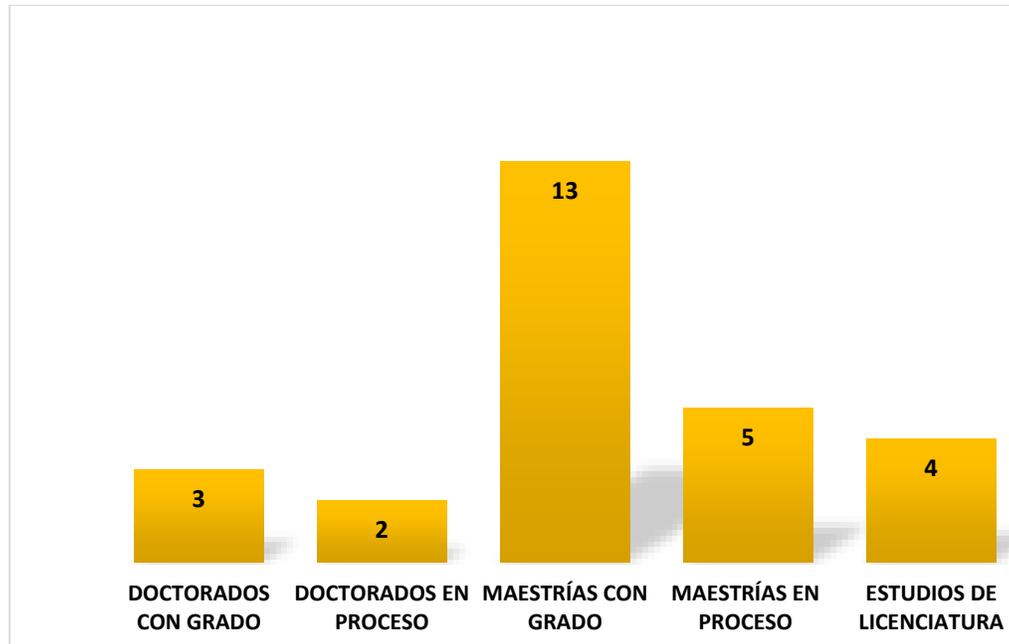
3. En lo que respecta a la antigüedad, un 44% de los profesores tienen de 1 a 5 años laborando en la Universidad Tecnológica, el mismo porcentaje de profesores tienen de 6 a 10 años de labores y el 12% restante, tienen una antigüedad que oscila entre los 11 y 15 años de labores, tal como se muestra en la gráfica:

ANTIGÜEDAD DEL PROFESORADO	
1 a 5 años	12
6 a 10 años	12
11 a 15 años	3



4. En cuanto al nivel académico actual del profesorado, éste se resume en la siguiente tabla:

NIVEL ACADÉMICO DEL PROFESORADO	
DOCTORADOS CON GRADO	3
DOCTORADOS EN PROCESO	2
MAESTRÍAS CON GRADO	13
MAESTRÍAS EN PROCESO	5
ESTUDIOS DE LICENCIATURA	4
TOTAL	27

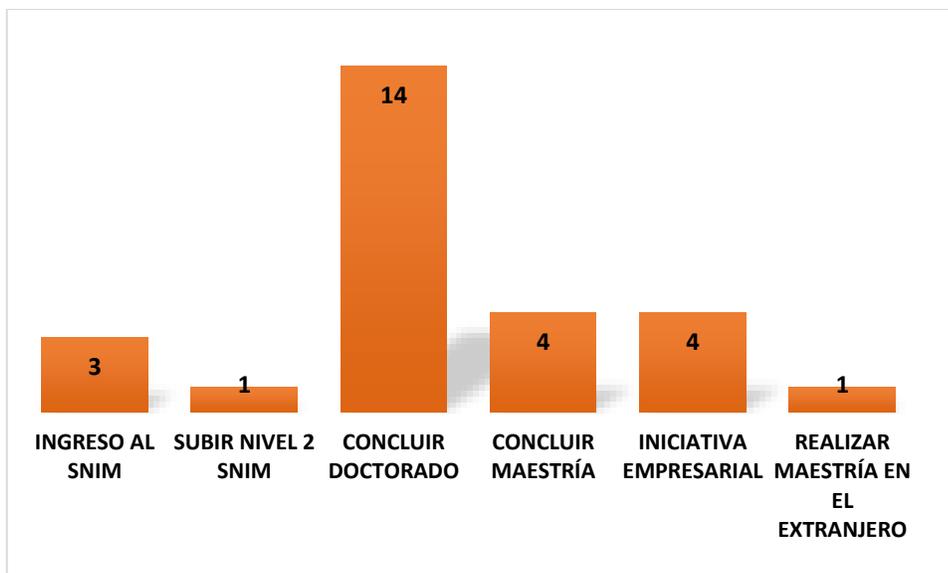


Como puede observarse, dentro de la formación académica del profesorado prevalecen las maestrías con grado, ya que, de los 27 profesores, el 48% tienen el grado de maestría, mientras que 5 profesores se encuentran en el proceso de titulación de la maestría, 4 tienen estudios de nivel licenciatura sin haber iniciado un estudio superior. Por lo que respecta a los doctorados, se cuenta con 3 Doctorados con grado y 2 más en proceso.

5. Expectativas de crecimiento académico-profesional.

El mismo estudio reveló que en los próximos 5 años las expectativas principales del profesorado de DNM corresponden al ingreso al Sistema Nacional de Investigadores (SNIM), la conclusión de sus estudios de maestría y doctorado, así como algunas iniciativas empresariales y labor docente, tal como se muestra a continuación:

“Diagnóstico y Plan de Desarrollo del Capital Humano para el P.E. de DN”



Etaapa 2. Análisis de los principales factores que contribuyen a frenar el desarrollo académico del profesorado.

Se realizó un análisis comparativo entre los Cuerpos Académicos de Mantenimiento Industrial y Desarrollo de Negocios de la UTCV, obteniendo los siguientes resultados:

Evaluación del Cuerpo Académico de Mantenimiento Industrial	
Total de profesores del CA	7
Total de profesores con maestría titulada	6
Total de profesores con Doctorado titulado	1
Total de profesores con Perfil Deseable	3
Principales Estrategias utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Todos los maestros deben estar titulados de maestría en el 2019. - Por lo menos tres maestros deben estar estudiando doctorado en el 2019. - Proponer proyectos de investigación para ayudar a la sociedad o resolver problemas en la industria. - Escribir artículos de divulgación científica a través de la información recopilada en los proyectos. - Dirigir tesis de ingeniería desarrollando proyectos encaminado a los

	proyectos del C.A.
--	--------------------

Evaluación del Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios	
Total de profesores del CA	13
Total de profesores con maestría titulada	6
Total de profesores con maestría en proceso	2
Total de profesores con Doctorado titulado	3
Total de profesores con Doctorado en proceso	2
Total de profesores con Perfil Deseable	
Principales estrategias utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión de becas de maestría y doctorado del padrón nacional de calidad CONACYT y PRODEP - Vinculación con el sector empresarial para realizar proyectos que resuelvan necesidades específicas y represente mejoras para la sociedad en general. -Alianzas con otras universidades para realizar publicaciones. -Aprovechar los fondos sectoriales para perfilar proyectos académicos.

Análisis del Profesorado del P.E. de Desarrollo de Negocios (FODA)

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Casi el 50% del profesorado corresponde al tipo: Profesor de Tiempo Completo. -Se cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario que integra: Licenciaturas en comercio internacional, economía, contaduría pública, mercadotecnia, negocios, administración, relaciones internacionales, ciencias de la comunicación, derecho y sistemas computacionales administrativos. -Los estudios de Postgrado de los profesores están enfocados a la planeación estratégica y alta dirección. -Dentro de la plantilla docente se cuenta con 3 profesores con el grado de Doctorado. -La mayoría de los profesores se visualiza en 5 años trabajando en la docencia y en la investigación como parte del Sistema Nacional de Investigadores. (SNIM) 	<ul style="list-style-type: none"> -Gestionar becas y programas de estudio que brinda el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y PRODEP para cursar programas de Maestría y Doctorado que estén inscritos en el padrón nacional de Programas de Calidad. -Formalizar la realización de estancias postdoctorales. -Impulsar la movilidad internacional de los profesores a fin de que realicen estancias cortas en el extranjero. -Mayor vinculación con el sector empresarial a fin de realizar proyectos de investigación que contribuyan a satisfacer necesidades de la sociedad. -Elevar la producción académica e impulsar a los Doctores a formar parte del SNIM. -Gestionar cursos que brindan el Instituto CONOCER en materia de liderazgo y formación de equipos de alto rendimiento.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -No se cuenta con un plan de carrera del profesorado. -Las metas de evaluación institucionales exceden la capacidad de carga de trabajo y generan el síndrome de burnout. -Baja producción académica debido al exceso de actividades administrativas y burocráticas. -Carencia de recursos para asistir a Congresos Académicos 	<ul style="list-style-type: none"> -Perder el grado de “Cuerpo Académico en formación” debido a la escasez en la producción académica. -Inestabilidad económica, política y social del Estado que repercuta en las instituciones educativas.

<ul style="list-style-type: none">-Baja especialización del profesorado debido a la asignación de materias que no competen al área de especialidad.-El ambiente de trabajo y cultura organizacional contribuye a la falta de liderazgo y trabajo en equipo.-Problemas de asertividad en la comunicación.-Entrada y salida de nuevo personal, debido a la falta de un plan de desarrollo organizacional.-El grado académico de los profesores no es proporcional a los salarios que reciben.-Falta de sentido de pertenencia entre los profesores.	<ul style="list-style-type: none">-Otras Instituciones educativas del Estado que ofrecen planes de carrera a su profesorado y representan una mejor opción económica y profesional.- La violencia e inseguridad de la zona contribuye a que los profesores busquen otras fuentes de trabajo.-La presencia de grupos de interés que amenazan la estabilidad
--	--

Dentro de la entrevista realizada al profesorado de Desarrollo de Negocios, se realizó la pregunta ¿Existe alguna razón por la cual usted no se ha titulado de sus estudios de maestría/Doctorado?, las conclusiones generales son las siguientes:

Conclusiones generales

La mayoría de los profesores contestó que ya se encuentran en proceso de titulación o a punto de tener su examen de Grado; aproximadamente un 20% mencionó que aún se encuentra en proceso de estudios de la maestría o del Doctorado.

Algunos profesores manifestaron que existen problemas económicos para culminar su titulación.

Etapas 3. Diseño de un Plan de Carrera a 5 años para el profesorado que conforma el Programa Educativo de DNM.

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Carlos Alberto Ruiz López	Realizar estudios de Doctorado	Grado de avance	50% de avance	Se sugiere estudiar un Doctorado en modalidad virtual por tratarse de un puesto directivo. Realizar convenios con Universidades que ofrezcan diplomados y cursos de Alta Dirección.
	Capacitación en liderazgo y desarrollo organizacional, equipos de alto rendimiento	Número de cursos de capacitación por año	3 cursos anuales	
Jesabel Gómez Sánchez	Realizar estancias postdoctorales	Número de estancias	1 Estancia Postdoctoral	Participar en las convocatorias CONACYT para estancias postdoctorales/Realizar publicaciones correspondientes a la tesis doctoral.
	Ingresar al SNI	Número de Publicaciones	Realizar al menos 3 publicaciones por año	
Paula Rosalinda Antonio Vidaña	Realizar estancias postdoctorales	Número de estancias	1 Estancia Postdoctoral	Participar en las convocatorias CONACYT para estancias

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
	Ingresar al SNIM	Número de Publicaciones	Realizar al menos 3 publicaciones por año	postdoctorales/Realizar publicaciones correspondientes a la tesis doctoral.
Ivette Pérez Hernández	Realizar estancias postdoctorales	Número de estancias	1 Estancia Postdoctoral	Participar en las convocatorias CONACYT para estancias postdoctorales/Realizar publicaciones correspondientes a la tesis doctoral.
	Ingresar al SNI	Número de Publicaciones	Realizar al menos 3 publicaciones por año	
Daniel Martínez Navarrete	Realizar estancias postdoctorales	Número de estancias	1 Estancia Postdoctoral	Participar en las convocatorias CONACYT para estancias

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
	Ingresar al SNIM	Número de Publicaciones	Realizar al menos 3 publicaciones por año	postdoctorales/Realizar publicaciones correspondientes a la tesis doctoral.
Juan Carlos Crudet Balderas	Realizar estudios de Doctorado	Grado de avance	70% de avance	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP.
Manuel Valladolid Prado	Concluir estudio de maestría	Grado de avance	100%	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría.
	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	50%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Elia Patricia Morales Martínez	Concluir estudio de maestría	Grado de avance	100%	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría.
	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	50%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Luis Enrique López González	Concluir estudio de maestría	Grado de avance	100%	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría.
	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	50%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Cecilia León Tejeda	Concluir estudio de maestría	Grado de avance	100%	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría.
	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	50%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Jonathan Emmanuel Cisneros	Realizar estudios de maestría	Grado de avance	100%	Participar en convocatorias para maestrías de calidad CONACYT.
Édgar Daniel Albuérne Santos	Realizar estudios de maestría	Grado de avance	100%	Participar en convocatorias para maestrías de calidad CONACYT.

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Carlos Alejandro Olvera Jiménez	Realizar estudios de maestría	Grado de avance	100%	Participar en convocatorias para maestrías de calidad CONACYT.
Hugo Hernández Muñoz	Concluir estudio de maestría	Grado de avance	100%	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría.
	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	30%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
María Elena Álvarez Rincón	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	75%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
María del Pilar Herrera Morales	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	75%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Érika Patricia Quevedo Batista	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	75%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Alejandro de Jesús Hernández Peralta	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	80%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Nancy Rojas Patiño	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	75%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
María del Rocío Rosas Cruz	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	60%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Irving Mendoza Ruiz	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	80%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Ramón Vallejo Gallego	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	80%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Jorge Alberto Hernández Pulido	Realizar estudios de maestría	Grado de avance	100%	Participar en convocatorias para maestrías de calidad CONACYT.
Iyziram Ortiz Reyes	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	60%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP
Doris Aguilar Herrera	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	80%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP

Plan de Carrera 2018-2023.				
Cuerpo Académico de Desarrollo de Negocios				
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.				
Nombre del profesor	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Luz del Carmen Muñoz Palacios	Iniciar estudios de Doctorado	Grado de avance	80%	Participar en convocatorias para becas de Doctorado CONACYT-PRODEP

DIAGRAMA DE GANTT

Una vez concluido el plan de carrera se realizaron los diagramas de Gantt correspondientes a cada docente, los cuales marcan las actividades, así como los tiempos estimados que se planearon para el desempeño de cada una de las metas a cumplir.

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Carlos Alberto Ruiz López Objetivos: Realizar estudios de Doctorado y capacitarse en liderazgo y desarrollo organizacional, equipos de alto rendimiento.																	
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar universidades que ofrezcan diplomados y cursos de Alta Dirección	P															
		R															
2	Elegir curso	P															
		R															
3	Tomar curso o capacitación	P															
		R															
4	Elegir que doctorado cursar	P															
		R															
5	Consultar instituciones y costos	P															
		R															
6	Proceso de inscripción	P															
		R															
7	Inicio y conclusión de Doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Jesabel Gómez Sánchez
Objetivos: Realizar estancias postdoctorales e Ingresar al SNIM

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT	P															
		R															
2	Elegir en qué convocatoria participar	P															
		R															
3	Participar en convocatorias de estancia postdoctoral	P															
		R															
4	Consultar requisitos para participar en publicaciones	P															
		R															
5	Realizar publicaciones referentes a la tesis doctoral	P															
		R															

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Paula Rosa Linda Antonio Vidaña Objetivos: realizar estancias postdoctorales e ingresar al SNIM																	
N	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT	P															
		R															
2	Elegir en que convocatoria participar	P															
		R															
3	Ingresar al sistema	P															
		R															
4	Consultar requisitos para participar en publicaciones	P															
		R															
5	Realizar publicaciones referentes a la tesis doctoral	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Ivette Pérez Hernández
Objetivos: Realizar estancias postdoctorales e ingresar al SNIM

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT	P															
		R															
2	Elegir en que convocatoria participar	P															
		R															
3	Ingresar al sistema	P															
		R															
4	Consultar requisitos para participar en publicaciones	P															
		R															
5	Realizar publicaciones referentes a la tesis doctoral	P															
		R															

Diagrama de GANTT																
Profesor encargado: Daniel Martínez Navarrete																
Objetivos: Realizar estancias postdoctorales e ingresar al SNIM																
N .	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022		2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A		
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT	P														
		R														
2	Elegir en que convocatoria participar	P														
		R														
3	Ingresar al sistema	P														
		R														
4	Consultar requisitos para participar en publicaciones	P														
		R														
5	Realizar publicaciones referentes a la tesis doctoral	P														
		R														

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Juan Carlos Crudet Balderas Objetivos: Realizar estudios de Doctorado																	
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias de becas de doctorado CONACYT	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden apoyo de becas	P															
		R															
3	Elegir maestría	P															
		R															
4	Participar en convocatoria	P															
		R															
5	Inscripción	P															
		R															
6	Cursar maestría	P															
		R															

Nota: especificar si obtuvo beca por medio de CONACYT o si fue por otra institución

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Manuel Valladolid Prado																	
Objetivos: Concluir estudio de maestría e iniciar estudios de Doctorado																	
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría	P															
		R															
2	Participar para recibir apoyo	P															
		R															
3	Participar en convocatorias para becas de doctorado	P															
		R															
4	Consultar instituciones y costos para estudiar doctorado	P															
		R															
5	Elegir doctorado a cursar	P															
		R															
6	Proceso de inscripción	P															
		R															
7	Inicio y conclusión	P															
		R															

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Elia Patricia Morales Martínez Objetivos: Concluir estudio de maestría e iniciar estudios de Doctorado																	
N	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría	P															
		R															
2	Participar para recibir apoyo	P															
		R															
3	Participar en convocatorias para becas de doctorado	P															
		R															
4	Consultar instituciones y costos para estudiar doctorado	P															
		R															
5	Elegir doctorado a cursar	P															
		R															
6	Proceso de inscripción	P															
		R															
7	Inicio y conclusión	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Luis Enrique López González
Objetivos: Concluir estudio de maestría e iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría	P															
		R															
2	Participar para recibir apoyo	P															
		R															
3	Participar en convocatorias para becas de doctorado	P															
		R															
4	Consultar instituciones y costos para estudiar doctorado	P															
		R															
5	Elegir doctorado a cursar	P															
		R															
6	Proceso de inscripción	P															
		R															
7	Inicio y conclusión	P															
		R															

Diagrama de GANTT																		
Profesor encargado: Cecilia León Tejeda Objetivos: Concluir estudio de maestría e iniciar estudios de Doctorado																		
N.	Actividades		2018	2019				2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	
1	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría	P																
		R																
2	Participar para recibir apoyo	P																
		R																
3	Participar en convocatorias para becas de doctorado	P																
		R																
4	Consultar instituciones y costos para estudiar doctorado	P																
		R																
5	Elegir doctorado a cursar	P																
		R																
6	Proceso de inscripción	P																
		R																
7	Inicio y conclusión	P																
		R																

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: Edgar Daniel Albuerne Santos Objetivos: Realizar estudios de maestría																	
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas en maestrías	P															
		R															
3	Elegir maestría	P															
		R															
4	Participar en convocatoria para becas	P															
		R															
5	Realizar proceso de inscripción	P															
		R															
6	Inicio /conclusión de maestría	P															
		R															

Diagrama de GANTT																
Profesor encargado: Jonathan Emmanuel Cisneros Castro Objetivos: Realizar estudios de maestría																
N	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022		2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A		
1	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT	P														
		R														
2	Buscar instituciones que brinden becas en maestría	P														
		R														
3	Elegir maestría	P														
		R														
4	Participar en convocatoria	P														
		R														
5	Realizar proceso de inscripción	P														
		R														
6	Inicio /conclusión de maestría	P														
		R														

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Carlos Alejandro Olvera Jiménez
Objetivos: Realizar estudios de maestría

N	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT	P	■														
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas en maestrías	P	■														
		R															
3	Elegir maestría	P		■													
		R															
4	Participar en convocatoria para la obtención de becas	P			■												
		R															
5	Realizar proceso de inscripción	P				■											
		R															
6	Inicio /conclusión de maestría	P				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		R															

Diagrama de GANTT																
Profesor encargado: Hugo Hernández Muñoz Objetivos: Concluir estudio de maestría e Iniciar estudios de Doctorado																
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022		2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A		
1	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría	P														
		R														
2	Participar para recibir apoyo	P														
		R														
3	Consultar requisitos de instituciones y costos para estudiar doctorado	P														
		R														
4	Elegir doctorado a cursar	P														
		R														
5	Proceso de inscripción	P														
		R														
6	Inicio y conclusión	P														
		R														

Diagrama de GANTT																	
Profesor encargado: María Elena Álvarez Rincón Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado																	
N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en becas para realizar doctorado	P															
		R															
2	Buscar instituciones para cursar Doctorado	P															
		R															
3	Elegir doctorado a cursar	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar el proceso de inscripción al Doctorado	P															
		R															
6	Inicio y conclusión de Doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: María del Pilar Herrera Morales
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019				2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	
1	Consultar requisitos para participar en becas	P																
		R																
2	Buscar instituciones que brinden apoyos de becas	P																
		R																
3	Elegir Doctorado a cursar	P																
		R																
4	Participar en convocatorias	P																
		R																
5	Realizar trámite de inscripción	P																
		R																
6	Inicio/conclusión de Doctorado	P																
		R																

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Erika Patricia Quevedo Batista
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener beca	P															
		R															
2	Buscar instituciones en las que se pueda cursar el Doctorado por medio de ayudas de becas	P															
		R															
3	Elegir doctorado	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar trámite de inscripción	P															
		R															
6	Inicio/conclusión de Doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Alejandro de Jesús Hernández Peralta
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado	P															
		R															
3	Elegir doctorado	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar trámite de inscripción	P															
		R															
6	Inicio/conclusión de doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Nancy Rojas Patiño.
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019				2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca	P																
		R																
2	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado	P																
		R																
3	Elegir doctorado	P																
		R																
4	Participar en convocatorias	P																
		R																
5	Realizar trámite de inscripción	P																
		R																
6	Inicio/conclusión de doctorado	P																
		R																

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: María del Rocío Rosas Cruz
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas para cursar el Doctorado	P															
		R															
3	Elegir doctorado	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar trámite de inscripción	P															
		R															
6	Inicio/conclusión de Doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Irving Mendoza Ruiz
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en becas	P															
		R															
2	Buscar instituciones	P															
		R															
3	Elegir doctorado	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar trámite de inscripción	P															
		R															
6	Inicio/conclusión de doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Ramón Vallejo Gallego
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en becas	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado	P															
		R															
3	Elegir doctorado	P															
		R															
4	Participar en convocatorias	P															
		R															
5	Realizar trámite de inscripción	P															
		R															
6	Inicio/conclusión de doctorado	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Jorge Alberto Hernández Pulido
Objetivos: Realizar estudios de maestría

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A
1	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT	P															
		R															
2	Buscar instituciones que brinden becas en maestrías	P															
		R															
3	Elegir maestría	P															
		R															
4	Participar en convocatoria para becas	P															
		R															
5	Realizar proceso de inscripción	P															
		R															
6	Inicio /conclusión de maestría	P															
		R															

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Iyziram Ortiz Reyes
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019				2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S.-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias becas	P																
		R																
2	Buscar instituciones	P																
		R																
3	Elegir doctorado	P																
		R																
4	Participar en convocatorias	P																
		R																
5	Realizar trámite de inscripción	P																
		R																
6	Inicio y conclusión de Doctorado	P																
		R																

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Doris Aguilar Herrera
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019			2020			2021			2022		2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A		
1	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener becas	P														
		R														
2	Buscar instituciones que brinden apoyo de beca para cursar un Doctorado	P														
		R														
3	Elegir doctorado	P														
		R														
4	Participar en convocatorias	P														
		R														
5	Realizar trámite de inscripción	P														
		R														
6	Inicio/conclusión de doctorado	P														
		R														

Diagrama de GANTT

Profesor encargado: Luz del Carmen Muñoz Palacios
Objetivos: Iniciar estudios de Doctorado

N.	Actividades		2018	2019				2020			2021			2022			2023	
			S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	
1	Consultar requisitos para participar en becas	P																
		R																
2	Buscar instituciones	P																
		R																
3	Elegir doctorado	P																
		R																
4	Participar en convocatorias	P																
		R																
5	Realizar trámite de inscripción	P																
		R																
6	Inicio/conclusión de doctorado	P																
		R																

1.8 FORMATO DE EVALUACIÓN

Se elaboró un formato de evaluación con el objetivo principal de realizar una evaluación anual del desempeño del profesor acorde al plan de carrera, y, diagnosticar quién si cumple y quién requiere mayor compromiso para la mejora y cumplimiento del plan.

A continuación, se muestra en la tabla las equivalencias de cada porcentaje (de mayor a menor) que se encuentran dentro del formato de evaluación.

%	Descripción
100%	Completó la información
80%	Está en proceso de finalizar
60%	Está cursando
40%	Acaba de iniciar la actividad
20%	Se inscribió
0%	No ha elegido dónde/ cómo realizar actividad

Modelo para evaluar el cumplimiento de metas del Núcleo Académico del Programa Educativo Desarrollo de Negocios										
Nombre del Profesor	Meta 2018	Muestra disponibilidad p/capitarse		% de Cumplimiento						Observaciones
		SI	NO	100%	80%	60%	40%	20%	0%	
Carlos Alberto Ruiz López	Consultar universidades que ofrezcan diplomados y cursos de Alta Dirección									
	Elegir curso									
	Tomar curso o capacitación									
Jesabel Gómez Sánchez	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT									
Paula Rosa Linda Antonio Vidaña	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT									
Ivette Pérez Hernández	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT									

Daniel Martínez Navarrete	Consultar requisitos para participar en convocatorias CONACYT									
Juan Carlos Crudet Balderas	Consultar requisitos para participar en convocatorias de becas de doctorado CONACYT									
Manuel Valladolid Prado	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría									
Elia Patricia Morales Martínez	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría									
	Participar para recibir apoyo para la titulación									
Luis Enrique López González	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría									
Cecilia León Tejeda	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría									
Edgar Daniel Albuerne Santos	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT									
Jonathan Emmanuel Cisneros	Consultar requisitos para participar en las maestrías de									

	calidad CONACYT									
Carlos Alejandro Olvera Jiménez	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT									
	Buscar instituciones que brinden becas en maestrías									
Hugo Hernández Muñoz	Gestionar apoyos para gastos de titulación de maestría									
María Elena Álvarez Rincón	Consultar requisitos para participar en becas para realizar doctorado									
	Buscar instituciones para cursar Doctorado									
	Elegir doctorado a cursar									
María del Pilar Herrera Morales	Consultar requisitos para participar en becas									
	Buscar instituciones que brinden apoyos de becas									
	Elegir Doctorado a cursar									

Érika Patricia Quevedo Batista	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener beca									
	Buscar instituciones en las que se pueda cursar el Doctorado por medio de ayudas de becas									
	Elegir doctorado									
Alejandro de Jesús Hernández Peralta	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca									
	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado									
	Elegir doctorado									
Nancy Rojas Patiño	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca									
	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado									
	Elegir doctorado									

María del Rocío Rosas Cruz	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener una beca									
	Buscar instituciones que brinden becas para cursar el Doctorado									
	Elegir doctorado									
Irving Mendoza Ruiz	Consultar requisitos para participar en becas									
	Buscar instituciones									
	Elegir doctorado									
Ramón Vallejo Gallego	Consultar requisitos para participar en becas									
	Buscar instituciones que brinden becas para cursar un Doctorado									
	Elegir doctorado									
Jorge Alberto Hernández Pulido	Consultar requisitos para participar en las maestrías de calidad CONACYT									
	Buscar instituciones que brinden becas en maestrías									
	Elegir maestría									
Iyziram Ortiz Reyes	Consultar requisitos para participar en convocatorias becas									

	Buscar instituciones								
	Elegir doctorado								
Doris Aguilar Herrera	Consultar requisitos para participar en convocatorias para obtener becas								
	Buscar instituciones que brinden apoyo de beca para cursar un Doctorado								
	Elegir doctorado								
Luz del Carmen Muñoz Palacios	Consultar requisitos para participar en becas								
	Buscar instituciones								
	Elegir doctorado								

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

4.1 Resultados

El desarrollo de la presente investigación permitió generar las consideraciones finales que a continuación se presentan:

El diagnóstico del perfil académico actual del profesorado del área de Desarrollo de Negocios, reveló que en la actualidad se cuenta con 13 profesores con grado de maestría, lo cual representa aproximadamente el 50% del total de la plantilla de académicos. Así mismo, se cuenta con 3 profesores con grado de doctorado y 2 más en proceso de titulación del mismo. Dentro del programa sólo se detectan 4 profesores que aún no han iniciado una maestría, lo cual refleja que el profesorado está comprometido hacia su proceso de formación académica y constituye un punto clave para la Universidad Tecnológica. Cabe destacar que dentro de sus aspiraciones a 5 años 14 profesores desean concluir un doctorado.

En lo que respecta al análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del programa educativo (FODA), destaca el hecho de que casi el 50% del profesorado corresponde a la clasificación profesor de tiempo completo, además de que el equipo de trabajo es multidisciplinario porque cuentan con licenciaturas en comercio internacional, economía, contaduría pública, mercadotecnia, negocios, administración, relaciones internacionales, ciencias de la comunicación, derecho y sistemas computacionales administrativos. Lo cual refleja el compromiso organizacional por integrar un equipo de trabajo capacitado en las diversas áreas que demanda el diseño curricular de la carrera. Por otra parte, los estudios de postgrado del profesorado están orientados a la planeación estratégica y la alta dirección.

Las áreas de oportunidad detectadas radican en la gestión de becas y programas de estudio de calidad que otorga el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (CONACYT) Así como, el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PRODEP), de igual manera, elevar la publicación de artículos arbitrados e indexados a fin de cubrir los perfiles deseables y formar parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Continuando con el mismo análisis, las debilidades principales estriban en el grado de carga académica, principalmente a los profesores de tiempo completo lo cual se refleja en la falta de tiempo

para invertir en sus estudios de maestría o doctorado, al igual que en los procesos de titulación de los mismos. Las amenazas se reflejan en la inestabilidad económica, política y social del Estado que repercute en las instituciones educativas, frenando el desarrollo profesional del personal académico.

El Plan de carrera 2018-2023 particulariza la situación de los 27 profesores que conforman la plantilla laboral del programa educativo y establece los objetivos, indicadores, metas e iniciativas necesarias para desarrollar profesionalmente al personal en los próximos cuatro años. Con el plan de carrera se busca crear sentido de pertenencia en el personal académico y reducir la deserción laboral.

Finalmente, el proyecto culmina con la medición de los resultados parciales del plan de carrera a fin de retroalimentar el proceso y realizar las correcciones necesarias para cumplir los objetivos del presente proyecto. Se realizarán revisiones periódicas y se llevará un cronograma por profesor para que el Plan de carrera sea visualizado por el propio profesor, donde podrá darle seguimiento oportuno y en caso de existir desviaciones indicar las actividades necesarias para cumplir en tiempo y forma con el mismo.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda que las investigaciones venideras partan de un análisis del clima laboral y de la cultura organizacional a fin de detectar si las condiciones son idóneas para desarrollar proyectos enfocados a consolidar la permanencia del profesorado.



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL PROFESOR		
EDAD	SEXO	FECHA DE NACIMIENTO
DOMICILIO:		TELÉFONO:
CIUDAD. ESTADO		LUGAR DE NACIMIENTO
ESTADO CIVIL	PERSONAS QUE DEPENDEN DE USTED	
FECHA EN QUE INGRESÓ A LABORAR EN ESTA INSTITUCIÓN:		TIPO DE PROFESOR
PUESTO QUE DESEMPEÑABA :	PUESTO QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE:	CON LICENCIATURA/INGENIERÍA:
NOMBRE DE MAESTRÍA:		<input type="checkbox"/> CON TITULO <input type="checkbox"/> CON GRADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE TITULACIÓN
NOMBRE DEL DOCTORADO		<input type="checkbox"/> CON TITULO <input type="checkbox"/> CON GRADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE TITULACIÓN
CUENTA CON ALGUNA CERTIFICACIÓN,(ANOTAR EL NOMBRE)	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
¿CUÁLES CONSIDERA SON SUS COMPETENCIAS LABORALES?		
¿CUÁLES SON SUS PLANES DE ESTUDIO?		
¿CUÁL ES EL TIEMPO CON EL QUE DISPONE PARA LLEVAR ACABO SUS PLANES DE ESTUDIO?		
¿CUÁLES SERÍAN LAS CAUSAS POR LAS QUE USTED NO CONTINUARÍA CON SUS ESTUDIOS?		
¿CUÁL ES SU VISIÓN PROFESIONAL DE 3 A 5 AÑOS?	¿CUÁL ES SU VISIÓN PERSONAL DE 3 A 5 AÑOS?	

BIBLIOGRAFÍA

- Desarrollo, G. D. E. L. (n.d.). Emanuel Raufflet - Canadá.
- Erika Maria Garcia Blanco. (n.d.). DESARROLLO DE CARRERA COMO PARTE ESENCIAL EN EL PLAN DE VIDA DEL SER HUMANO Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL, 1–27.
- Frías Castro, P. (2014). Compromiso y satisfacción laboral como factores de permanencia de la generación Y, 109. Retrieved from http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/117629/TESIS_MAGISTER_PFRIAS_2014.pdf?sequence=1
- Gámez, A. N. (2000). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales : una mirada desde la formación. *Grupo CIFO, Universidad Autónoma de Barcelona.*, (1999).
- Guerrero, S., González, S., Chamorro, A. M., & Ventocilla, E. P. (2015). Desarrollo del capital humano y su impacto en el desempeño de una institución microfinanciera no regulada del Perú - Human capital development and its impact on the performance of an unregulated microfinance institution in Peru. *Apuntes Universitarios*, V(1), 51–68. <https://doi.org/10.17162/AU.V0I1.81.G76>
- Madrigal Torres, B. E. (2009). Capital humano e intelectual : su evaluación. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 2, 65–81.
- Pardo Enciso, C. E., & Díaz Villamizar, O. L. (2014). Desarrollo del talento humano como factor clave para el desarrollo organizacional, una visión desde los líderes de gestión humana en empresas de Bogotá D.C. *Suma de Negocios*, 5(11), 39–48. [https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70018-7](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70018-7)