

PROPUESTA DE MODELO DE ESTANDARIZACIÓN PARA EL PROCESO DE TITULACIÓN EN LAS IES EN LA REGIÓN DE LAS ALTAS MONTAÑAS ZONA: XALAPA.

Paula Rosalinda Antonio Vidaña, Jesabel Gómez Sánchez
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz
rosyantonia.utcv@gmail.com

Resumen: La secretaria de educación pública es la encargada de resolver solicitudes de reconocimiento de validez oficial de planes de estudio del tipo superior que ingresan los particulares, para que, quienes cumplan con los requisitos exigidos, se incorporen al sistema educativo nacional y estén en posibilidad de expedir a sus estudiantes, certificados, títulos, diplomas o grados académicos con valor en la República Mexicana.

Al procedimiento administrativo para la homologación de los títulos se denomina revalidación, actualmente la secretaria de Educación cuenta con el "Procedimiento para resolver solicitudes de reconocimiento de validez oficial en los estudios del tipo superior" código 511-IR-PO-01

Este procedimiento debe ser seguido por todas aquellas instituciones de educación superior que deseen expedir certificados, títulos, diplomas o grados académicos. En la región de las altas montañas se cuenta con alrededor de 45 instituciones.

La raíz del problema radica en que si bien todas las instituciones acatan al pie de la letra este procedimiento, las IES de la zona de las altas montañas, no han analizado el impacto que tiene la importancia de expedir de manera oportuna los documentos oficiales que acrediten la terminación de un plan de estudios de Licenciatura o Ingeniería.

Las IES de la región de las altas montañas no cuentan con un departamento especializado y estandarizado capaz de llevar a cabo todos estos trámites burocráticos, ni con el personal capacitado que conozca a la perfección todas las partes del proceso que consta de siete etapas, veinte actividades y nueve responsables.

Como resultado no se cuenta con un plan de trabajo efectivo, ni con objetivos a seguir que motiven la rápida tramitación, expedición y entrega de los títulos escolares.

Como consecuencia se tiene retrasos y tiempos de espera excesivos que hacen que el proceso de titulación sea un dolor de cabeza para todos aquellos alumnos que requieren de esta documentación, así mismo tiene un impacto negativo en inicio a la vida laboral de los solicitantes, ya que un porcentaje importante ha perdido oportunidades de trabajo por no contar con su título que acredite su preparación académica.

En el presente trabajo se pretende generar un modelo de estandarización para el proceso de titulación en las Instituciones de Educación Superior, a través de la generación de un sistema de información que la sustente, considerando los factores que inciden en el abandono del proceso de titulación con la finalidad de lograr la satisfacción de los involucrados.

Para el desarrollo pertinente de la investigación se creará una distribución de rutas y zonas para la recolección de datos en la muestra proporcional de la población en Xalapa, Veracruz, lo que ayudará a generar un trabajado optimizado y ordenado, de igual forma, se podrá tener un uso adecuado de los recursos involucrados en el proceso de desarrollo de la investigación.

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

“El proceso de titulación representa la fase de culminación de los estudios, este proceso recupera los conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, valores y experiencias que desarrolló durante la carrera, los cuales se demuestran mediante diversas opciones y formas de evaluación”. (DGESPE, 2012).

Con el paso de los años la calidad en la educación ha ido en aumento pues se han generado modelos de enseñanza que permiten obtener buenos resultados tanto para el estudiante como para la institución que los aplica, pero, por otro lado, la inexistencia de un modelo en el que el estudiante obtenga su título por medio de un proceso eficaz y a la brevedad posible, hacen que los resultados se vean afectados.

Es entonces como se puede decir que la obtención del titulación profesional representa uno de las fases más importantes en los estudios universitarios, por otro lado, “Bajo un nuevo modelo varias universidades en México buscan formar profesionales con las competencias tanto profesionales como de investigación que exige la sociedad; esta tarea es fundamental para lograr la generación y aplicación del conocimiento y la paulatina satisfacción de las necesidades de la sociedad moderna”. (ARIZA, 2011).

Claramente se puede determinar que cuando una Universidad cuenta con un proceso de titulación adecuado, el número de estudiantes que podrán alcanzar a cumplir con este punto será mayor, es por ello que de acuerdo con la Universidad de Chihuahua se debe:

- Elevar la importancia de la existencia de un modelo de titulación intracurricular dentro de las diferentes IES a nivel nacional, con la finalidad de que el número de egresados titulados sea mayor.
- Diseñar seminarios enfocados al área de estudio del universitario que los ayude a efectuar un proceso de titulación mientras se encuentran culminando sus estudios universitarios.

Los grandes avances del conocimiento, los nuevos modelos de desarrollo, el extraordinario incremento de los postulantes a la educación superior y las transformaciones en los sistemas escolares a partir

de la segunda mitad del siglo pasado, han gatillado el crecimiento de una oferta educativa de nivel terciario altamente diversificada y heterogénea. Mismas que requiere de un proceso de determinación de calidad y acreditación que ayude a la generación de elementos para el desarrollo de ventajas competitivas como el índice de titulación de sus egresados. Es por ello que se debe Enfocar el desarrollo de competencias por medios de procesos de titulación apropiados para el logro de un buen resultado. (GONZÁLEZ, L. 2004).

En base a la investigación realizada se puede establecer que ayudará al presente proyecto a demostrar la importancia que tiene la existencia de un proceso estandarizado de la titulación en las IES, pues, se considera como uno de los puntos primordiales para el logro de mejores certificaciones, las cuáles ayudarán a tener una perspectiva distintas de las organizaciones en la que se aplique. Es así como González hace referencia a este rubro “El enfoque del desarrollo de competencias se logra por medios de procesos de titulación apropiados para el logro de un buen resultado”.

El origen de la investigación en las universidades no se encuentra en su instauración como espacios para la formación profesional sino en un proceso de cambio que se da cuando las instituciones de educación superior adoptan la tarea y el compromiso de ser, además de continentes y difusoras de conocimiento, constructoras del mismo. En México como en otros países latinoamericanos, los primeros modelos educativos fueron heredados de Europa. Las condiciones del contexto obligaron a adecuar estas construcciones de una manera característica e incluso a cambiar paulatinamente los paradigmas por otros que se adecuaran más a las necesidades de la sociedad actual. Con esto es como se debe Elevar la importancia de la existencia de un modelo de titulación intracurricular dentro de las diferentes IES a nivel nacional, con la finalidad de que el número de egresados titulados sea mayor. (ARIZA, 2007).

Tomando como referencia lo anterior, para el desarrollo de ésta investigación y diseño del

proceso, el crear una titulación intercurricular puede convertirse en una de las alternativas prioritarias dentro de la estandarización del proceso de titulación en las diferentes universidades de la región.

Con la titulación culmina el proceso de formación profesional que implica la evaluación sobre la capacidad crítica, reflexiva y transformadora que el egresado posee e incluye un procedimiento administrativo, con el fin de obtener un título y Cedula Profesional.

Rosario Muñoz (1993) ubica la titulación como un proceso formativo en el campo educativo de la eficiencia terminal y menciona que la para las IES (Instituciones de Educación Superior) es un indicador con implicaciones cuantitativas y cualitativas que expresa, por una parte, la relación Ingreso – Egreso – Titulación medido por generaciones, y por la otra, es una expresión de la calidad del proceso de la formación académica de los estudiantes.

A su vez Gracia Núñez y De la Torre Ramírez (2007) comentan que es frecuente que la calidad académica de las IES se mida a través de la eficiencia terminal y particularmente en los índices de titulación.

Ahora es importante tener en claro el concepto de eficiencia, para Evia Rosado (2001) comenta que los conceptos de eficiencia y eficacia no se definen con precisión, ya que los autores en la materia conceptualizan dichos términos de diferente manera. En el contexto internacional, en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, define a la eficiencia como “El grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación Inversión – Resultados en la educación” (López Suarez 2008), es decir cuánto gasta la institución educativa en relación a los productos terminados (Alumnos egresados o titulados)

Por lo tanto es este estudio en el cual se busca conocer las causas de deserción del proceso de titulación por parte de los egresados de la región de las Altas Montañas y Xalapa, la eficiencia será entendida como el grado en que se usan racionalmente los medios disponibles, es decir los recursos, para el logro de los objetivos

educacionales y la eficacia como la relación existente entre las metas educativas establecidas y los resultados obtenidos.

Los índices de titulación son considerados como uno de los parámetros –no el único- que permite reconocer los logros alcanzados por las IES y así lo ratifica la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES 2001) al determinar que el índice de graduación de un programa académico, es uno de los indicadores que se emplea para evaluar la eficiencia interna de las IES, entendiendo por eficiencia interna a la relación que existe entre las aportaciones –recursos- a la educación superior y los productos obtenidos –resultados- según (Coombs, 1971).

Para sostener el eje principal de este estudio se describirán de manera breve las posturas que sostienen los diferentes autores sobre los factores que obstaculizan la titulación en las IES públicas del país.

Sánchez Garza (2002) es su tesis doctoral relativa a la problemática de los pasantes-alumnos de la Universidad de Guadalajara hace referencia a los “factores personales”, entre los que menciona: Tiempo, motivación, formación académica, etc. Y también hace referencia a los “Factores administrativos”, tales como: Orientación e información la pasante, comisiones de tesis y titulación, procedimientos burocrático-administrativos, difusión de la normatividad, formación profesional de los catedráticos, disponibilidad de asesores, entre otros y por último los “Factores institucionales”, como por ejemplo: El modelo académico, los planes de estudio, el servicio social, entre otros.

Legorreta Carranza (2001) menciona que los problemas de deserción y el rezago, los bajos índices de titulación y egreso en la educación superior tienen vínculos comunes y que dichos estos temas han sido abordados desde diferentes perspectivas por estudiosos de los fenómenos que afectan este nivel educativo y que sus estudios arrojan datos que apuntan hacia factores de índole diversa, sin embargo la autora hace referencia a la incidencia de los factores normativos que obstaculizan el egreso y la titulación, con ello pone la mirada en el interior del ámbito institucional y

comenta que los planes de estudio limitan la movilidad estudiantil por la seriación de asignaturas por lo cual un gran número de estudiantes no concluyen sus estudios, o egresan y no se titulan por el impedimento de cursarlas según dicho plan. Así mismo menciona que el establecimiento de plazos máximos para la obtención de los créditos totales de un plan de estudios, se ha convertido en una trampa para muchos estudiantes que prolongan su estancia indefinidamente y con dificultades se titulan.

Romo López y Fresán Orozco (2001) hace alusión a los factores de carácter curricular o académico que tienen una influencia directa en los fenómenos del logro académico (El título profesional). Según las autoras, el problema de deserción culmina hasta la obtención del título profesional, es decir, la deserción no concluye en el momento en que el alumno egresa de la de la institución, sino que la obtención de dicho documento, constituye una faceta más del problema de la deserción y menciona que son muchos los factores que inciden en la culminación del proceso formativo, entre los cuales mencionan los siguientes: El fácil acceso al mercado laboral, que durante la realización del servicio social (El cual se realiza en los últimos años) los egresados prefieren seguir laborando sin obtener su título y por último, nos dicen que solo las carreras en las cuales, desde el punto de vista legal se exige un título para el ejercicio profesional, como Medicina, Enfermería, Derecho, Arquitectura, por mencionar las más importantes, se ven obligados a seguir con la tramitación de su título.

Desde el punto de vista administrativo, Pérez Rocha (1972) señala que aun cuando los estudiantes han terminado satisfactoriamente sus estudios, no se titulan más que por una razón pedagógica por las dificultades burocráticas y la pérdida de tiempo que conlleva los procesos de titulación vigentes en las diversas instituciones educativas.

El proceso de titulación y el seguimiento de egresados, fue creada pensando en la necesidad de los alumnos que están por egresarse en los Estados de Hidalgo, Guadalajara, Nuevo León, es por ello, que la Secretaria de Gobierno (SEGOB), toma la decisión de emprender este proceso en el año

2001- 2006, gracias a la necesidad de los egresados y que fuera mucho más fácil.

De igual manera, gracias al apoyo incondicional de la "CIVE", quienes preocupados por aventurarse en el mundo de los egresados, deciden crear una oficina de titulación donde prácticamente todos se es mucho más fácil y sencillo para obtener los papeles, es así como se crea la base y los cimientos de titulaciones de Educación Superior en México, que en la actualidad, ha sido probado por muchas universidades de la República Mexicana.

El Estado de Veracruz sigue con una línea de aperturas el proceso de titulación en la zona de las altas montañas de la región, con la finalidad de que se caracterice por ser sencillo el proceso de titulación y haciendo que los alumnos obtengan sus papeles en tiempo.

I. Abandono al proceso de titulación por parte de los estudiantes de la Enseñanza Media Técnico Profesional.

Mg. Cecilia Alejandra Marambio Carrasco
Universidad de Alcalá.

II. Los procesos de inserción laboral de los titulados universitarios en España

Edit. ANECA

III. Estructura y titulaciones de Educación Superior en México (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-UAEH).

La educación superior universitaria forma parte del subsistema de educación regular y comprende el tercer nivel de enseñanza o Educación Superior, está orientado a la formación profesional especializada, la investigación, la difusión y profundización de la cultura nacional y universal. En este nivel se ubican la enseñanza superior y los centros de educación postmedia. (Rovira, Domingo y Julio Solís 1974).

El proceso de titulación y el seguimiento de egresados, fue creado pensando en la necesidad de los alumnos que están por egresarse en los Estados de Hidalgo, Guadalajara, Nuevo León, es por ello, que la Secretaria de Gobierno (SEGOB), toma la decisión de emprender este proceso en el año

2001- 2006, gracias a la necesidad de los egresados y que fuera mucho más fácil.

De igual manera, gracias al apoyo incondicional del Consejo Interinstitucional Veracruzano de Educación "CIVE", quienes preocupados por aventurarse en el mundo de los egresados, deciden crear un departamento de titulación donde prácticamente todos se es mucho más fácil y sencillo para obtener los papeles, es así como se crea la base y los cimientos de titulaciones de Educación Superior en México, que en la actualidad, ha sido probado por muchas universidades de la República Mexicana.

En la esfera de la educación superior se han producido cambios fundamentales caracterizados por el incremento de instituciones universitarias, expansión cuantitativa de la matrícula e incremento de la oferta académica, entre otro.

Las implicaciones o efectos que se generan de la deserción y repitencia son igualmente de gran importancia tanto en términos económicos-sociales para las personas, la institución y el país en general, como a nivel personal, para los estudiantes que protagonizan el problema. (Osorio, J. 1982).

La deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes Estados Gubernamentales y de educación superior, debido a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas. El presente estudio se llevó a cabo debido al incremento de estudiantes que no han culminado sus estudios universitarios, teniendo en cuenta el momento de ingreso a la educación superior; El Estado de Veracruz sigue con una línea de aperturas el proceso de titulación en la zona de las altas montañas de la región, con la finalidad de que se caracterice por ser sencillo el proceso de titulación y haciendo que los alumnos obtengan sus papeles en tiempo. (De Allende, C. 1987).

Se concluye que los resultados confirman las notables implicaciones que tienen los factores socioeconómicos frente al fenómeno de la deserción.

OBJETIVO GENERAL

Generar un modelo de estandarización para el proceso de titulación en las Instituciones de Educación Superior, a través de la generación de un sistema de información que la sustente, considerando los factores que inciden en el abandono del proceso de titulación con la finalidad de lograr la satisfacción de los involucrados.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Determinar los factores que inciden en la titulación oportuna de los estudiantes que ingresan a las Universidades que participan en la Red de Análisis Institucional.
- Analizar los factores que inciden en las tasas de titulación desde la perspectiva de modelos de retención de investigadores reconocidos en el ámbito de Educación Superior.
- Identificar los factores familiares, económicos, sociológicos y académicos que inciden en la decisión de abandonar el proceso de titulación.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Describir las necesidades de la falta de una norma que regule los procedimientos de titulación en las Instituciones de Educación Superior.
- Proponer un esquema normativo y de planeación estratégica para la creación de un Departamento de Titulación.
- Especificar las repercusiones en el ámbito educativo, laboral, social y cultural, respecto a la propuesta antes citada.
- Señalar los factores de mayor prevalencia en la decisión de desertar del proceso de titulación.
- Describir el perfil del estudiante que abandona el proceso de titulación.

- Relacionar la información sobre los factores provocadores del abandono con el perfil del estudiante que abandona, para realizar proyecciones predictivas de abandono al proceso de titulación en los estudiantes.

- Proporcionar información para facilitar la formulación de políticas y estrategias de mejora de las tasas de titulación.

Metas

Meta	Fecha de cumplimiento	Observaciones
Integración de alumnos de licenciatura y TSU al proyecto	Septiembre 2014	Los alumnos participaron en la investigación de los antecedentes y apoyo de encuestas
Participación de alumnos en Estadía	Enero 2014	Desarrollan objetivos específicos a través de proyectos de estadía
Artículos científicos en revista arbitrada	Agosto 2014	Se pretende participar con el prototipo
Artículos de divulgación	Agosto 2014	Se pretende participar con el prototipo
Memorias en extenso en congresos locales, nacionales e internacionales	Marzo 2014	Se pretende su participación en el congreso de la UT Aguascalientes.
Libros		
Capítulos de libros		
Patentes		
Prototipos	Julio 2014	Se entregará el prototipo de proceso de titulación como prototipo a implementarse.
Otros (especifique)		

JUSTIFICACIÓN

Concluir el nivel universitario o de posgrado es un logro para cualquier miembro de la sociedad, sin embargo esto trae como resultado enfrentar todos los tipos de trámites que se deben realizar para poder obtener el documento comprobatorio del mismo, sin el cual, la carrera o grado no tiene validez.

Las instituciones de nivel superior no tienen un proceso que les indique, tiempos, ni procedimientos, que puedan agilizar la liberación de los títulos, por el contrario al existir cierta apertura en las modalidades de trabajos recepcionales, las universidades complican y retrasan este proceso,

como es el caso de instituciones con diez o más modalidades de titulación.

Esta problemática no es exclusiva de determinadas universidades (públicas o privadas), es una situación general. Tomando solo como ejemplo: en el ciclo escolar 1991-1992, de las universidades públicas estatales egresaron 69108 alumnos, logrando titularse 28331, es decir, 41% de ellos; aunque, también es cierto que algunas de ellas, en los últimos años, han incrementado su eficiencia en este rubro (Nuñez.)

Como bien se sabe el ámbito educativo ha contado con un sinnúmero de cambios concernientes a los temas que serán impartidos, materias, tiempos o ciclos, regulaciones, etc. y es esta variedad de



información y modalidades lo que suscita el interés en estructurar estos procesos.

La presente investigación muestra una propuesta de modelo de estandarización para el proceso de titulación de instituciones de educación de nivel superior.

Es útil su realización ya que permitirá agilizar y efficientar los servicios administrativos (concernientes al seguimiento de alumnos desde que egresan hasta que obtienen el título) proporcionados por las instituciones de nivel superior.

De igual modo servirá para solucionar las irregularidades que hoy en día se presentan, siendo necesaria la creación de estrategias que apoyen y generen con ello la satisfacción de los servicios ofertados por las diversas instituciones privadas.

La investigación es de trascendencia para la sociedad ya que beneficiará alumnos egresados de instituciones de educación superior, pues existiendo un modelo de estandarización se agilizará la obtención del título profesional. También representará una propuesta de mejora para las instituciones educativas de nivel superior concerniente al servicio administrativo que brindan, pues la calidad del mismo será incrementada, de tal forma que el departamento de titulación, cuente con los lineamientos a seguir para obtener los títulos de sus egresados, facilitando con ello los trámites tanto administrativos, como escolares en las diversas modalidades de titulación que existen, como son: titulación por tesis, por promedio, memoria de prácticas, examen de conocimientos, cursos de posgrado, proyectos de investigación, seminarios de titulación, etc.

Otro ámbito que será beneficiado por esta investigación será el empresarial, pues existirá en el mercado laboral mayor cantidad de capital humano titulado y por lo tanto el proceso de reclutamiento y selección funcionará con mayor agilidad y además podrán asegurar los conocimientos y habilidades de su personal.

Considerando los beneficios a la sociedad se puede también notar que la investigación solucionaría un problema práctico, al mejorar la eficiencia en el proceso de titulación de las instituciones de educación de nivel superior, pues como se

mencionó anteriormente solo un 41% de los egresados logran titularse. Como resultado de la mejora de la eficiencia este porcentaje de egresados titulados podría incrementarse, beneficiándose además el mercado laboral del país.

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo pertinente de la investigación se creará una distribución de rutas y zonas para la recolección de datos en la muestra proporcional de la población lo que ayudará a generar un trabajo optimizado y ordenado, de igual forma, se podrá tener un uso adecuado de los recursos involucrados en el proceso de desarrollo de la investigación.

Por otro lado las técnicas de investigación son indispensables para el estudio que se está elaborando esto ayudara a organizar la información una de estas son las encuestas y el cuestionario porque son menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el estudio que se le está efectuando al Concejo Interinstitucional Veracruzano de Educación (CIVE).

Las preguntas, que se evidenciarán estarán secuenciadas, organizadas y la complejidad será paulatinamente. Los que contienen preguntas abiertas demandan más tiempo de respuesta.

En el cuestionario se seleccionará la información por medio de preguntas concretas (abiertas o cerradas) se aplicará a los universitarios o a la muestra que este establecida, con el propósito de conocer una opinión de los resultados. Tiene la gran ventaja de poder recopilar información en gran escala debido a que se aplica por medio de preguntas sencillas que no deben implicar dificultad para emitir la respuesta; además su aplicación es impersonal y está libre de influencias como en otros métodos.

En la encuesta se realizará una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en las universidades o muestras específicas, con el propósito de aclarar un asunto de interés para la investigación. Se buscará agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el común objetivo.

Como ya se había mencionado se utilizarán estas dos técnicas para la investigación, por ser menos costosas y dar información al momento ya que dicho estudio requiere información concreta y rápida para la toma de decisiones entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones dependiendo de la institución o respuesta del alumnado.

Para esto el éxito de la elaboración y aplicación de estas dos técnicas es determinante el conocimiento y preparación del investigador sobre el objetivo de la investigación y de todo el proceso a aplicar.

El proceso para el desarrollo pertinente de la investigación dentro de las diversas Instituciones de Educación Superior se efectuará de la siguiente manera:

- **Planeación:** Obtención de la muestra a encuestar y diseño del cuestionario a implementar, considerando aspectos como tiempos y actividades involucradas en el proceso de titulación.
- **Organización:** Distribución y organización de zonas que serán tomadas en cuenta para la aplicación del cuestionario teniendo como principales encuestados a estudiantes egresados de las IES, personal de las IES encargado del proceso de titulación así como empresarios.
- **Recolección de datos:** Se acudirá a las instalaciones de las distintas IES con la finalidad de

aplicar el cuestionario a estudiantes y administrativos de manera aleatoria. De acuerdo con la siguiente fórmula:

$$n^1 = \frac{n_0}{1 + \left(\frac{n_0 - 1}{N}\right)}$$

- **Concentración y análisis de datos:** Para este rubro se hará uso de hojas de cálculos que permitirán generar trabajos precisos así como información adecuada para la toma de decisiones, para esto se desarrollarán gráficos y tablas de frecuencia lo cual ayudará al lector a digerir de una manera más amena la información presentada en el informe.
- **Toma de decisiones:** Una vez teniendo el análisis de la información de procederá a la toma de decisiones que representa los puntos a considerar para la generación de la propuesta de estandarización para el proceso de titulación en las IES de la zona analizada.
- **Diseño de la propuesta de estandarización para el proceso de titulación:** Finalmente se creará el diseño utilizando como herramientas los diagramas de flujo, mismos que permitirán a cada uno de los involucrados a dejar en claro cada uno de los puntos u actividades que se deberán desempeñar para cumplir el objetivo del proceso.



Programa de actividades, calendarización

No.	Actividad	Periodo de realización (fecha inicio y término)	Justificación
1.	Realizar el Estado del arte	Septiembre 2013	Listo
2.	Delimitar del proyecto	Octubre 2013	Listo
3.	Diseñar de metodología	Noviembre- Diciembre 2013	Listo
4.	Planear del proyecto	Diciembre 2013	Listo
5.	Diseñar de muestra	Enero 2014	Listo
6.	Diseñar de cuestionario	Febrero 2014	Listo
7.	Aplicar piloto	Febrero 2014	Hasta este momento.
8.	Realizar correcciones y ajustes	Marzo 2014	Por realizar
9.	Tabular y graficar datos	Marzo 2014	Por realizar
10.	Analizar resultados	Abril 2014	Por realizar
11.	Elaborar propuesta	Abril 2014	Por realizar
12.	Entregar proyecto a revisión	Mayo 2014	Por realizar
13.	Realizar ajustes	Junio 2014	Por realizar
14.	Entregar propuesta final	Julio 2014	Por realizar

Productos entregables

Cálculo del porcentaje de deserción en el proceso de titulación

Cálculo y análisis de los factores que hacen que los procesos sean tardados

Establecimiento de las variables que afectan el proceso (económicas, familiares, etc.)

Propuesta de un modelo de estandarización para el proceso de titulación en las Instituciones de Educación Superior.

La presente investigación muestra una propuesta de modelo de estandarización para el proceso de

titulación de instituciones de educación de nivel superior.

Es útil su realización ya que permitirá agilizar y eficientar los servicios administrativos (concernientes al seguimiento de alumnos desde que egresan hasta que obtienen el título) proporcionados por las instituciones de nivel superior.

De igual modo servirá para solucionar las irregularidades que hoy en día se presentan, siendo necesaria la creación de estrategias que apoyen y generen con ello la satisfacción de los servicios ofertados por las diversas instituciones privadas.



La investigación es de trascendencia para la sociedad ya que beneficiará alumnos egresados de instituciones de educación superior, pues existiendo un modelo de estandarización se agilizará la obtención del título profesional. También representará una propuesta de mejora para las instituciones educativas de nivel superior concerniente al servicio administrativo que brindan, pues la calidad del mismo será incrementada, de tal forma que el departamento de titulación, cuente con los lineamientos a seguir para obtener los títulos de sus egresados, facilitando con ello los trámites tanto administrativos, como escolares en las diversas modalidades.

Vinculación

Todas las IES tanto públicas, como privadas, así como directamente el Consejo Interinstitucional Veracruzano de Educación (CIVE).

REFERENCIAS

Martínez, F. (1989), "Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal", en Trayectoria escolar en la educación superior, CONPES-ANUIES, México.

Clemente, A. (1997), Deserción escolar, factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales, Tesis de Especialización en Docencia, Instituto Tecnológico de Nogales, Sonora. México.

De Allende, C. (1987), Propuesta de elementos conceptuales y metodológicos para el estudio y las causas de la deserción y rezago, México, fotocopia.

Osorio, J. (1982), Factores que inciden en la deserción escolar al nivel superior, UAM, Reporte de investigación N° 68.

Robles, M. (1995), La deserción escolar: factores en la carrera de Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional. Caso Ajusco. Generación 1988-1992, México (Tesis profesional).

Tinto, V. (1989), "Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil", en Trayectoria escolar en la educación superior, ANUIES-SEP, México.

Tinto, V. (1989) "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", en Revista de la Educación Superior, N° 71, ANUIES, México, p. 33-51.

Tinto, V. (1992), "El abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento", en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3a. Época, Año 6, N° 2, Octubre.

Torres, P. (2012). Continuidad de procesos y análisis de la deserción de los estudiantes de la Modalidad a Distancia de la Universidad Católica Boliviana Chiquitos. (Tesis de Relaciones públicas). UTPL. Loja. pp. 35 recuperado el 15 de septiembre de 2013, de: <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/3017>

Marambio, C. (2010) Abandono al proceso de titulación por parte de los estudiantes de la Enseñanza Media Técnico Profesional; Universidad de ALCALÁ; recuperado el 15 de septiembre, de: http://www.edumar.cl/documentos/tit_final_mc.pdf

Aparicio M. (2008), Las causas de la deserción en las Universidades Nacionales; Editorial de la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes; recuperado el 20 de septiembre de 2013, de: <http://books.google.es/books?id=Yf032msSbdUC&pg=PA20&dq=proceso+de+titulacion+y+desercion&hl=es&sa=X&ei=egRbUqKC Cc-dkAfUsIDgDg&ved=0CFwQ6AEwBw#v=onepage&q=proceso%20de%20titulacion%20y%20desercion&f=false>

