

# NOM 068-SCT-2-2014 COMO PROPUESTA DE MEJORA PARA UNA EMPRESA DE AUTOTRANSPORTES



STEFANY MURGUÍA COTLAME | MARÍA DEL ROSARIO JIMÉNEZ SARABIA | JUAN ANTONIO RAMOS SOLÍS | DANIEL MARTÍNEZ NAVARRETE

## INTRODUCCIÓN

El propósito del presente trabajo se fundamenta en la NOM-068-SCT-2-2014 para realizar una propuesta de mejora en una empresa de autotransportes, la cual se rige en condiciones físico-mecánicas y de seguridad para la operación en vías generales de comunicación pertenecientes a la jurisdicción federal. Se proponen métodos de evaluación e inspección con el propósito de corroborar el estado mecánico que conllevan al buen funcionamiento de las unidades de paquetería pertenecientes a la empresa logrando así la disminución de accidentes ocurridos por fallas mecánicas del transporte utilizado.

## ESTADO DEL CONOCIMIENTO

“Las lesiones causadas por el tránsito son la octava causa mundial de muerte, las tendencias actuales, indican que si no se toman medidas urgentes, los accidentes de tráfico se convertirán en las principales causas de muerte”.

“El fortalecer las capacidades logísticas y promover el servicio de autotransporte de una empresa resultarán más eficiente y seguro, determinando las disposiciones normativas regulando sistemas y componentes mecánicos”.

“Un plan de mantenimiento adecuado debe posibilitar la consecución de estos objetivos (seguridad, comodidad y calidad), garantizando la disponibilidad de los vehículos, disminuyendo las fallas imprevistas, aumentando la fiabilidad, permitiendo la optimización de los recursos y en definitiva reduciendo los costos”.

“El mantenimiento preventivo se diseñó para anticiparse a las fallas de las unidades, se refiere a las acciones, tales como: reemplazos, adaptaciones, restauraciones, inspecciones, evaluaciones, etc.”.

## METODOLOGÍA



Diagnóstico



Planteamiento de una serie de problemas

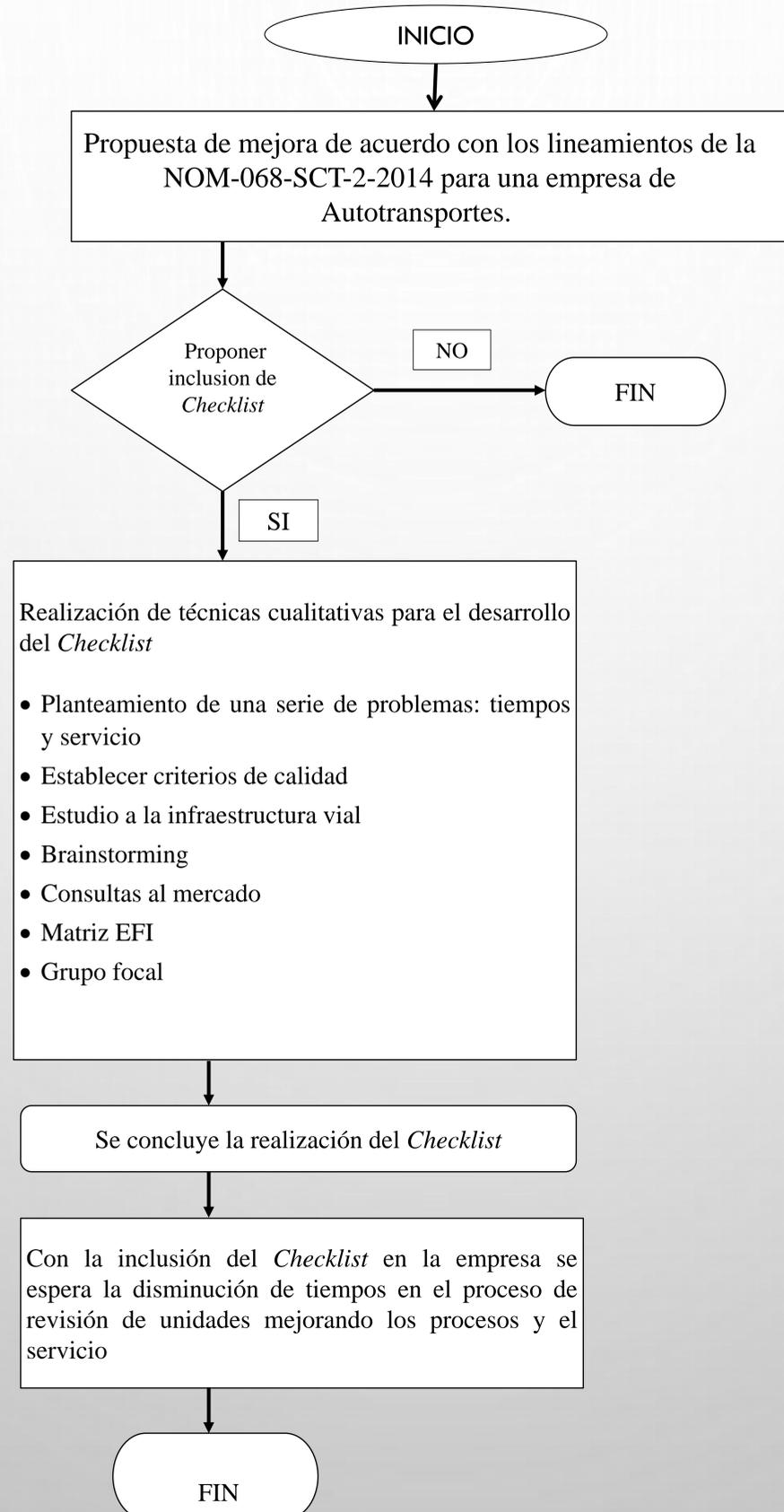


Criterios de calidad



Matriz EFI

## MODELO GRÁFICO



## RESULTADOS

LISTA DE VERIFICACIÓN A UNIDADES TIPO TRÁILER/TORTON	
NO. DE CARRO:	FECHA:
SUCURSAL ORIGEN:	SUCURSAL DONDE SE HACE LA VERIFICACIÓN:
REQUISITOS DEL ESTADO DE LA UNIDAD DE LA CAJA	OBSERVACIONES
USO EXCLUSIVO DEL OPERADOR	
TRIPLAY	EXTINTOR
PISO	LIMPIA PARABRISAS
TECHO	PARABRISAS
GOTERAS	ESPEJOS
PUERTAS	ALARMA DE REVERSA
LIMPIEZA REMOLQUE INTERNA	SEÑALES Y LÁMPARA DE EMERGENCIA
LIMPIEZA REMOLQUE EXTERNA	DIRECTORIO DE TELÉFONOS PARA EMERGENCIA
FUMIGACIÓN VIGENTE	BOTIQUÍN
LIBRE DE OLOR	IMAGEN CORPORATIVA
LLANTAS	
LLANTAS DE REFACCIÓN	
BANDAS LOGÍSTICAS	
FUNCIONAMIENTO DE PATINES	

## CONCLUSIÓN

Con base a la propuesta desarrollada con métodos cualitativos podemos enfocar que el uso de un Checklist para equipos automotores puede mejorar tiempos de asignación de viajes, carga y descarga de unidades a su vez mejorando el servicio proporcionado a los clientes.

La manera de aplicar esta Norma Oficial Mexicana a la empresa fue mediante el departamento de Calidad, ya que este mostró los indicadores de las distintas áreas en las que se pudo mejorar y a su vez mejorar eficiencia de procesos, elevando las utilidades de la empresa largo plazo.

## TRABAJOS CITADOS

Bauset, S., & González, P. (2002). El Mantenimiento De Las Flotas De Transporte. *Técnicas Industriales*, 42–47.

Bornay Barrachina, M. Del M., García Rodríguez, M., & Ferguson Amores, M. C. (2002). Modelos De Implantación De Los Sistemas Integrados De Gestión De La Calidad, El Medio Ambiente Y La Seguridad. *Investigaciones Europeas De Dirección Y Economía De La Empresa*, 8(1), 97–118. <https://doi.org/10.1016/j.ise.2006.07.003>

Febles Acosta, J., & Oreja Rodríguez, J. R. (2008). Factores Externos E Internos Determinantes De La Orientación De La Cultura Estratégica De Las Empresas. *Investigaciones Europeas De Dirección Y Economía De La Empresa*, 14(1), 13–32. [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60009-4](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60009-4)

Hernández, E., & Navarrete, E. (2001). Sistema De Cálculo De Indicadores Para El Mantenimiento. *Revista Científica CUJAE / Ing. Mecánica*, 4, 15–20.

Ministerio De Fomento. (2005). Modelos Para Implantar La Mejora Continua En La Gestión De Empresas De Transporte Por Carretera: LA GESTIÓN POR PROCESOS (Capítulo 4), 4, 18.