



Reporte Final de

Luque Medina Jason Raúl

Sitio web dinámico e
implementación de módulo para
actualización de archivos de
clientes.

Av. Universidad No. 350, Carretera Federal Cuitláhuac - La Tinaja
Congregación Dos Caminos, C.P. 94910. Cuitláhuac, Veracruz
Tel. 01 (278) 73 2 20 50
www.utcv.edu.mx



Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Programa Educativo

Tecnologías de la Información y Comunicación / Tecnologías de la
Información

Reporte para obtener título de
Ingeniero en Tecnologías de la Información

Proyecto de estadía realizado en la empresa
CANACINTRA CÓRDOBA

Nombre del proyecto
Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización
de archivos de clientes.

Presenta

Luque Medina Jason Raúl

Cuitlahuác, Ver., a 27 de abril de 2018



Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

Programa Educativo

Tecnologías de la Información y Comunicación / Tecnologías de la
Información

Nombre del Asesor Industrial:

Lic. Isaac Campos Ojeda

Nombre del Asesor Académico:

Lic. Rolando Rodríguez Vázquez

Jefe de Carrera:

Lic. Cesar Aldaraca Juárez

Nombre del Alumno:

Luque Medina Jason Raúl

AGRADECIMIENTOS

Al Lic. Cesar Aldaraca Juárez por su apoyo, tiempo y disposición para la realización de este proyecto.

Al Lic. Isaac Ojeda Campos por permitirme formar parte de esta gran organización. A la organización CANACINTRA CÓRDOBA por brindarme todo el apoyo para realizar este proyecto, por facilitarme todas las herramientas necesarias y por haberme acogido de la forma más amena y amigable, en su grupo de trabajo. A mi madre, a mi padre y a mi hermana por ser respaldo para culminar esta etapa de mi vida.

RESUMEN

El presente proyecto desarrollado con base en la metodología UWE a la organización CANACINTRA CÓRDOBA, la cual tiene como función promover acciones gubernamentales y de otros organismos empresariales que contribuyan a mejorar la actividad industrial; así como defenderlos de medidas y políticas gubernamentales a nivel federal, estatal y municipal que afecten la actividad industrial del país. En primera instancia se utilizó el modelo en cascada en cual se concibe como un conjunto de etapas que se ejecutan una tras otra. Se le denomina así por las posiciones que ocupan las diferentes fases que componen el proyecto, colocadas una encima de otra, y siguiendo un flujo de ejecución de arriba hacia abajo, como una cascada. Así como la descripción de cada uno de los procesos que se abordaran durante el desarrollo del proyecto, alcances y limitaciones del mismo, la definición de cada una de las actividades a realizar, los tiempos de entrega para evaluación, las herramientas a que se utilizaran para el desarrollo de proyecto, se utilizara la norma ISO 9001 la cual se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo.

Contenido

AGRADECIMIENTOS	1
RESUMEN	1
Índice de Ilustraciones	4
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	5
1.1 <i>Estado del Arte</i>	5
1.1.1 ISO 9001	6
1.1.2 ISO 9001 Proyecto sitio web	6
1.2 <i>Planteamiento del Problema</i>	7
1.3 <i>Objetivos</i>	8
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	8
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i>	8
1.3.3 <i>Definición de variables</i>	9
1.3.4 <i>Hipótesis</i>	9
1.4 <i>Justificación del Proyecto</i>	10
1.5 <i>Limitaciones y Alcances</i>	10
1.5.1 <i>Limitaciones</i>	10
1.5.2 <i>Alcances</i>	11
1.6 <i>La Empresa CANACINTRA CÓRDOBA</i>	11
1.6.1 <i>Historia de la empresa</i>	11
1.6.2 <i>Misión, Visión y Objetivos de la organización</i>	14
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	16
2.1 <i>Principales características UWE</i>	17
2.2 <i>Fases del ciclo de vida UWE</i>	17
2.2.1 <i>Captura, análisis y especificación de requisitos</i>	18
2.2.2 <i>Diseño del sistema</i>	18
2.2.3 <i>Codificación</i>	18
2.2.4 <i>Pruebas</i>	18
CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO	19
3.1 <i>Fases del ciclo de vida UWE</i>	19

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

3.1.2 Captura, análisis y especificación de requisitos	19
3.1.3 Diseño del sistema.....	20
3.1.3.1 Casos de uso UML del sitio web (Usuario normal)	21
3.1.3.2 Casos de uso UML del sitio web (Administrador).....	22
3.1.3.3 Modelo navegacional (Usuario normal)	23
3.1.3.4 Modelo navegacional (Usuario Administrador).....	24
3.1.4 Codificación del software	27
3.1.4.1 Codificación de módulos.....	27
3.1.5 Pruebas	34
3.1.6 Instalación.....	37
3.1.7 Implementación y lanzamiento.....	39
3.1.8 Mantenimiento y seguimiento	40
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	42
4.1 Resultados.....	42
4.2 Trabajos Futuros	44
4.3 Recomendaciones	45
4.4 Anexos.....	45
4.4.1 Modificación de logo de la organización:	45
.....	45
4.4.2 Organigrama CANACINTRA CÓRDOBA.....	45
4.5 Bibliografía	47

Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1 FASES DEL CICLO DE VIDA UWE.....	17
ILUSTRACIÓN 3 UML USUARIO ADMINISTRADOR	22
ILUSTRACIÓN 4 MODELO NAVEGACIONAL USUARIO NORMAL	23
ILUSTRACIÓN 5 MODELO NAVEGACIONAL USUARIO ADMINISTRADOR.....	24
ILUSTRACIÓN 6 MOCKUP INDEX	25
ILUSTRACIÓN 7 PANEL ADMINISTRADOR LOGIN.....	26
ILUSTRACIÓN 8 PANEL ADMINISTRADOR COMENTARIOS Y ARCHIVOS	26
ILUSTRACIÓN 9 MÓDULO PARA DESCARGA DE ARCHIVOS	26
ILUSTRACIÓN 10 PÁGINA PRINCIPAL (INDEX)	27
ILUSTRACIÓN 11 PANEL ADMINISTRADOR.....	28
ILUSTRACIÓN 12 PANEL ADMINISTRADOR COMENTARIOS	29
ILUSTRACIÓN 13 PANEL ADMINISTRADOR BANDEJA DE ENTRADA.....	29
ILUSTRACIÓN 14 ATENCIÓN A CLIENTES VÍA CHAT	29
ILUSTRACIÓN 15 PANEL ADMINISTRADOR CHATS CLIENTES.....	30
ILUSTRACIÓN 16 GALERÍA DE IMÁGENES	30
ILUSTRACIÓN 17 SECCIÓN DE NOTICIAS.....	31
ILUSTRACIÓN 18 SECCIÓN PARA DESCARGA Y ADJUNTO DE FORMATOS	31
ILUSTRACIÓN 19 SECCIÓN DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN	32
ILUSTRACIÓN 20 BOLSA DE TRABAJO	32
ILUSTRACIÓN 21 EMPRESAS AFILIADAS	33
ILUSTRACIÓN 22 CANAL DE YOUTUBE CANACINTRA CÓRDOBA	34
ILUSTRACIÓN 23 CUENTA DE FACEBOOK.....	34
ILUSTRACIÓN 24 CPANEL ADMINISTRADOR	38
ILUSTRACIÓN 25 PANEL ADMINISTRADOR DE CHATS	38
ILUSTRACIÓN 26 PANEL ADMINISTRADOR GOOGLE ANALYTICS.....	39
ILUSTRACIÓN 27 LANZAMIENTO DEL SITIO WEB Y APP CANACINTRA CÓRDOBA.....	40
ILUSTRACIÓN 28 SEGUIMIENTO DEL SITIO WEB	41
ILUSTRACIÓN 29 PANEL GOOGLE ANALYTICS.....	41
ILUSTRACIÓN 30 TRABAJOS FUTUROS	44
ILUSTRACIÓN 31 LANZAMIENTO DEL SITIO WEB	44
ILUSTRACIÓN 32 LOGO 2018-2019	45
ILUSTRACIÓN 33 LOGO 2017.....	45
ILUSTRACIÓN 34 ORGANIGRAMA CANACINTRA	46

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1 Estado del Arte

Website MA: Herramienta para Automatizar procesos Web

El presente proyecto presenta los detalles de diseño e implementación de la herramienta Website MA (Metric Automation), la cual nos permite automatizar algunos pasos del proceso de evaluación de la metodología Web-site QEM (Quality Evaluation Methodology). Particularmente, nos permite realizar la recolección de datos automática a partir de un URL de un sitio o aplicación Web; la obtención de métricas Web, y la posterior generación de informes textuales y gráficos de las mismas. Por lo tanto, se analizará los principales módulos funcionales de la herramienta y se describirá el conjunto de métricas Web automatizables. Las métricas obtenidas sirven de entrada al proceso de evaluación elemental y global de la metodología Web-site QEM. Un sitio web es un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, que incluye una página inicial de bienvenida, generalmente denominada home page, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. Un sitio web es un gran espacio documental organizado y la mayoría de las veces está típicamente dedicado a algún tema particular o propósito específico. Cualquier sitio web puede contener re direccionamientos a cualquier otro sitio web, de manera que la distinción entre sitios individuales, percibido por el usuario, puede ser a veces borrosa. Los sitios web pueden ser visualizados o accedidos desde un amplio abanico de dispositivos con conexión a Internet, como computadoras personales, portátiles, PDAs, y teléfonos móviles. Un sitio web está alojado en una computadora conocida como servidor web, también llamada servidor HTTP, y estos términos también

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

pueden referirse al software que se ejecuta en esta computadora y que recupera y entrega las páginas de un sitio web en respuesta a peticiones del usuario. Apache es el programa más comúnmente usado como servidor web (según las estadísticas de Netcraft) y el Internet Information Services (IIS) de Microsoft también se usa con mucha frecuencia. Un sitio web estático es uno que tiene contenido que no se espera que cambie frecuentemente y se mantiene manualmente por alguna persona o personas que usan algún tipo de programa editor.

1.1.1 ISO 9001

La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo (Más de un millón de organizaciones en el mundo están certificadas ISO 9001).

1.1.2 ISO 9001 Proyecto sitio web

Desarrollado el sitio web, deberíamos disponer no solo de un sitio web dinámico y funcional, Los procedimientos para su gestión, uno de los cuales podría ser el que he mencionado antes. En esta gestión se puede hablar de privilegios de acceso y modificación, mantenimiento de contenidos, establecimiento de objetivos, acciones de mejora, etc.

1.2 Planteamiento del Problema

Tener un sitio web es fundamental para su credibilidad, su marketing y su manera de comunicarse entre sus clientes potenciales. Internet es la herramienta de información del presente y del futuro, y las ventas por Internet están constantemente en aumento. El organismo empresarial CANACINTRA, CÓRDOBA no cuenta con la publicidad suficiente para darse a conocer de una mejor manera, esto genera una falta identidad para el organismo empresarial y pérdida de popularidad en su sector , por ello se implementara un sitio web dinámico que sirva de apoyo como herramienta para agilización de procesos de la empresa y se proporcione la información y servicios que se realizan dentro del organismo, así como acceso a redes sociales, esto dará una mayor popularidad y de esta forma abarcar más sectores.

Debido a la falta de uso de una herramienta que facilite la actualización de archivos por parte del administrador, este problema genera retrasos de envío de documentos a nuestros clientes, se pretende implementar un módulo que facilite al administrador la edición, actualización y borrado de archivos, este módulo será de gran apoyo para brindar un mejor servicio y evitar la pérdida de clientes así como obtener una mejor interacción con el sistema y nuestros clientes potenciales.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar y desarrollar un sitio web para el control de la información de las microempresas que deseen afiliarse a CANACINTRA CÓRDOBA para agilizar sus procesos y brindar un mejor servicio.

1.3.2 Objetivos específicos

- Realizar los diagramas de casos uso para verificar el comportamiento del proyecto.
- Diseñar el modelo de navegación del proyecto.
- Realizar los mockups del sitio web.
- Diseñar y crear la base de datos para llevar un control de información del organismo.
- Codificar módulo administrador para llevar un control de los comentarios y documentos de los clientes.
- Diseñar las interfaces del sitio web mediante el uso de nuevas herramientas de multimedia para la incrustación de imágenes para el sitio web.
- Diseñar y desarrollar la app del organismo.
- Realizar las pruebas del sistema para verificar el funcionamiento correcto de los módulos.

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

- Brindar asesoría de uso de los módulos a los administradores y mantenimiento al sitio web.

1.3.3 Definición de variables

- Variables intervinientes: Tecnologías de Información (TICS), Metodología UWE.
- Variables independientes: El uso de adecuado de redes sociales para generar un mayor lazo con nuestros clientes, será para uso informativo.
- Variables dependientes: Falta de conocimientos entorno al uso de las (TICS), mal uso de esta herramienta informativa

1.3.4 Hipótesis

La implementación de un sitio web mediante herramientas y plataformas de programación web apoyado de una metodología UWE, proporcionando un perfil UML para el dominio específico de la web y tecnologías, mejora la gestión de procesos organizacionales.

1.4 Justificación del Proyecto

El propósito del proyecto es crear un sitio Web para la organización CANACINTRA CÓRDOBA, con el fin de compartir a los clientes toda la información necesaria para afiliarse con la organización, de esta forma se generará un mayor lazo con ellos, brindando una experiencia de navegación interactiva, brindando un recurso multimedia para el buen aprovechamiento de los recursos tecnológicos. La implementación de este proyecto les permitirá a los clientes, conocer datos sobre la organización, eventos, cursos, servicios, noticias, redes sociales, horarios de atención, historia de la organización, misión, visión y objetivo, siendo de gran uso para nuestros clientes.

El proyecto beneficiará directamente tanto a la organización como a los clientes debido a la facilitación de información y control de documentación de las empresas afiliadas, así como influir eficazmente el desarrollo, sustentabilidad, innovación, competitividad e integración de industriales, sectores y regiones, mediante servicios de alta calidad articulados por el Centro Integral de Servicios.

1.5 Limitaciones y Alcances

1.5.1 Limitaciones

- No podrán realizar pagos en el sitio del servicio del SIEM

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

- Falta de una herramienta que haga posible interactuar en tiempo real con los clientes.

1.5.2 Alcances

- Al cerrar el proyecto el resultado final será un sitio web dinámico con interfaces atractivas para nuestros clientes y de esta manera brindar una mejor experiencia de navegación.
- El uso del sitio web es de gran apoyo para generar un mayor lazo con los clientes.
- La implementación de los módulos de servicios incrementa el número de afiliados al organismo.
- Los clientes muestran satisfacción por el lanzamiento del sitio web de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación

1.6 La Empresa CANACINTRA CÓRDOBA

1.6.1 Historia de la empresa

En 1941, México estaba inmerso en una delicada coyuntura internacional, con una economía interna en recuperación; se buscaba definir un proyecto nacional viable para la seguridad de la expansión económica en las energías vitales de lo que se conocía como la iniciativa privada. Fue entonces que surgió de los grandes hombres de empresa de aquel tiempo la necesidad de conformar una agrupación que representara al sector industrial del

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

país, y que estuviera integrada por los mismos industriales y para los industriales, una organización en la que se aglutinaran los intereses, objetivos, planes de ese sector de la sociedad, cuando México reclamaba la participación y esfuerzo creativo de aquellos que no dudaron en invertir en el desarrollo del país. Así vio la luz la Cámara Nacional de la Industria de Transformación, logrando consolidar a lo largo de 60 años una estructura y prestigio, posicionándose como la organización líder en México y el mundo. Acostumbrados los industriales a adaptarse a los cambios en el entorno económico y político, conscientes de su convicción nacionalista y de su oposición a regalar el país en pedazos a los intereses extranjeros, CANACINTRA, desde entonces basa sus acciones en el análisis de la política económica y de las tendencias internacionales; lo hace con la intensidad que le dicta su instinto de supervivencia; de ahí el radicalismo característico de sus primeros años, pero de ahí también su entendimiento de aquello que sin estar dentro de la cámara, las abarca e influye directa o indirectamente. Los pequeños industriales siguieron agrupándose en asociaciones y algunos de estos grupos de industriales se movilizaron a principios de 1941, con el apoyo del ex presidente Lázaro Cárdenas, para lograr una cercanía con el presidente Ávila Camacho, a quien solicitaron la modificación de la ley de 1936 que pretendía fusionar la industria y el comercio en un organismo común. El objetivo de esta movilización fue asegurar la efectiva separación de las ramas industriales de las del comercio. Hombres como José Cruz y Celis, Evaristo Araiza, Manuel Lachica y otros 93 industriales, encontraron en el número 15 despacho 312 de la Calle de Gante, un espacio para instalar el primer domicilio social de la CNIT, y de ahí mismo suscriben el acta constitutiva el 5 de diciembre de 1941. José Cruz y Celis fue electo primer Presidente de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación. Hacia un mes que el domicilio social de CANACINTRA entonces conocida como CNIT, se había establecido en el número 7, despachos 401 y 405 de la calle de Ejido en la ciudad de México. Conformada en su inicio con 93 socios, la

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

cámara creció de tal forma que veinte años más tarde el número de socios superaba los 13 mil 500, cifra que fue creciendo al paso de los años, pues nuestra institución se había convertido ya en un eficaz instrumento de mediación y arreglo a los problemas que por diversos motivos tenían los industriales. Anticipándose a las nuevas necesidades de servicio a sus socios, CANACINTRA adquiere el terreno donde actualmente se encuentra su sede; el 5 de diciembre de 1964, el licenciado Raúl Salinas Lozano, secretario de Industria y Comercio, coloca la primera piedra del Conjunto Transformación. El 30 de julio de 1965 el entonces presidente Gustavo Díaz Ordaz inauguró el nuevo y emblemático edificio de los industriales, que hasta la fecha es sede nacional de CANACINTRA, con lo que se inicia una nueva, enriquecedora y fructífera etapa de la institución que la llevó a ser lo que es hoy día, la cámara más diversa del sector empresarial en toda América Latina. Desde entonces, CANACINTRA facilita el desarrollo de la industria nacional interactuando con los gobiernos federal, estatal y municipal, así como con el poder legislativo al plantear posturas a favor de las empresas. Así también realiza acciones ante organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, para dar solución a los proyectos y necesidades de sus afiliados. Con una infraestructura de 80 Delegaciones en el país, divididas en 9 regiones, 5 oficinas en la ciudad de México, una sede nacional, representada por 12 sectores industriales y 97 ramas especializadas. Además de contar con 60 comisiones integradas en 12 comités directivos, encargados de representar a los intereses de la industria afiliada ante el gobierno, el sector educativo, el sector científico y tecnológico y algunas áreas de interés para la industria. En su permanente visión de ser el organismo empresarial modelo, por su efectiva representatividad y alto nivel competitivo y en el marco de los valores éticos los intereses del sector empresarial, CANACINTRA contribuye eficazmente en la competitividad e integración de empresas, sectores y regiones, a fin de satisfacer a los asociados a través de servicios de calidad. Estos son los valores que enaltecen y comprometen a quienes formamos parte

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación, valores y principios que estamos abrigados a velar para que su permanencia siga siendo cimiento y acicate en la lucha ininterrumpida por mantenerse como el organismo empresarial líder en México.

1.6.2 Misión, Visión y Objetivos de la organización

1.6.2.1 Misión

Ser un eficaz representante de nuestros afiliados defendiendo sus intereses dentro del marco legal aplicando principios básicos y éticos apoyando el desarrollo de valores regional y la competitividad a través de servicios de calidad.

1.6.2.2 Visión

Mantener el liderazgo como organismo empresarial, representativo y con mayor nivel competitivo.

1.6.2.3 Objetivos de la organización

La Cámara Nacional de la Industria de Transformación tiene como función esencial representar los intereses de sus afiliados; promover acciones gubernamentales y de otros

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

organismos empresariales que contribuyan a mejorar la actividad industrial; así como defenderlos de medidas y políticas gubernamentales a nivel federal, estatal y municipal que afecten la actividad industrial del país.

1.6.2.4 Procesos que se realizan en la empresa

- Asesoría contable y fiscal
- Asesoría financiera
- Asesoría legal, jurídica y laboral
- Área internacional
- Capacitación
- Representación oficial

1.6.2.5 Mercado de impacto de los servicios por la organización

Interactuamos con los Gobiernos Federal, Estatal, Municipal y el Poder Legislativo, planteando posturas a favor de los industriales. Realizamos acciones ante organismos públicos, privados, nacionales e internacionales, brindando soluciones a los proyectos y necesidades de nuestros afiliados.

1.6.2.6 Impacto en el área de tecnologías de la información y comunicación

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), es una excelente herramienta de gestión empresarial, que ayuda positivamente para el desarrollo y viabilidad de la organización a la cual se desarrolla el proyecto. Las TICs agregan valor a las actividades operacionales y de gestión empresarial en general y permite a las empresas obtener ventajas competitivas, permanecer en el mercado y centrarse en su negocio.

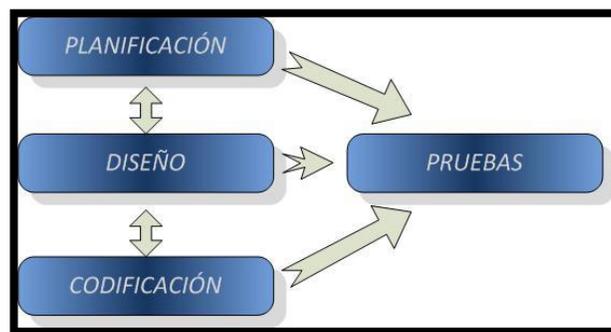
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

UWE fue la metodología apropiada para aplicarla al desarrollo de este proyecto defino a que brinda un mejor enfoque y proporciona un lenguaje de modelado específico del dominio basado en UML; una metodología dirigida por modelos; herramientas de soporte para el diseño sistemático; y herramientas de soporte para la generación semi-automática de Aplicaciones Web. La notación de UWE se define como una ligera extensión de UML, proporcionando un perfil UML para el dominio específico de la web. El método UWE consiste en la construcción de seis modelos de análisis y diseño. Dicha construcción se realiza dentro del marco de un proceso de diseño iterativo e incremental. Las actividades de modelado abarcan: el análisis de requerimientos, diseño conceptual, modelo de usuario, diseño de la navegación, de la presentación y diseño de la adaptación.

2.1 Principales características UWE

- Un Modelo de Requerimientos que captura los requerimientos del sistema.
- Un Modelo Conceptual para el contenido (modelo de contenido).
- Un Modelo de Usuario.
- UN Modelo de Navegación que comprende la estructura de la navegación.
- Un Modelo de Presentación que abarca modelos estáticos y dinámicos (modelo de estructura de la presentación, modelo del flujo de la presentación, modelo de interface abstracta de usuario, y modelo de ciclo de vida del objeto).
- Un modelo de adaptación.

2.2 Fases del ciclo de vida UWE



Descripción: Fases del ciclo de vida UWE

Ilustración 1 Fases del ciclo de vida UWE

2.2.1 Captura, análisis y especificación de requisitos

Se enfoca a las necesidades de información, las necesidades de navegación, las necesidades de adaptación y las de interfaz de usuario, así como algunos requisitos adicionales. Centra el trabajo en el estudio de los casos de uso, la generación de los glosarios y el prototipado de la interfaz de usuario.

2.2.2 Diseño del sistema

Diseño conceptual sitio web, casos de uso, modelo de navegación, de presentación, de adaptación, de la arquitectura, en el diseño detallado de las clases y en la definición de las interfaces.

2.2.3 Codificación

Se realizan las tareas que se conocen como programación del sistema que consiste esencialmente, llevar a código fuente, en el lenguaje de programación elegido, todo lo diseñado en la fase anterior y obtener como resultado la agilización de los procesos.

2.2.4 Pruebas

Las pruebas se realizaron para asegurar el correcto funcionamiento de secciones de código, se comprobó el correcto funcionamiento de los módulos y fluidez de servicios implementados para agilización de procesos del organismo.

CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO

3.1 Fases del ciclo de vida UWE

3.1.2 Captura, análisis y especificación de requisitos

En la fase de planificación se desarrollaron los artefactos; Módulo para agilizar los procesos de la organización, descarga y carga de archivos de afiliación y atención personalizada para clientes, contara con dos tipos de usuario (usuario normal y administrador), el usuario normal podrá tener acceso a la información del organismo, así como hacer uso de los módulos para solicitar algún servicio. El sistema se podrá ejecutar en diferentes plataformas, se podrá llevar el control de archivos y comentarios de los clientes (usuario administrador), se podrá brindar atención personalizada a los clientes mediante vía chat, un panel administrador para llevar el control de la información de los clientes (usuario administrador), No se podrán realizar pagos en línea debido a que la organización prefiere que se realicen directamente en las instalaciones.

Tipos de usuarios que tendrá el sistema	Usabilidad	Codificación y formato de los contenidos	Portabilidad
<ul style="list-style-type: none"> • Usuario normal • Administrador 	El sitio web resulta sencillo y cómodo a todos los usuarios	Se realizara diferenciando contenidos y formatos	El sistema se puede ejecutar en diferentes plataformas.

	<p>debido a la atractiva interfaz que ofrece.</p>	<p>respetando los estándares de calidad, HTML5 para la especificación de los contenidos, PHP para codificación funcional de los módulos, CSS para la especificación del formato</p>	
--	---	---	--

3.1.3 Diseño del sistema

En la fase de diseño se realizaron los mockups del sitio web, se diseñaron y crearon los diagramas de casos de uso UML y el modelo navegacional, se trabajó bajo la metodología UWE la cual nos proporciona una mayor flexibilidad para la definición de un lenguaje de modelado específico a un dominio web y modelos de diseño que se ajustaron al diseño del sitio web, se diseñaron las interfaces del sitio web mediante la implementación de nuevas herramientas de multimedia para la incrustación de imágenes, se utilizaron herramientas de diseño como son: Photoshop y Adobe Illustrator para edición de imágenes e iconos del sitio

web, como resultado, se obtuvo un modelo más definido de las interfaces para usuario normal y administrador.

3.1.3.1 Casos de uso UML del sitio web (Usuario normal)

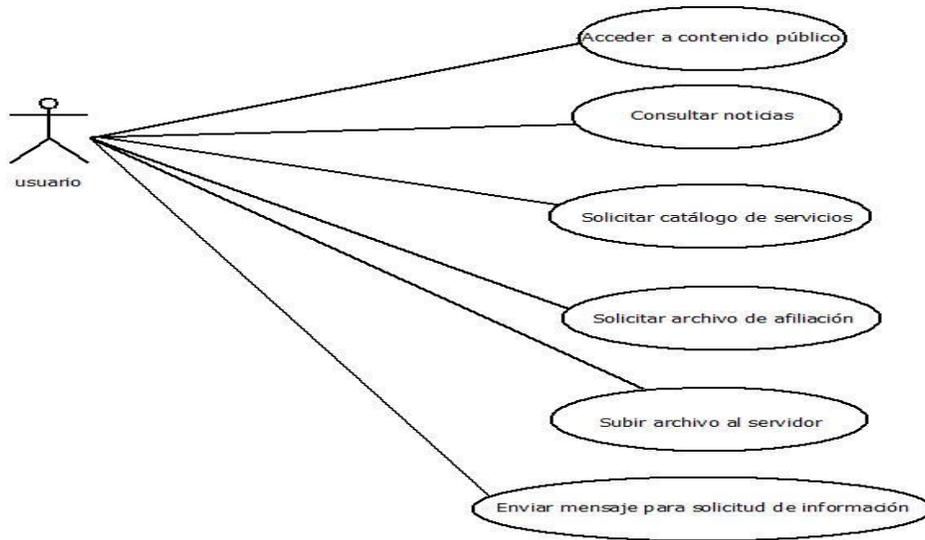


Ilustración 3.1 UML usuario normal

Diagrama de caso de uso UML usuario normal, este usuario podrá realizar los procesos de la organización, tendrá acceso al contenido público, consultar las noticias, solicitar informe de servicio, descarga de archivos de afiliación y adjunto del mismo, solicitar atención personalizada mediante vía chat.

3.1.3.2 Caos de uso UML del sitio web (Administrador)

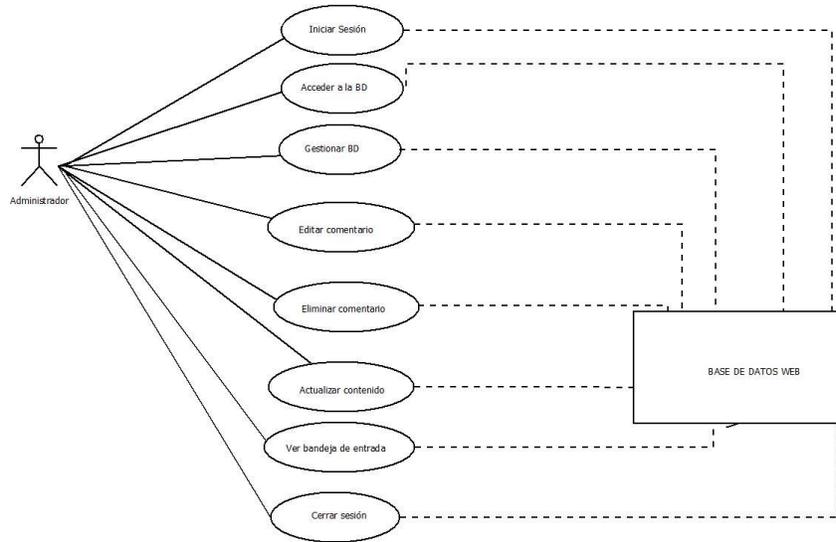


Ilustración 2.2 UML usuario administrador

Diagrama de caso de uso UML usuario administrador, podrá tener acceso a toda la información de sus clientes mediante un panel login, ingresando usuario y contraseña para validación del administrador, el panel mostrara los comentarios de los clientes y una bandeja de entrada de los archivos de los afiliados, así mismo el administrador podrá llevar un control de comentarios mediante la actualización de ellos.

3.1.3.3 Modelo navegacional (Usuario normal)

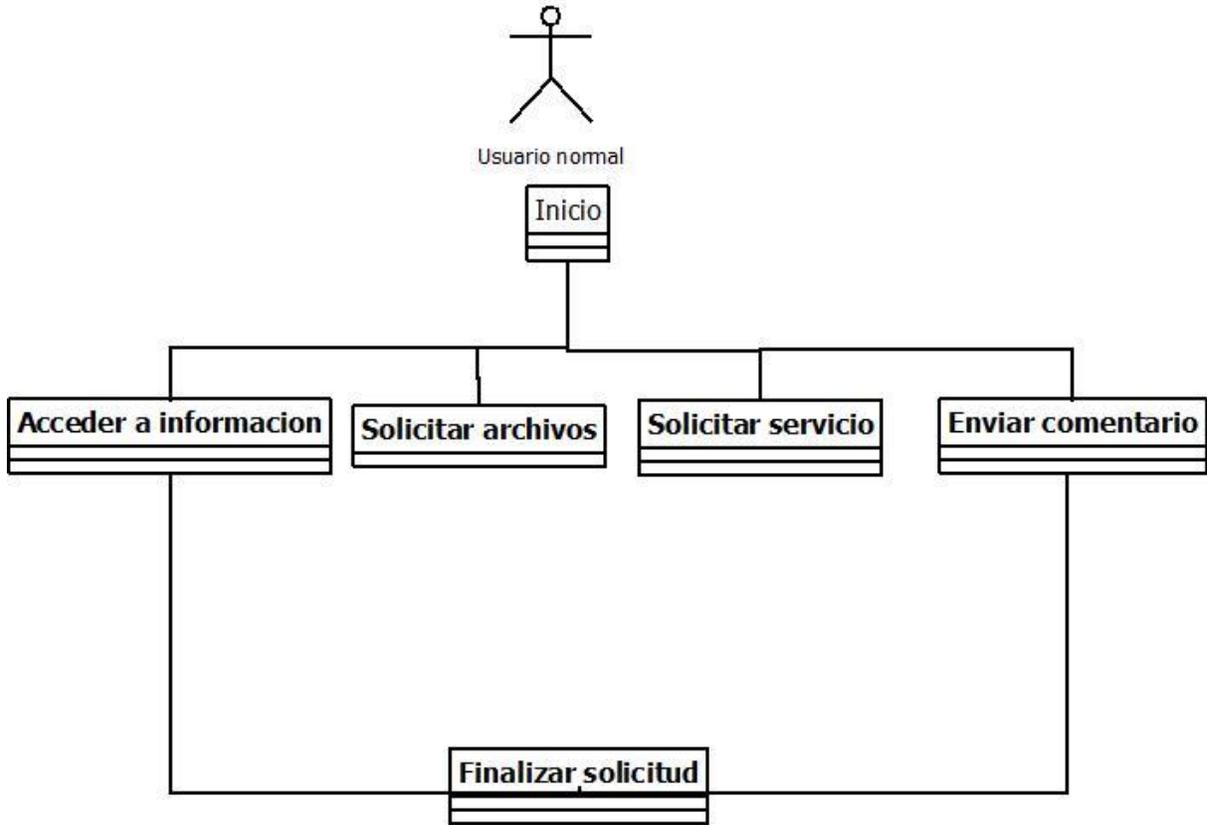


Ilustración 3.3 Modelo navegacional usuario normal

El usuario podrá tener acceso a la información que el organismo ofrece así mismo solicitar un servicio si este así lo desea, el usuario podrá enviar un comentario al administrador del sistema para solicitar información más específica de algún proceso del organismo, el usuario podrá contactar al organismo mediante vía chat de esta manera el administrador podrá brindar una atención más personalizada.

3.1.3.4 Modelo navegacional (Usuario Administrador)

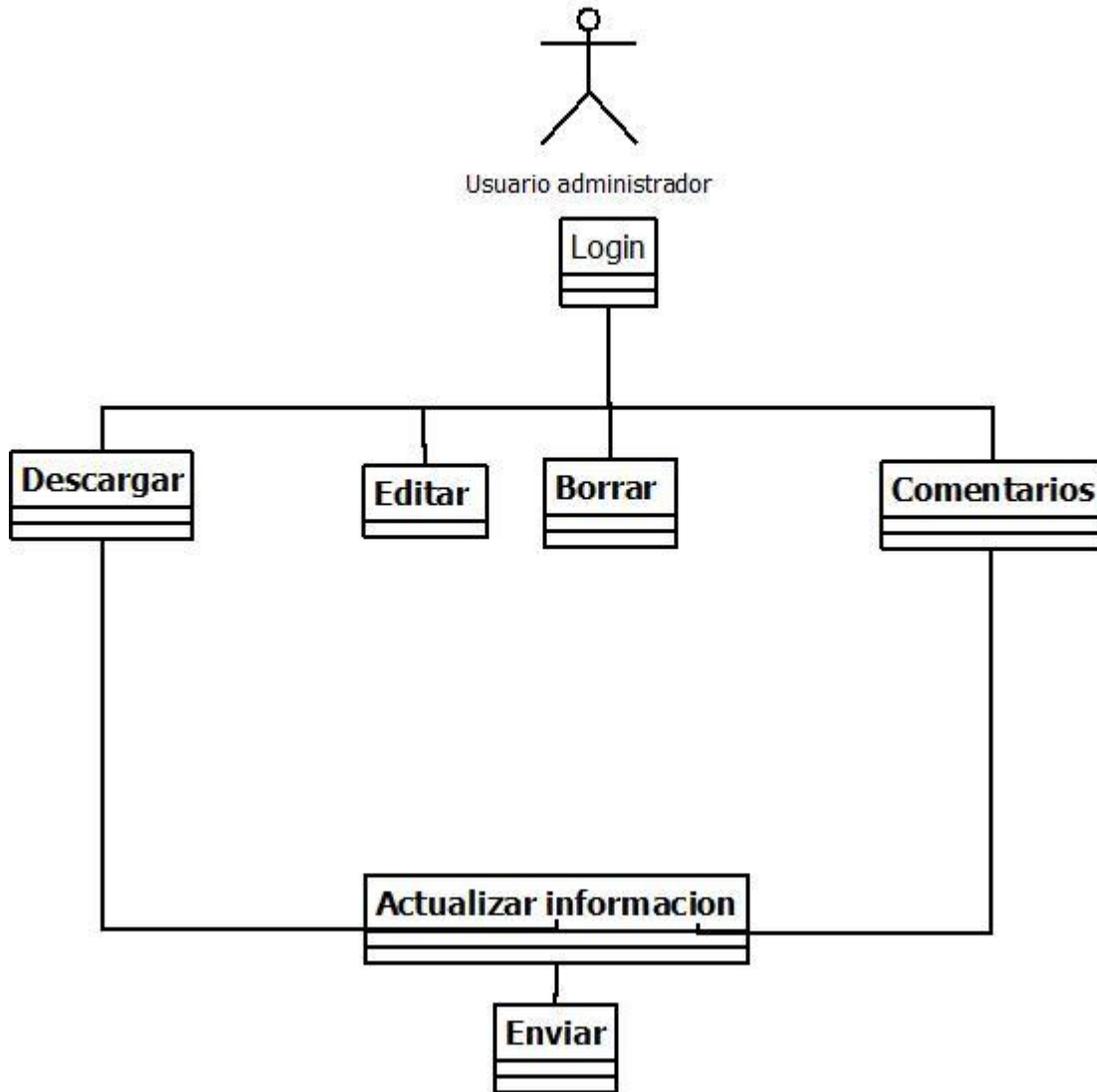


Ilustración 3.4 Modelo navegacional usuario administrador

El modelo navegacional presenta la navegación del administrador durante su proceso de autenticación de sesión, al iniciar sesión el administrador podrá llevar el control de los comentarios de los clientes, editar, eliminar y actualizar comentarios, podrá ver la bandeja

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

de entrada de los archivos recibidos por parte de los clientes y llevar un control de la información de las microempresas que desean afiliarse con el organismo.

3.1.3.3 Mockups del sitio web

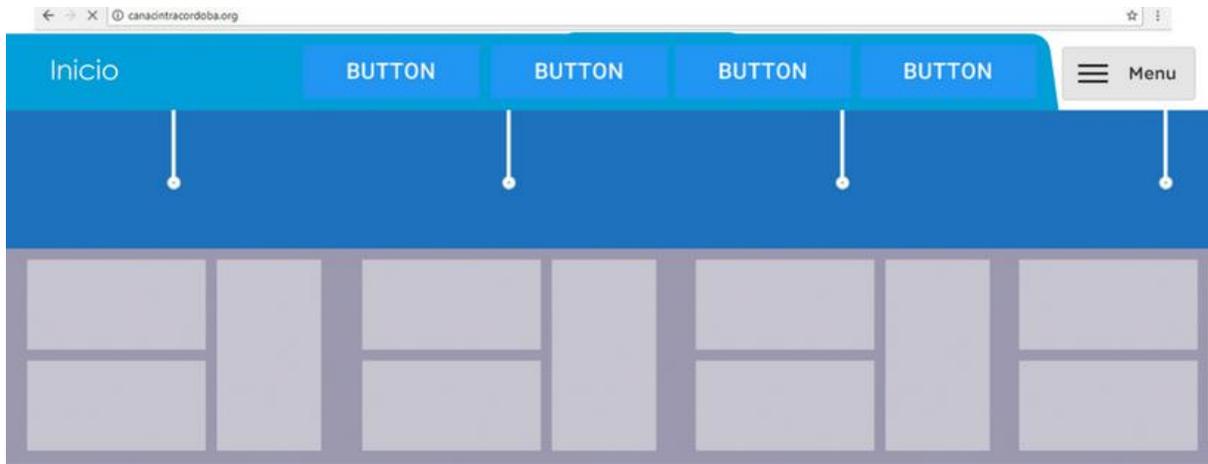
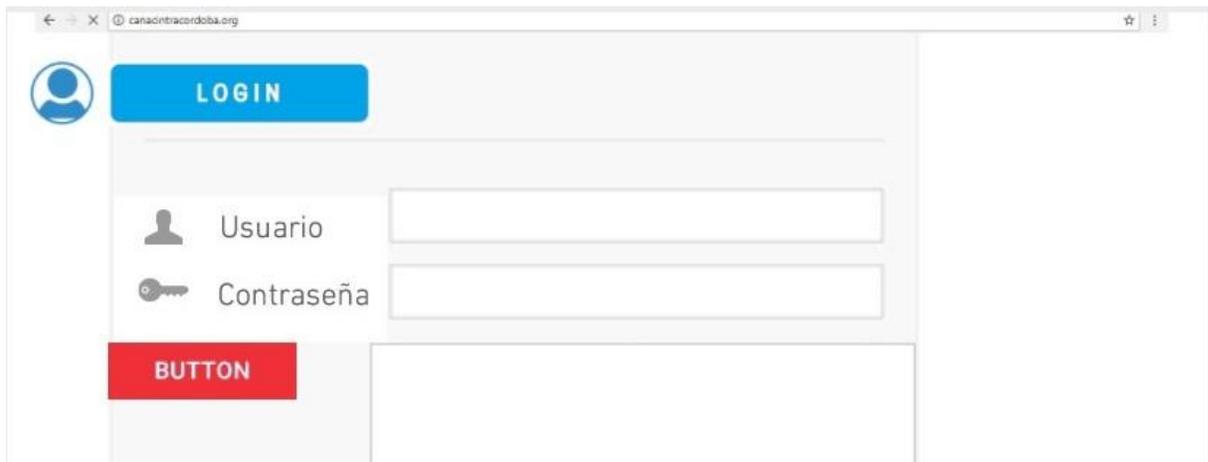


Ilustración 3.5 Mockup index

Index del sitio web, muestra un menú dinámico para brindar una navegación más ágil y sencilla para el usuario, publicidad y enlaces de descarga.



“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Ilustración 3.6 Panel administrador login

Panel administrador del sitio web, el administrador podrá iniciar sesión e ingresar a la información de los clientes, llevando el control de comentarios y actualización de archivos.

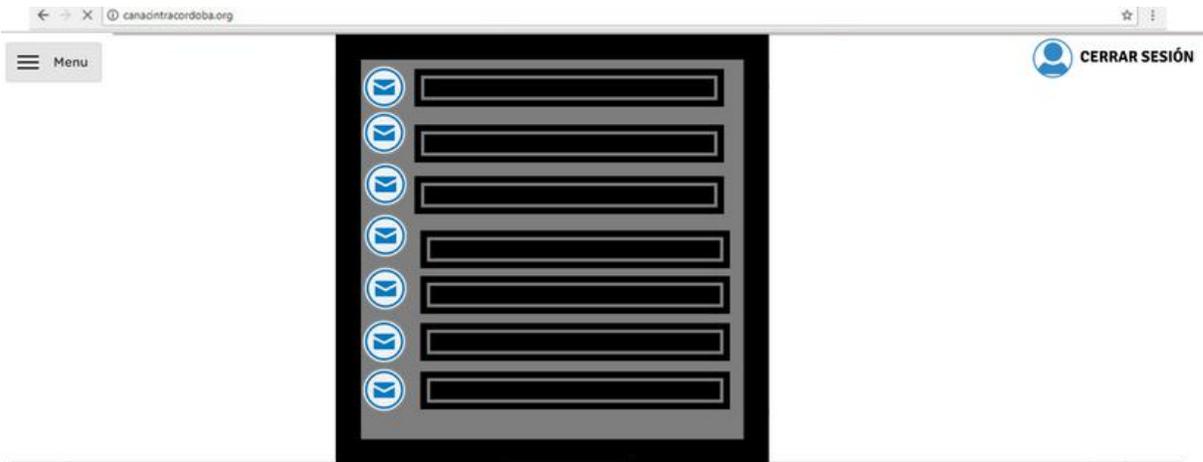


Ilustración 3.7 Panel administrador comentarios y archivos

Panel administrador del sitio web, control de comentarios y archivos.

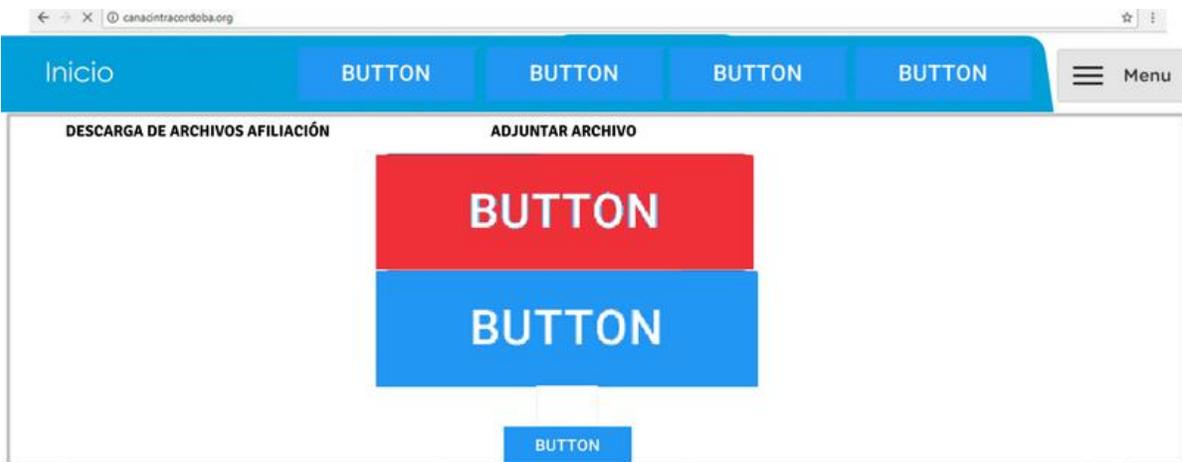


Ilustración 3.8 Módulo para descarga de archivos

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

En este módulo se podrá brindar asesoría del llenado del documento y la descarga de archivos.

3.1.4 Codificación del software

En la fase de codificación del sistema, se eligió el lenguaje de programación más apropiado para su desarrollo en cual fue PHP para la codificación de los módulos de servicio a cliente, HTML5 fue usado para estructurar y presentar el contenido para la web. Fue fundamental para el funcionamiento de los módulos del sitio web, uso de hojas de estilo de cascada (CSS3) para brindar un mejor diseño e interfaces atractivas para una mejor experiencia de navegación, El control de la información de los clientes se trabajó en MySQL, El administrador llevara el control de archivos y comentarios de usuarios.

3.1.4.1 Codificación de módulos



Ilustración 3.9 Página Principal (Index)

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Página Principal (Index) Menú dinámico para brindar una fácil navegación al usuario mostrando la información del organismo en interfaces atractivas para los clientes.

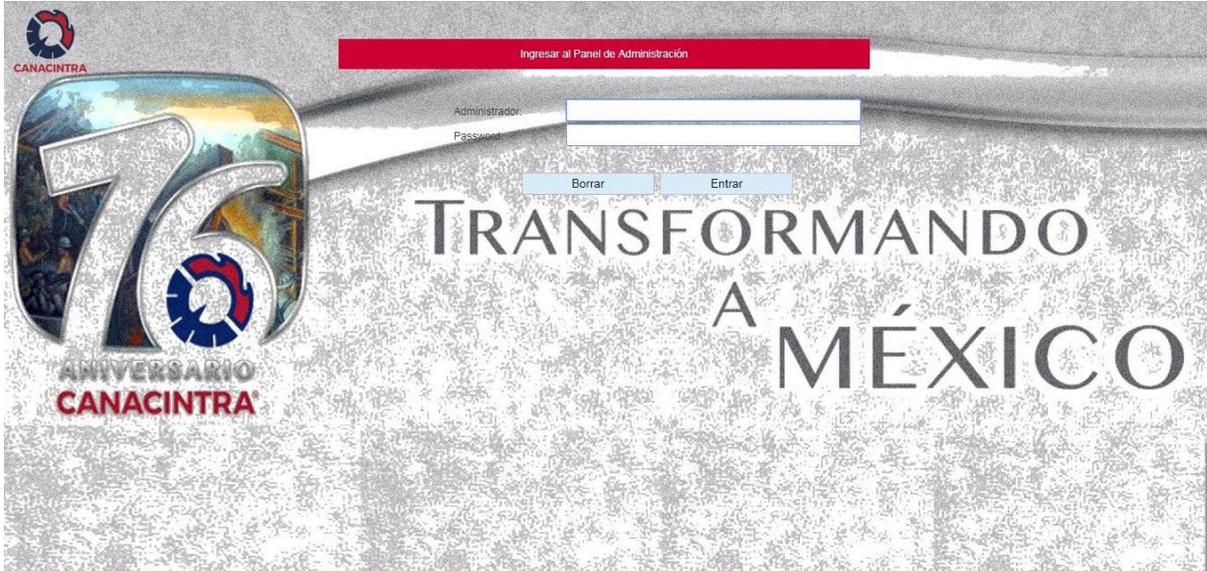


Ilustración 4 Panel administrador

Panel administrador para control de información de los clientes, control de comentarios y actualización de archivos.



“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Ilustración 4.1 Panel administrador comentarios

Panel administrador para control de información de los clientes, control de comentarios, editar, borrar y actualizar información.

Título	Descripción	Tamaño	Tipo	Nombre
prueba	esta es una prueba	171758	application/pdf	EJEMPLO.pdf
ejemplo 2	segundo ejemplo	100152	application/pdf	php.pdf
sfsdf	sdídef	451786	application/pdf	Ejemplo 2017.pdf
sfsdf	sdídef	451786	application/pdf	Ejemplo 2017.pdf
afiliacion	canacintra	198656	application/vnd.ms-excel	FORMATODEAFILIACIONPAGINA (1).xls
name	NAME	198656	application/vnd.ms-excel	FORMATODEAFILIACIONPAGINA (1).xls
name	NAME	198656	application/vnd.ms-excel	FORMATODEAFILIACIONPAGINA (1).xls
dasf	ads	311007	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	panel consumidores.docx
afiliacion	cafe	371502	application/pdf	FORMATODEAFILIACIONPAGINA.pdf
afiliacion	cafe	371502	application/pdf	FORMATODEAFILIACIONPAGINA.pdf
afili	impresa	371502	application/pdf	FORMATODEAFILIACIONPAGINA.pdf
afiliacion		60172	application/pdf	cv_Jason_Raul_Luque_Medina_.pdf
archivo	afiliacion	77681	application/pdf	instructivo.pdf
archivo	afiliacion	77681	application/pdf	instructivo.pdf
archivo	nuevo	79129	application/pdf	FODAC09-C PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE ESTADÍA (Logo).pdf
prueba	documento afiliación empresa saprisma	1243942	application/pdf	160-337-1-SM.pdf

Ilustración 4.2 Panel administrador bandeja de entrada

Panel administrador bandeja de entrada de archivos de clientes afiliados.

The screenshot shows the website's contact page with a navigation menu (CANACINTRA, MESA DIRECTIVA, AFILIADOS, BOLSA DE TRABAJO, CONVENIOS, CURSOS) and a 'CONTACTANOS' section. A chat window titled 'Soporte' is open, showing a conversation where the user asks for information about affiliation and benefits, and the support agent responds.

Ilustración 4.3 Atención a clientes vía chat

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Módulo atención a clientes vía chat.

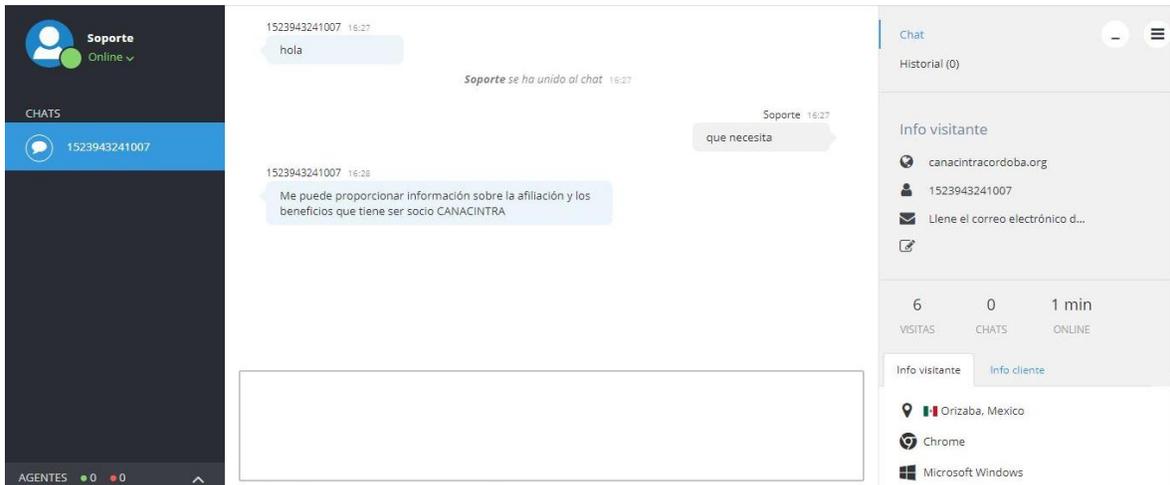


Ilustración 4.4 Panel administrador chats clientes

Panel administrador control de chats clientes, atención personalizada a clientes para brindar un mejor servicio.



Ilustración 4.5 Galería de imágenes

Galería de imágenes de CANACINTRA



Ilustración 4.6 Sección de noticias

Sección de noticias mediante el uso de videos

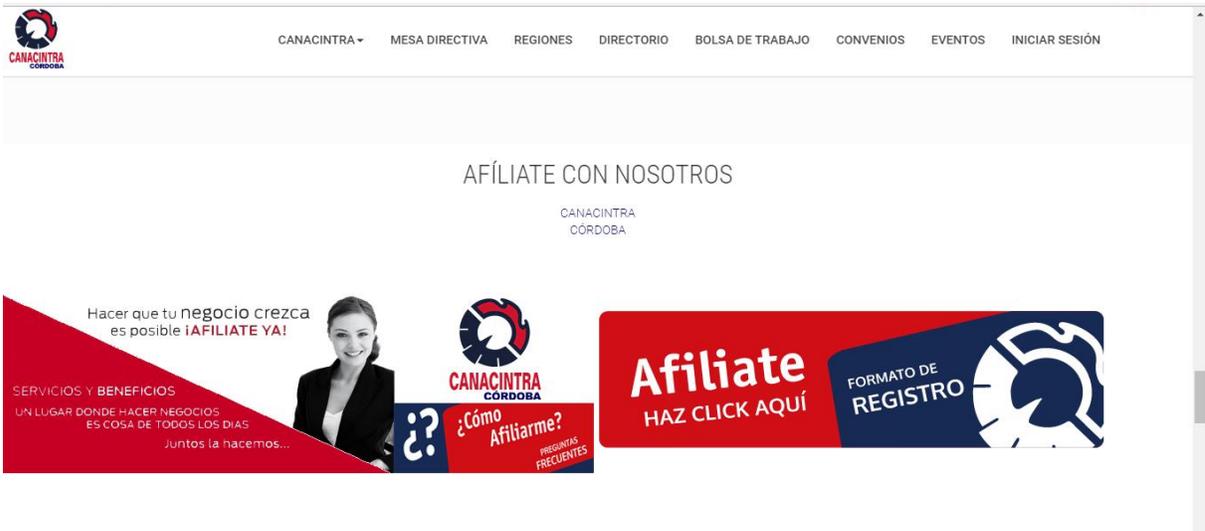


Ilustración 4.7 Sección para descarga y adjunto de formatos

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Sección para descarga y adjunto de formatos de afiliación

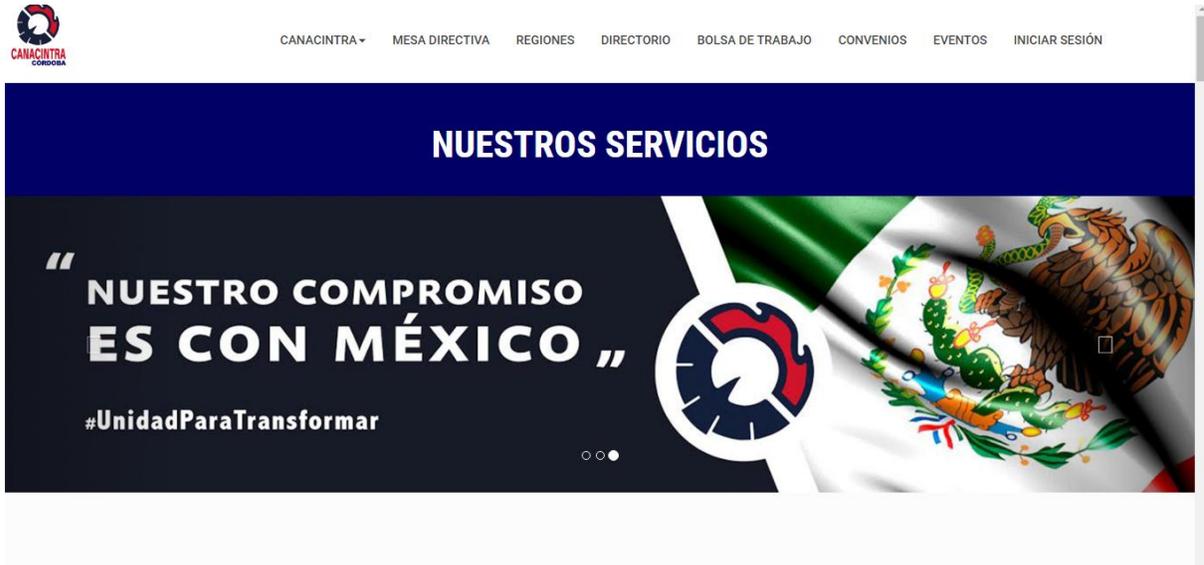


Ilustración 4.8 Sección de servicios de la organización

Sección de servicios de la organización

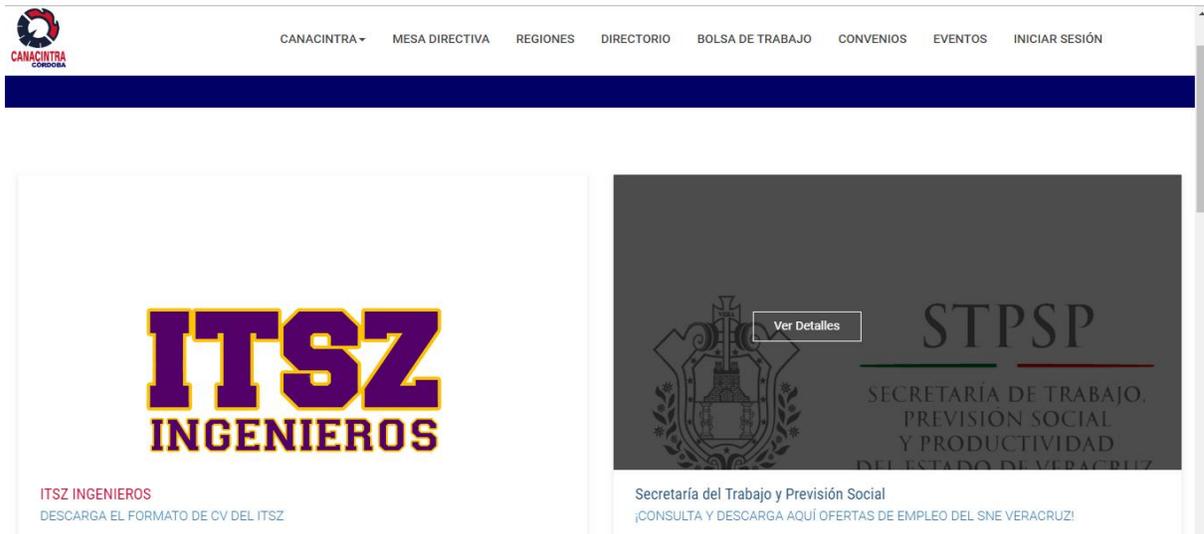


Ilustración 4.9 Bolsa de trabajo

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Bolsa de trabajo para nuestros clientes

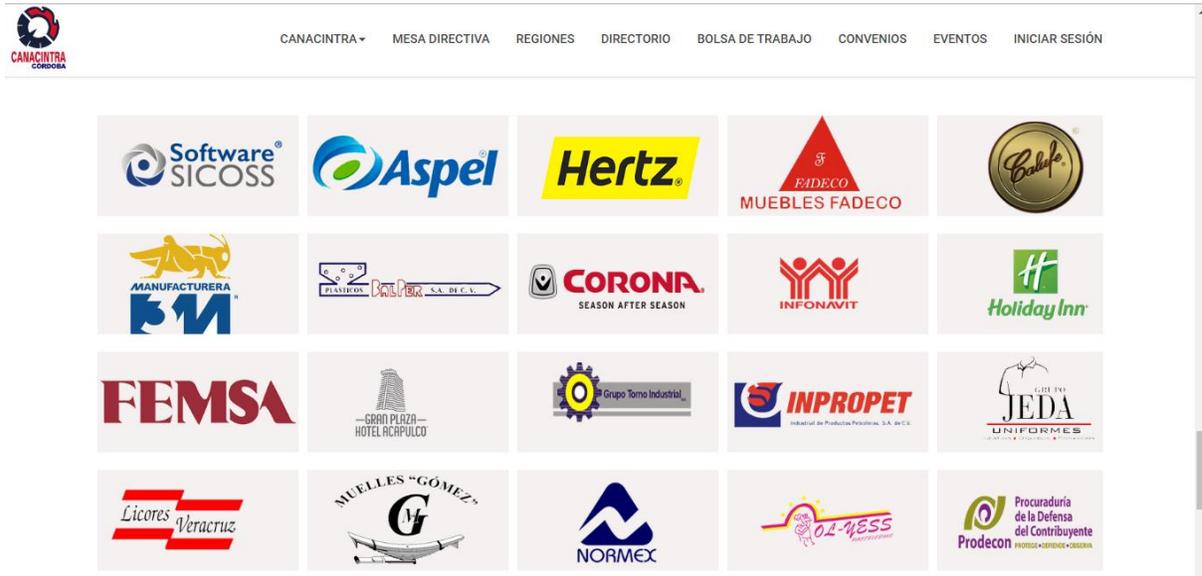
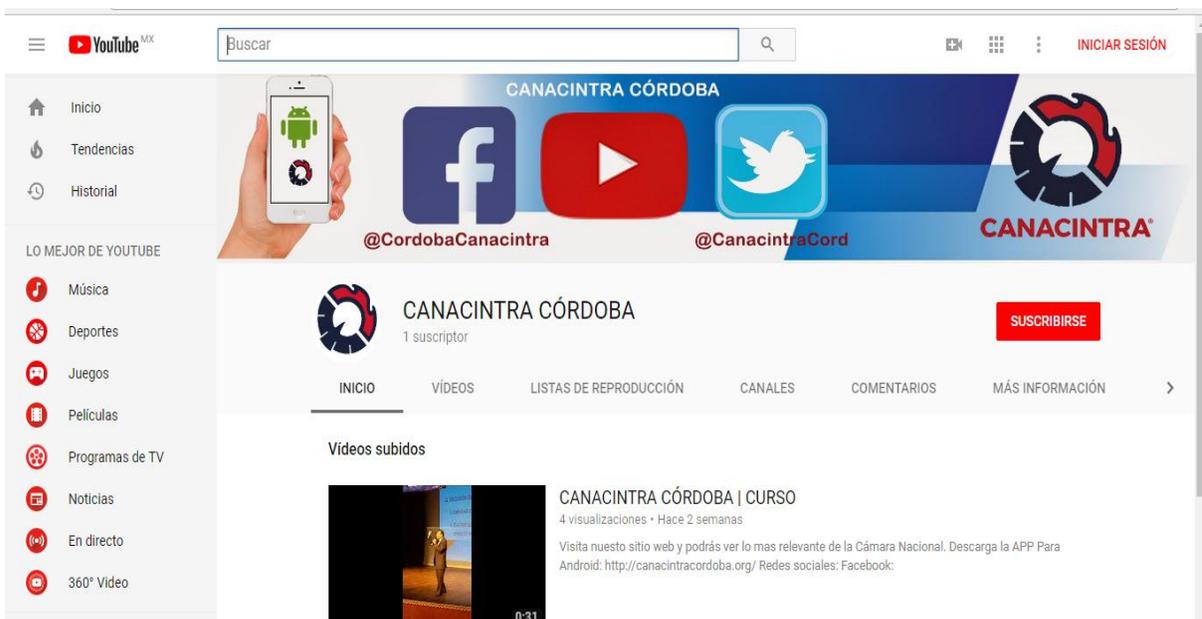


Ilustración 5 Empresas afiliadas

Publicidad a las empresas afiliadas con CANACINTRA.



“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Ilustración 5.1 Canal de YouTube CANACINTRA CÓRDOBA

Creación de canal de YouTube para brindar cursos en vivo a los clientes.



Ilustración 5.2 Cuenta de facebook

Creación de cuenta de facebook para dar a conocer las noticias más relevantes del organismo.

3.1.5 Pruebas

En la fase de pruebas del sistema, se realizaron validaciones necesarias al sitio web para verificar el comportamiento de los módulos, La implementación del uso de la herramienta Google Analytics para la recopilación de estadísticas más precisas de los usuarios que

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

visitan el sitio web y el impacto que tiene la utilización de esta herramienta en cuanto a la tendencias de los usuarios, El resultado de las pruebas del sistema demuestran el correcto funcionamiento de cada uno de los módulos implementado para brindar un mejor servicio a los clientes.

Módulo	Reporte de pruebas	de	Campos validados	Cumplimiento de prueba
 Módulo de descarga de archivos	Se realizaron pruebas del módulo de descarga de archivos, y su funcionamiento es ágil debido a la descarga y carga de archivos.		Carga de archivos y confirmación de envío de archivos.	
 Módulo de comentarios	Se realizaron pruebas de los campos para realizar un comentario exitoso y es muy fluida la		Texto ilimitado e interfaz atractiva para los usuarios, no es necesario ingresar una cuenta de correo	

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

	comunicación entre usuario y administrador.	electrónico para realizar un comentario.
 PANEL ADMINISTRADOR	Se realizaron las pruebas del panel administrador, y las validaciones de los campos para inicio correcto de sesión.	Formulario de inicio de sesión (Usuario y contraseña), Validación de usuario administrador

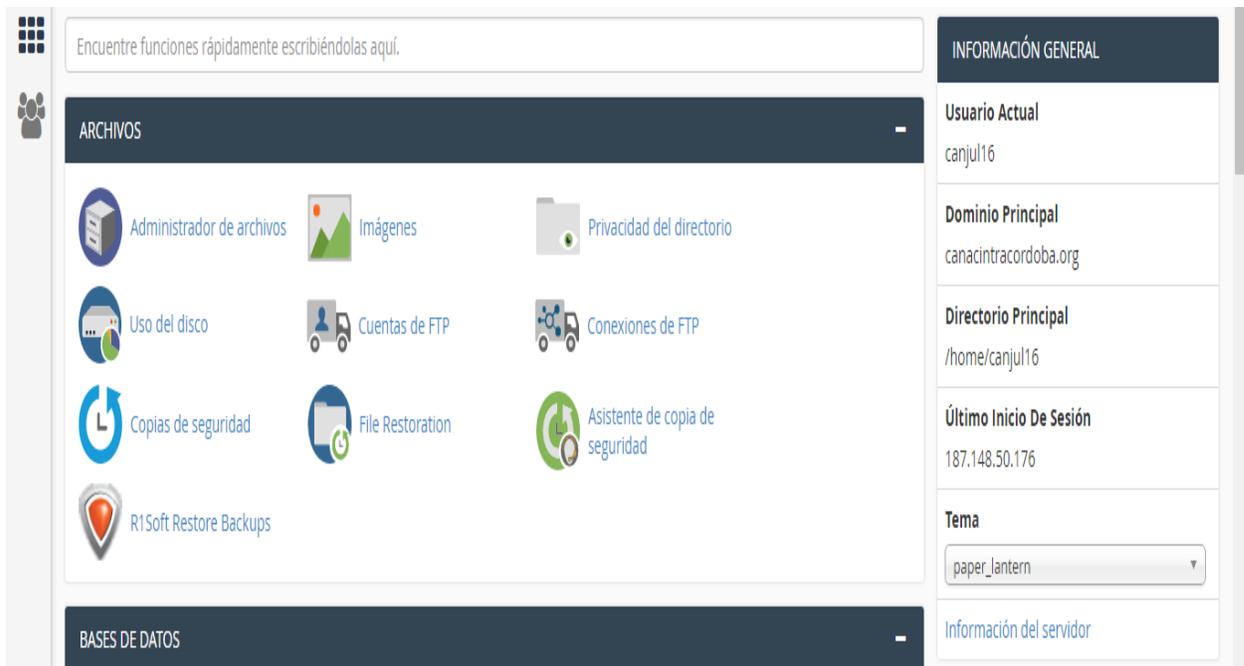
Navegador (browsers)	Rapidez al cargar páginas y gráficas	Sitio web responsivo	Disponible App: S.O Android
Google Chrome 			
Mozilla Firefox 			

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

<p>Opera mini</p> 			
<p>Navegador safari</p> 			

3.1.6 Instalación

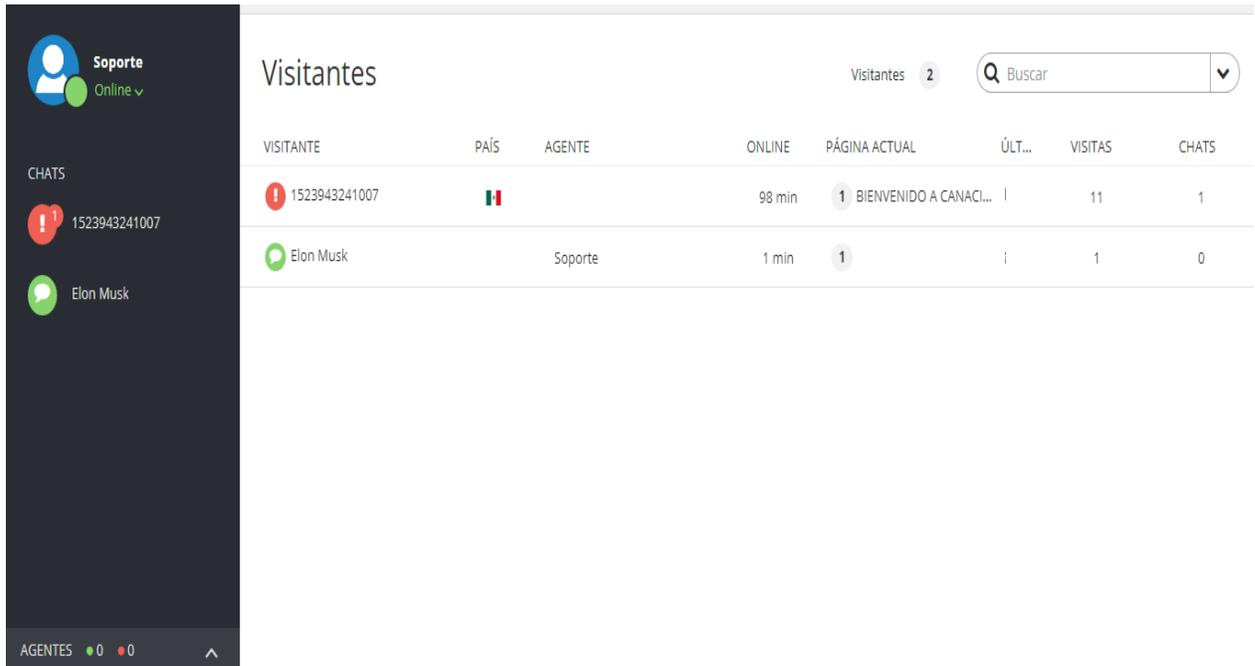
En esta fase se capacito a los usuarios del organismo para la utilización de cada uno de los módulos, así mismo el proceso de atención a los clientes mediante las diferentes alternativas para comunicación en tiempo real, proporcionando a los administradores del sitio web y de la BD, las cuentas y contraseñas para su autenticación.



The screenshot displays a web application interface. On the left, there is a sidebar with a search bar at the top containing the text "Encuentre funciones rápidamente escribiéndolas aquí." Below the search bar, there is a "ARCHIVOS" section with a minus sign, containing several icons and labels: "Administrador de archivos", "Imágenes", "Privacidad del directorio", "Uso del disco", "Cuentas de FTP", "Conexiones de FTP", "Copias de seguridad", "File Restoration", "Asistente de copia de seguridad", and "R1Soft Restore Backups". Below this is a "BASES DE DATOS" section with a minus sign. On the right side, there is a "INFORMACIÓN GENERAL" panel with the following details: "Usuario Actual: canjul16", "Dominio Principal: canacintracordoba.org", "Directorio Principal: /home/canjul16", "Último Inicio De Sesión: 187.148.50.176", and "Tema: paper_lantern". At the bottom of this panel is a link for "Información del servidor".

Ilustración 5.3 Cpanel administrador

Panel administrador de sitio web y BD.



The screenshot displays a chat support interface. On the left, a dark sidebar shows the user profile 'Soporte' (Online) and a list of chats, including one with ID '1523943241007' and another with 'Elon Musk'. At the bottom of the sidebar, it shows 'AGENTES' with 0 online and 0 offline. The main area is titled 'Visitantes' and shows 2 visitors. A search bar is present. Below is a table with columns: VISITANTE, PAÍS, AGENTE, ONLINE, PÁGINA ACTUAL, ÚLT..., VISITAS, and CHATS.

VISITANTE	PAÍS	AGENTE	ONLINE	PÁGINA ACTUAL	ÚLT...	VISITAS	CHATS
1523943241007	🇲🇽		98 min	1 BIENVENIDO A CANACI...		11	1
Elon Musk		Soporte	1 min	1		1	0

Ilustración 5.4 Panel administrador de chats

Panel administrador de chats clientes

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

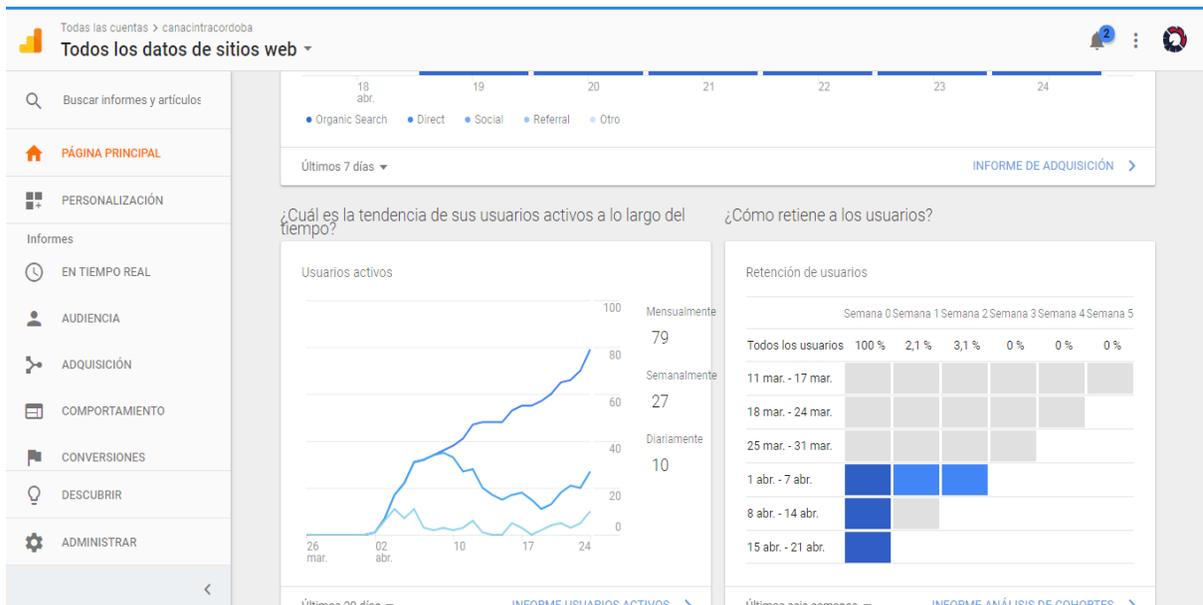


Ilustración 5.5 Panel administrador Google analytics

Panel administrador Google Analytics, el administrador podrá visualizar las estadísticas graficas de las tendencias de los usuarios y el impacto que tiene hacer uso de los módulos de servicios.

3.1.7 Implementación y lanzamiento

En esta fase se realizó el lanzamiento del sitio web con apoyo de un hosting, el resultado final obtenido fue un sitio web dinámico, responsivo el cual sirve como una herramienta de gran utilidad tanto como al organismo y los clientes, para agilizar cada uno de los procesos, el sistema está disponible para diferentes dispositivos, se lanzó una APP para S.O Android con la finalidad de brindar un mejor servicio y generar un mayor impacto en la sociedad.

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”



Ilustración 5.6 Lanzamiento del sitio web y App CANACINTRA CORDOBA

Sitio web responsivo con interfaces atractivas para los usuarios, disponible para cualquier dispositivo y el lanzamiento de la App del organismo CANACINTRA CORDOBA.

3.1.8 Mantenimiento y seguimiento

En esta fase se dará mantenimiento y al sitio web para verificar el comportamiento que tiene tras la utilización de los módulos que se implementaron para servicio a los clientes y se dará seguimiento de las estadísticas de los usuarios que visitan el sitio web y que impacto casusa la utilización de esta herramienta.

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”



Ilustración 5.7 Seguimiento del sitio web

Seguimiento del sitio web con el uso de la herramienta Google analytics.

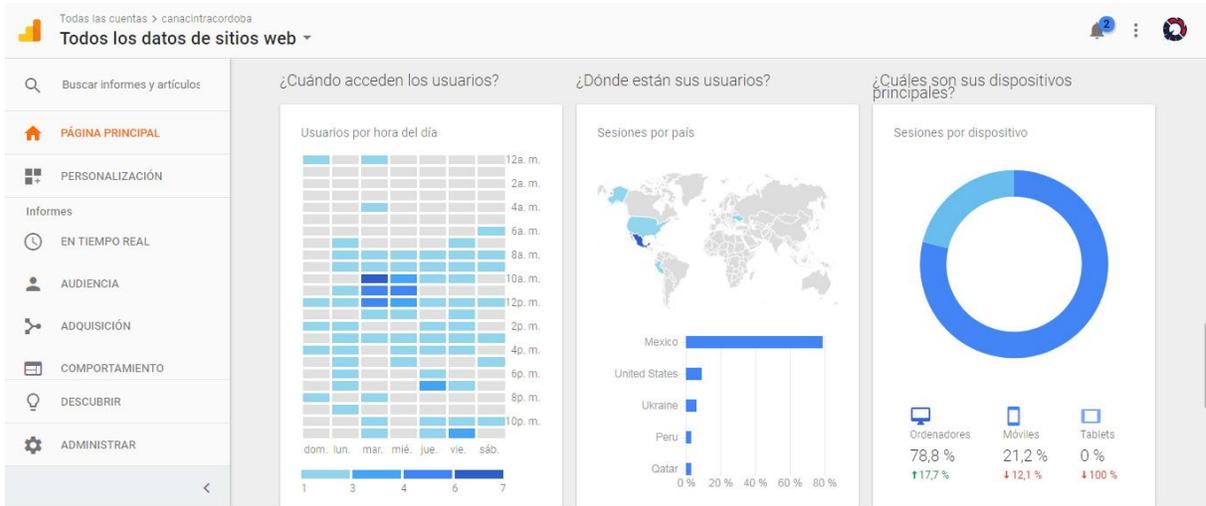


Ilustración 5.8 Panel Google analytics

Panel de seguimiento del sitio web CANACINTRA CÓRDOBA.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados que se obtendrán tras la realización de proyecto:

- Generar un mayor lazo con los clientes
- Ser una organización altamente competitiva

4.1 Resultados

Se obtuvo como resultado un sitio web dinámico, responsivo, con interfaces atractivas para los usuarios, así mismo mostrando la información necesaria para los clientes, implementando módulos que serán de apoyo para la agilización de procesos de la organización, de esta forma incrementando el número de nuestros clientes que desean afiliarse con nosotros y haciendo uso de esta herramienta que será de gran apoyo para dar a conocer y especificando cada uno de nuestros servicios que ofrecemos. Se llevará un control de los usuarios que visitan el sitio web y el tiempo de su estancia mediante el uso de la herramienta “Google Analytics”.

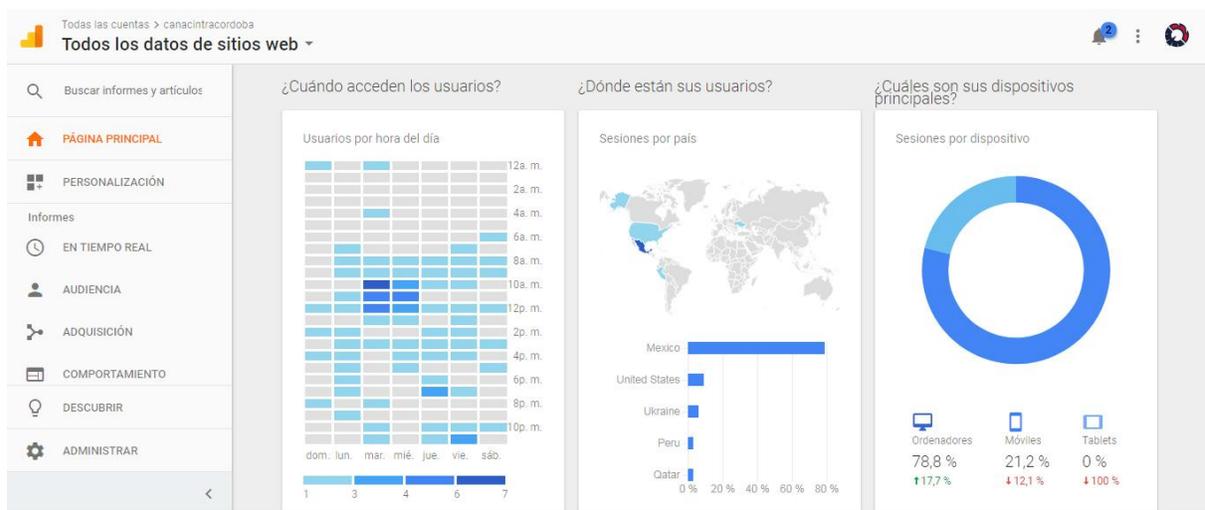


Ilustración 5.9 Resultados Google analytics

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Se obtienen las estadísticas de las tendencias de los usuarios, la implementación de esta herramienta beneficia al organismo porque se obtiene un resultado más preciso del impacto que tiene el sitio web en la sociedad.

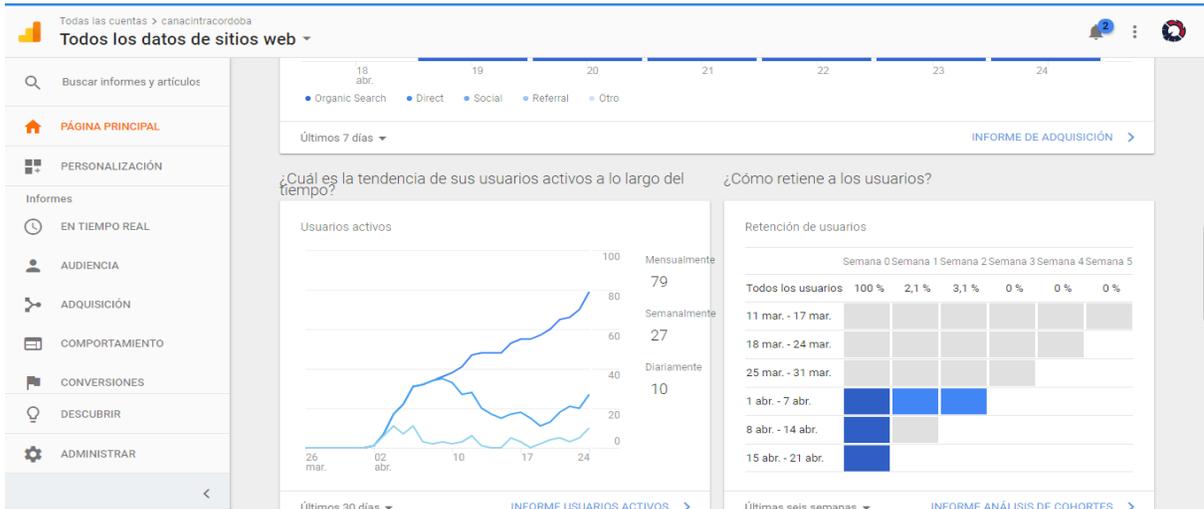


Ilustración 6 Tendencias Google analytics

Tendencias de los usuarios activos en el sitio web y obtención de estadísticas precisas de las secciones que más impacto tienen en los usuarios.



“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

Ilustración 6.1 Index del sitio web

Se muestra un menú atractivo para brindar una mejor interacción de navegación, interfaces atractivas para los usuarios, múltiple idioma, atención a los clientes de manera personalizada mediante vía chat.

La hipótesis se cumplió ya que el proyecto fue desarrollado con base a la metodología UWE, tras la implementación del proyecto mejoro la gestión de los procesos del organismo y de esta manera obtener como resultado unir empresas extranjeras.

Se realizan pruebas del sitio web y lanzamiento.

Interacción con el sistema.

Ilustración 6.2 Pruebas del sistema



Ilustración 6.3 Lanzamiento del sitio web



4.2 Trabajos Futuros

El organismo tiene como objetivo unir a empresas extranjeras mediante el uso del sitio web, brindar a los usuarios cursos online para capacitar a microempresas, realizar pagos de afiliación y SIEM por internet sin embargo es una futura implementación al sitio web.

4.3 Recomendaciones

Implementación de servicio de pago por internet dentro del sitio web y brindando diferentes formas de pago para facilitar el proceso de pago y desarrollo de app para S.O IOS debido a que por el momento solo está disponible en S.O Android.

4.4 Anexos

4.4.1 Modificación de logo de la organización:

Cambios de diseño de Logo 2017/ Logo 2018-2019

Actualización logo 2017

Actualización logo 2018-2019

Ilustración 6.4 Logo 2018-2019

Ilustración 6.5 Logo 2017



4.4.2 Organigrama CANACINTRA CORDOBA

Organigrama de la mesa directiva CANACINTRA CORDOBA

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

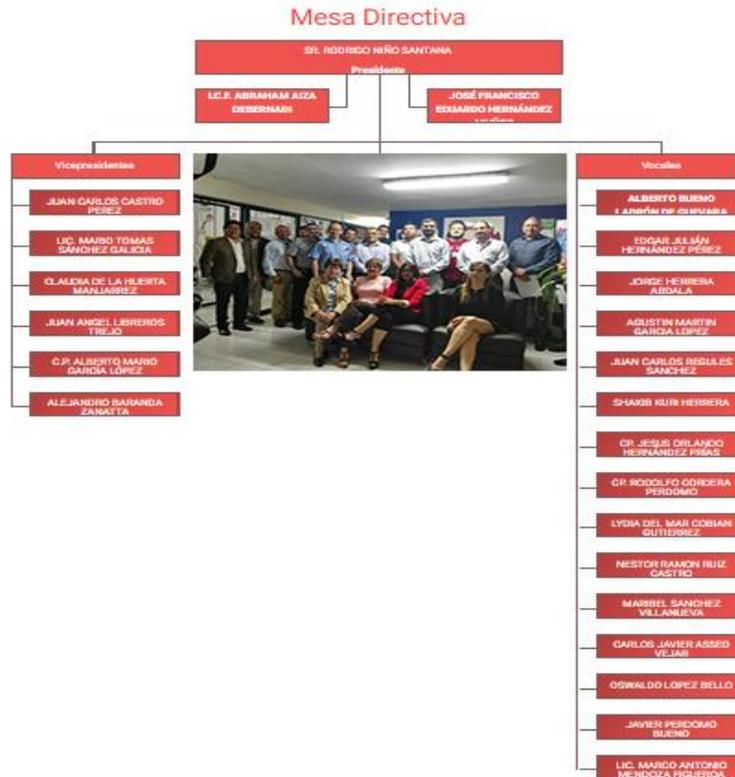


Ilustración 6.6 Organigrama CANACINTRA

Organigrama CANACINTRA



Ilustración 6.7 Index (Dominio: canacintracordoba.org)

4.5 Bibliografía

Erick Aurazo. (Marzo 30). Estudio de UWE - Metodología de Desarrollo Web. 2013: Carlos
III de Madrid.

Apache Friends. XAMPP. Wikipedia Project Sitio web Disponible en:
<https://es.wikipedia.org/wiki/XAMPP>

Antonio Enríquez Palomino y José Manuel Sánchez Rivero. (2015). Implantación de
sistemas de gestión de la calidad. Norma ISO 9001:2015. En Norma ISO 9001(400).
E.U: Fc Editorial Laborprex.

MySQL AB, Sun Microsystems y Oracle Corporation, Wikipedia Project Sitio web, Disponible
en: <https://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>

PHP Group. (1995). Hypertext Preprocessor, Wikipedia Project Sitio web, Disponible en:
<https://es.wikipedia.org/wiki/PHP>

Powered By Media Wiki, 2011, de Wikipedia project Sitio web, Disponible en:
[https://es.wikipedia.org/wiki/Dia_\(programa\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Dia_(programa))

Powered Media Wiki. (17 de diciembre de 1996). Hoja de estilos en cascada. Wikipedia
Project Sitio web, Disponible en:
https://es.wikipedia.org/wiki/Hoja_de_estilos_en_cascada

Sergio Luján Mora. (2001). HyperText Markup Language. 1997, de Wikipedia Project Sitio,
Disponible en: web: <https://es.wikipedia.org/wiki/HTML>

“Sitio web dinámico e implementación de módulo para actualización de archivos de clientes.”

SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL. (2017). 2017. 2017,
de SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL Sitio web,
Disponible en: <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001>

Daniel Wolf, Metodología UWE. 1990, de wordpress Sitio web disponible en:
<https://metodologiauwe.wordpress.com/2015/06/25/hello-world/>