

# Reporte Final de Estadía

Cristina Morales Romero

Sitio Web Dinámico para Luna Eventos



Programa Educativo  
Tecnologías de la Información y Comunicación

Reporte para obtener título de  
Ingeniero en Tecnologías de la Información

Proyecto de estadía realizado en la empresa  
Woow Publicidad.

Nombre del proyecto  
“Sitio Web Dinámico para Luna Eventos”

Nombre del Asesor Industrial  
Lic. Emilia D. Aguilar Alcorta

Nombre del Asesor Académico  
MAFO. Eva María Landa Huerta

Jefe de Carrera  
LSCA. César Aldaraca Juárez

Presenta  
Cristina Morales Romero

Cuitláhuac, Ver., a 2 de abril de 2018.

## AGRADECIMIENTOS

Estas líneas expresan mi más profundo y sincero agradecimiento a todas las personas que con su ayuda han colaborado en la formación del presente proyecto, en especial a la

MAFO. Eva María Landa Huerta, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma. Sobre todo, por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de este periodo de estancia profesional.

Estoy muy agradecida en especial por el apoyo mutuo, incondicional y económico de mi familia, que me motivaron a la formación de ser una Ingeniera, y salir adelante a pesar de los obstáculos que se presentaron durante mi formación. En especial a mi madre que siempre estuvo en los momentos más difíciles de mi formación, apoyando moralmente.

También quiero dar las gracias a mi mejor amigo Benny Yael por la comprensión, paciencia y el ánimo que me brindo a seguir adelante.

Doy gracias a Dios por permitirme y darme la oportunidad de terminar esta etapa profesional ya que con mucho esfuerzo y dedicación.

A todos ellos, muchas gracias por su apoyo y nunca dejarme sola.

## RESUMEN

El presente trabajo contiene la documentación del proyecto “**Sitio Web Dinámico para Luna Eventos**”. Este proyecto fue realizado debido a que la empresa Luna Eventos no contaba con un sitio web que brindará información general de la misma empresa, así como la realización de reservaciones vía internet y la demostración de publicidad con la que cuenta.

Debido a las bajas reservaciones del salón social, surge la necesidad de implementar un sitio web dinámico para brindar el servicio y espacios para la organización de eventos sociales, información general y paquetes disponibles con los que cuenta.

Por lo tanto, se planteó el objetivo de Implementación de un sitio web dinámico para Luna Eventos, que permita administrar los eventos, promociones, brindar información general y campañas publicitarias.

Para el presente proyecto se realizó una investigación cualitativa, y se trata de estudios en pequeña escala que solo se representan a si mismo dando énfasis en la validez de las investigaciones, fue desarrollado mediante la metodología UWE, que es una metodología que permite especificar de mejor manera una aplicación web en su proceso de creación, mantiene una notación estándar basada en el uso de UML (Unified Modeling Language) para sus modelos y sus métodos.

Dentro de los resultados se espera que tenga una mayor accesibilidad y mejor factibilidad entre los clientes facilitando el uso de información requerida.



En conclusión, el sitio web para Luna Eventos es factible desde el punto de vista comercial y social puesto a que ayudara a los clientes ser más viable en la reservación del salón y proporcionando la información adecuada.

## Contenido

<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Estado del Arte .....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	6
1.3 Objetivos.....	7
1.4 Definición de variables.....	8
1.5 Hipótesis.....	8
1.6 Justificación del Proyecto .....	9
1.7 Limitaciones y Alcances .....	9
1.8 La Empresa (Luna Eventos).....	10
<b>CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Análisis de requisitos .....	13
2.2 Modelo de contenido .....	13
2.3 Modelo de navegación.....	13
2.4 Modelo de presentación .....	14
2.5 Modelo de proceso .....	14
<b>Técnicas e instrumentos para recolección de información.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO .....</b>	<b>18</b>
3.1 Descripción del Proyecto .....	18
3.1.1 Fase 1 Análisis de Requisitos. ....	18
3.1.2 Fase 2 Modelo de contenido. ....	19
3.1.3 Fase 3 Modelo de Navegación.....	23
3.1.4 Fase 4 Modelo de Presentación.....	24
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>
4.1 Resultados.....	31
4.2 Conclusión.....	31
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>34</b>

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Caso Usuario/Administrador .....	20
Ilustración 2 Caso Administrador .....	20
Ilustración 3 Caso Usuario .....	21
Ilustración 4 Caso Empleado .....	21
Ilustración 5 Diagrama de Clases .....	21
Ilustración 6 Modelo Entidad-Relación .....	22
Ilustración 7 Modelo Relacional .....	22
Ilustración 8 Modelo de Navegación .....	23

## Índice de Tabla

Tabla 1 Variables independiente y dependiente .....	8
---	---

## Índice de imagenes

Imagen 1 Inicio .....	24
Imagen 2 ¿Quiénes Somos? .....	24
Imagen 3 Galería .....	25
Imagen 4 Reservación .....	25
Imagen 5 Paquetes .....	26
Imagen 6 Paquetes2 .....	26
Imagen 7 Contacto .....	27
Imagen 8 Inicio .....	27
Imagen 9 ¿Quiénes Somos? .....	28
Imagen 10 Galería .....	28
Imagen 11 Paquetes .....	29
Imagen 12 Reservación .....	29
Imagen 13 Contacto .....	30

## **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN**

Estar en la red actualmente más que una opción es una obligación, internet se ha convertido en el sistema más importante de publicación y obtención de información. Hoy en día, las posibilidades han evolucionado en la vida cotidiana, este gran avance ha sido motivado, en gran medida, por aumento progresivo de los usuarios.

El número de usuarios de internet se ha ido incrementado como consecuencia de los avances de las tecnologías de desarrollo de sistemas de publicación de información.

El principal objetivo de este proyecto es la implementación de un sitio web dinámico de reservas para Luna Eventos que permita administrar los eventos, promociones, brindar información general y campañas publicitarias. Mostrando contacto telefónico y ubicación, debido a que actualmente la empresa no cuenta con un sitio web propio en el cual brinde información de este.

El presente trabajo contiene la documentación para el proyecto “Sitio Web para Luna eventos” el cual está estructurado en 4 capítulos.

En el capítulo 1 se describe el estado del arte el cual apoya en a la construcción de un análisis documental, en el que se muestran los avances más importantes que se han logrado y tuvo como finalidad la recopilación de fuentes importantes, ideas, opiniones que se contemplan para la descripción del problema por el cual se desarrolló este proyecto, los objetivos general y específicos se establecieron acorde a los logros que se esperan alcanzar con la investigación realizada, estos sirven para exponer como se piensa abordar la problemática, la hipótesis es la investigación la cual indican lo que se trata de probar y se definen como explicaciones de lo investigado, dentro de la justificación se aborda la exposición detallada de las razones que se valida la realización del estudio la cual muestra

las perspectivas del trabajo y la orientación. También se abordan las limitaciones y alcances; estos tienen mucho que ver con los objetivos de estudio, el problema de investigación, las limitaciones son los aspectos que quedan fuera, se refiere a las dificultades de la realización. Por último, se muestra información de la empresa Luna Eventos como la historia, misión, visión y objetivos de la empresa, procesos que se realizan dentro de la empresa, tanto como al mercado de impacto al que pertenece mostrando sus servicios.

En el capítulo 2 se describe la metodología utilizada para el desarrollo del Sitio Web, explicando los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática investigada. Este proyecto es de tipo cualitativo la cual produce datos descriptivos. Fue desarrollado mediante la metodología UWE esta permite especificar de mejor manera una aplicación web en su proceso de creación, mantiene una notación estándar basada en el uso de UML para sus modelos y sus métodos.

En el capítulo 3 se describe el desarrollo del proyecto en el cual se abordó la descripción del proyecto, enfatizando las 4 fases, las cuales son; fase 1 análisis de requisitos; se realizó un análisis con el fin de desglosar los requerimientos apropiados y congruentes respecto a la problemática de la empresa, fase 2 modelo de contenido, define la estructura de los datos que se encuentran alojados en el sitio web, fase 3 modelo de navegación, este indica como el sistema de páginas web del sitio está relacionado internamente, fase 4 modelo de presentación, representa las clases de navegación y de procesos que pertenecen a cada página web.

Por último, el capítulo 4 se muestran los resultados y conclusión, los resultados son posibles de obtener, luego de aplicar un método de recolección y análisis. En la conclusión en esta se presenta la información más relevante, se reitera la tesis que se defendió y se revisa el cumplimiento de los objetos presentados.

## 1.1 Estado del Arte

Las tecnologías se han involucrado en todos los sectores, incluyendo el sector de salas de eventos/fiestas, como pueden ser empresas de banquetes, planeadores de eventos, wedding planner o personas que ofrecen su servicio como renta de inmobiliario o alimentos.

Los salones de fiestas, a pesar de lo que algunas personas puedan pensar, tienen un grado de complejidad en su administración, por lo que deben de apoyarse en herramientas que faciliten dicha tarea.

A continuación, se presentan algunos softwares desarrollados para empresas que se dedican a eventos, como antecedentes del proyecto:

- Evesys es un software para salones de fiestas está especializado en la administración, planificación y calendarización de eventos y salones de fiestas, se encarga de gestionar de manera correcta y llevar la administración en orden. (SOFLAM, 2016)
- Propuesta de Sistema Web Personalizable para el control de Reservas. Utilizando las siguientes tecnologías: Java, HTML, CSS y JavaScript para la creación del sistema web, MySQL como manejador de datos relaciones y siguiendo una metodología iterativa e incremental para el levantamiento de requerimientos, análisis y diseño del sistema. (García, 2014)
- Congre@ es la suite de herramientas y servicios para la gestión y difusión de eventos y congresos. Plataforma multicanal para el seguimiento en tiempo real de los actos e integración con sistemas externos para la gestión de reservas, inscripciones o pagos. Está basada en la tecnología opensource (Drupal) 100% multiidioma y SEO Friendly, utiliza la tecnología para dotar a las plataformas de las

herramientas que requieren los clientes, firma electrónica, integración con dispositivos móviles, streaming, realidad aumentada. (Pérez, 2012)

- El sistema de reservas SimplyBook.me, este permite a los organizadores de eventos crear un sitio de reservas, donde los clientes y los participantes pueden ir para reservar su evento. También pueden pagar y dar información sobre sí mismo durante el proceso de reserva. Empleando código iFrame, código HTML, ya que también cuenta con la personalización de API mediante Wordpress, Joomla, SITE123. Este utiliza el protocolo JSON-RPC 2.0. (simplybook.me, 2018)

De acuerdo con lo investigado, hay personas, empresas u organizaciones que convocan continuamente eventos únicos o recurrentes. En muchos de estos casos es importante que los asistentes reserven su sitio. A menudo, el organizador también quiere aceptar pagos de los participantes, y en esos casos un planificador de citas en línea puede ser muy útil, ya que la gente puede pagar en el momento de hacer la reserva.

Para la realización de proyectos de este tipo se hace uso de diversas tecnologías informáticas como las que a continuación se describen:

MySQL es un sistema de base de datos relacional, multihilo y multiusuario usado en aplicaciones creadas como software libre. Una de las ventajas con las que cuenta son: tiene la velocidad al realizar las operaciones, bajo costo en requerimientos para la elaboración de bases de datos y facilidad de configuración e instalación.

Microsoft SQL Server es un sistema de gestión de bases de datos relacionales basado en el lenguaje Transact-SQL, capaz de poner a disposición de muchos usuarios grandes cantidades de datos de manera simultánea.

Oracle es un sistema de gestión de base de datos relacional o RDBMS (Relational Data Base Management System), destacado por soporte de transacciones, estabilidad, escalabilidad y es multiplataforma.

Microsoft Access es un sistema de gestión de base de datos Relacional creado por Microsoft (DBMS) para uso personal de pequeñas organizaciones, este permite crear tablas de datos indexados, modificar tablas, relaciones entre tablas, creación de consultas y vistas, consultas referencias cruzadas, consultas de acción (INSERT, DELETE, UPDATE), llamadas a la API de Windows.

PostgreSQL es un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos y libre, publicado bajo licencia BSD. Sus principales características son: alta concurrencia mediante un sistema denominado MVCC (Acceso concurrente multiversión), amplia variedad de tipos nativos: provee varios soportes, ahorros considerables de costos de operación.

DB2 este SGBD es propiedad de IBM, bajo la cual se comercializa el sistema de gestión de base de datos. Utiliza XML como motor, además el modelo que utiliza es el jerárquico en lugar del modelo relacional que utilizan otros gestores de base de datos. Sus principales características son: permite el manejo de objetos grandes (2 GB), la definición de datos y funciones por parte del usuario, el chequeo de integridad referencial, SQL recursivo, soporte medio: texto, imágenes, video, audio; queries paralelos, commit de dos fases, backup/recuperación on-line y offline, recuperación utilizando accesos de solo índices. (Iruela, 2004)

PHP es un lenguaje de script(interpretado) del propósito general ampliamente utilizado, especialmente en el desarrollo web, el propósito de este es permitir que los desarrolladores web puedan generar páginas de manera dinámica, rápida y fluida,

interpretadas por parte del servidor. Las ventajas de uso son: es un lenguaje multiplataforma y libre, tiene la capacidad de conexión con la mayoría de los gestores de base de datos, destaca su conectividad con MySQL, existe una gran cantidad de módulos o extensiones que aumentan el potencial de PHP, permite las técnicas de Programación Orientada a Objetos. (servidor-php, 2008)

XAMPP es una distribución de Apache completamente gratuita y fácil de instalar que contiene MariaDB, PHP y Perl. Ha sido diseñado para ser fácil de instalar y usar. (apachefriends.org, 2018)

Adobe Photoshop es el software de edición de imágenes más utilizado en el mundo. Crea y mejora fotografías, ilustraciones e imágenes en 3D. Diseña sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles. Edita videos, simula cuadros reales. (Adobe, 2018)

Adobe Dreamweaver es una aplicación destinada a la construcción, diseño y edición de sitios, videos y aplicaciones web basados en estándares. Crea, gestiona y trabaja con el código de sitios web dinámicos de forma sencilla gracias a un motor de programación simplificado e inteligente. Utiliza las sugerencias de código como HTML, CSS. (Adobe, 2018)

## **1.2 Planteamiento del Problema**

Actualmente, el sector de servicios es muy activo, en especial en la rama dedicada a la organización de eventos sociales, la cual está integrada por la planeación y operación de diversas funciones inherentes al tema, como es el caso de banquetes, música, arreglos temáticos del salón.

La empresa Luna Eventos dedicada a la organización de eventos sociales anteriormente descritos, no cuenta con un sitio web que brinde información general de los servicios que proporciona, así mismo los clientes no pueden realizar reservaciones de algún servicio en línea y no se conocen las promociones que ofrece o visualizan la publicidad de la empresa al menos que asistan a ella.

Sin embargo, no se cuenta con una buena administración de las reservaciones ya solicitadas por los clientes.

Considerando lo anterior y las bajas reservaciones de la Empresa Luna Eventos, se tiene la necesidad de implementar un sitio web dinámico que permita brindar el servicio de reservaciones en línea para la organización de eventos sociales, visualizar información general de los servicios que ofrece la empresa, y poder visualizar promociones disponibles. Y contar con una buena administración en las reservaciones solicitadas.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General**

Implementación de un sitio web dinámico para Luna Eventos, que permita administrar los eventos, promociones, brindar información general.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar el levantamiento de requerimientos de la Empresa Luna Eventos por medio de la entrevista.
- Identificar y establecer los procesos que maneja la empresa Luna Eventos.
- Diseñar e implementar de la maquetación de la Empresa Luna Eventos.
- Analizar y diseñar el modelado de base de datos que maneja la empresa Luna Eventos.

- Desarrollar la codificación del panel del módulo de administrador dentro del sitio web.

#### 1.4 Definición de variables

De acuerdo con la investigación realizada del impacto que tienen los sistemas web para la gestión de la información en las microempresas se tomaron en cuenta las siguientes variables:

Tabla 1 Variables independiente y dependiente

Variable independiente	Variable dependiente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Implementación de un sitio web con módulo de reservación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de promociones e información relevante.</li> <li>• Control de cotizaciones.</li> </ul>

---

Descripción de las variables independiente y dependiente

#### 1.5 Hipótesis

Es la guía de una investigación o estudio que indican lo que se trata de probar y se definen como explicaciones del fenómeno investigado, estas se deben formular a manera de proposiciones. Lo cual son respuestas provisionales a las preguntas de investigación. (Hernández Sampieri & Carlos., 2010)

Para este estudio la hipótesis que se formuló es la siguiente:

La implementación de un sitio web para la empresa Luna Eventos permitirá un mejor control en las reservaciones y mayor difusión de las promociones e información de este.

## 1.6 Justificación del Proyecto

Con la investigación obtenida de la empresa, se pretende la creación de un sitio web dinámico para Luna Eventos con módulo de reservación del salón, visualización de información relevante, promociones de paquetes disponibles, con una galería enriquecida de los eventos realizados y promociones del salón.

Este sitio permitirá un control preciso en la gestión de la administración, calendarización de eventos, agilización de los registros de los clientes. Uno de los beneficios es la incrementación de reservas del salón y beneficiando al cliente en la forma de ser más útil y acceso a la información.

Por su parte tiene el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes ofreciéndoles un mejor servicio de calidez, vanguardia y profesionalismo.

## 1.7 Limitaciones y Alcances

### Alcances

- Creación de un diseño profesional y a medida de la imagen de la empresa, en el sitio web.
- Reservas **mediante el uso de la red social y el registro en el sitio web.**
- Mejor contacto con los clientes mediante la opción de contacto.
- Fácil acceso a la información mediante el uso de dispositivos (Laptop, Celular, Tablet, etc.).

### Limitaciones

- La empresa no cuenta con su propio servidor de base de datos
- El lapso del tiempo de estadía.

## **1.8 La Empresa (Luna Eventos)**

### **a) Historia de la empresa.**

En el año 2010 se estableció el salón de eventos sociales “Luna Eventos” en la Ciudad de Raúl Rangel Frías (11,3 km) 66330 Monterrey, Nuevo León. Cabe mencionar que es una empresa familiar, con la finalidad de brindar el servicio de reservaciones de salón de eventos sociales y espectáculos/servicio de organización de bodas.

Luna Eventos inicia con las reservaciones hacia los clientes con el objetivo principal de brindar los mejores servicios con los que cuenta y dar la mejor atención a sus clientes. A pesar de que no cuenta con un sitio que brinde información de este, se ha estado brindando información y publicidad de Luna Eventos a través de la red social.

Así mismo Luna Eventos cuenta con una sala de eventos sociales con la capacidad de 150 personas, el cual ofrecen el servicio mantelería, meseros, centros de mesas y sillas, personal de limpieza y comida.

Actualmente a sus 8 años de su establecimiento y experiencia en el ámbito laboral, cuenta con un equipo excelente de personal con verdadera vocación y experiencia al servicio al cliente.

Con el paso del tiempo, la demanda ha incrementado; gracias a las oportunidades de trabajo que abren las puertas en esta ciudad. Y con el tiempo ha logrado ser una empresa de alto nivel.

### **b) Misión, visión y objetivos de la empresa.**

#### **Misión**

Luna Eventos trabajamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en su estancia, ofreciendo un servicio de calidez, profesionalismo y vanguardia.

### **Visión**

Ser una sala de eventos sociales líder en la región, por la calidad del servicio que ofrece. Siempre brindándoles la mejor atención y servicio con los que cuenta.

### **Objetivos de la empresa.**

Ser una empresa líder en la región, y brindando el mejor de los servicios de calidez y profesionalismo. Y ser una empresa que los demandantes reconozcan por la variedad de los servicios que ofrece.

### **c) Procesos que se realizan en la empresa.**

Los procesos que se realizan en la empresa para la ejecución de las reservaciones de la sala de eventos son las siguientes:

1. La empresa se pone en contacto con el cliente.
2. Se visita el lugar.
3. Se le pregunta al cliente la cantidad de personas con las que desea reservar.
4. Se fijan fechas exactas.
5. Ofrece los servicios y paquetes que estén disponibles.
6. Por último, se confirma la reservación del cliente.

### **d) Mercado de impacto de los productos o servicios brindados por la empresa.**

El mercado de impacto al que esta empresa se enfoca es al público en general, puesto a que existe un constante desarrollo en el mundo de los negocios, sin embargo, se ha tenido la necesidad de ofrecer el mejor servicio.

**e) Impacto en el área de tecnologías de la información y comunicación.**

El presente proyecto tendrá un impacto considerable en las TIC's para la empresa "Luna eventos" ya que a través de él se podrá crecer en servicios, clientes y usuarios ilimitados, así mismo este tendrá un análisis en el seguimiento de sus reservas, visitas, proveedores de servicios más populares y ser buscado en cualquier momento y dispositivo. Por lo tanto, este creará promociones en paquetes durante las temporadas bajas ofreciendo descuento. Esto permitirá a la empresa enfatizar sus procesos dando beneficios con el uso de la tecnología no solo a la empresa, sino también a sus clientes.

## **CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA**

El presente proyecto es de tipo cualitativo como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. (Bogdan, 1984).

Taylor y Bogdán, consideran en un sentido amplio, la investigación cualitativa como "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable" (Herrera, 2008). Y fue desarrollado mediante la metodología UWE, que es una metodología que permite especificar de mejor manera una aplicación web en su proceso de creación, mantiene una notación estándar basada en el uso de UML (Unified Modeling Language) para sus modelos y sus métodos.

La metodología UWE se define claramente por la construcción de cada uno de los elementos del modelo.

La metodología UWE contiene las siguientes fases:

## **2.1 Análisis de requisitos**

En esta fase se realizará un levantamiento de requerimientos que necesite o contenga la empresa, para que sea mejorada o creada. Se plasmarán los requisitos funcionales con los que contara el sitio web, así mismo se usaran y diseñaran los casos de uso para saber cómo interactúa el administrador, usuario y cliente(actores) en el sitio web, los actores se utilizan para modelar los usuarios del sitio web.

Este es un proceso de conceptualización y formulación de los conceptos que involucran de forma concreta.

## **2.2 Modelo de contenido**

Es el modelo conceptual del dominio de aplicación tomando en cuenta los requerimientos especificados en los casos de uso y se representa con diagrama de clases.

En esta fase se define, mediante diagramas de clases, los conceptos con más detalle y cuales son lo que interactúan en el sitio y este mismo dará continuidad, al proceso del modelaje de la estructura empleando el material con el modelo de dominio ya que es necesario considerar los requisitos más reflejado que se presentan en los casos de uso que se plantearon anteriormente (fase de análisis de requisitos).

El objetivo de esta fase es proporcionar una especificación visual de la información en el dominio relevante para la aplicación web.

## **2.3 Modelo de navegación**

En cuanto al modelo de navegación, es la representación del objeto dentro de la aplicación y está compuesto por estructuras como son los índices, menús y consultas. Basado en el análisis de requisitos y el modelo de contenido se obtiene este modelo, por lo cual es representado con clases de navegación; este puede ser extendido por clases de procesos.

En este caso, este no indica cuales son las clases de navegación y proceso que pertenecen a una página web. Y es muy útil saber cómo estarán enlazadas las paginas, así mismo se requiere de un diagrama de navegación con nodos y enlaces; este es modelado con base en el análisis de los requisitos y el modelo de contenido.

## **2.4 Modelo de presentación**

Este representa las interfaces de usuario por medio de vistas abstractas. Este es basado en el modelo de navegación y en los aspectos del interfaz usuario (requisitos), se obtiene el modelo de presentación. Dicho modelo se describe la estructura de la interacción del usuario con la aplicación web.

Este ofrece una visión abstracta de la interfaz de usuario de una aplicación web. Esta se basa en el modelo de navegación y en los aspectos concretos de la interfaz de usuario, describe la estructura básica de la interfaz de usuario, es decir una representación esquemática de los objetos visibles al usuario que se obtienen mediante los diagramas de interacción UML.

## **2.5 Modelo de proceso**

Representa el aspecto que tiene las actividades que se conectan con cada clase de proceso. Este modelo cuenta con dos tipos de modelos:

Modelo de estructura de proceso, este describe las relaciones entre diferentes clases de proceso. Está representado por un diagrama de clases donde se describen las relaciones entre las diferentes clases de proceso.

Modelo de flujo del proceso, especifica las actividades conectadas con cada <<processClass>>. Siguiendo con la utilización de UML se refinan los requisitos con los diagramas de actividad UML. Estos diagramas incluyen las actividades, actores responsables de estas actividades y elementos de flujo de control, estos pueden

ser enriquecidos con flujos de objetos que muestran objetos para la entrada o salida de esas actividades.

Estos diagramas representan el flujo del proceso describiendo el comportamiento de una clase de proceso.

## **Técnicas e instrumentos para recolección de información.**

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tiene las técnicas y los instrumentos que se emplearon en una investigación. Muchas de las veces se inicia un trabajo sin identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse; esto ocasiona pérdidas de tiempo, e incluso, a veces, el inicio de una nueva investigación. Por tal razón se considera esencial definir las técnicas a emplearse en la recolección de la información, al igual que las fuentes en las que puede adquirir tal información. (Ruiz, 2012)

Entre las técnicas de recolección de información está la entrevista y cuestionario. Dada la naturaleza de esta investigación, y en función de los datos que se requerían, las técnicas que se utilizaron fueron:

### **Entrevista**

Es una forma específica de interacción social que tiene como objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un dialogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger información y la otra es la fuente de esas informaciones. (Behar, 2008)

El objetivo de la entrevista es encontrar lo que es importante y significativo para los informantes y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores, etc.

El propósito de la entrevista es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos.

Las entrevistas se clasifican según:

- Estructurada: El investigador planifica previamente las preguntas mediante un guion preestablecido, secuenciado y dirigido, por lo que dejan poca o ninguna posibilidad al entrevistado de réplica o de salirse del guion.
- Semiestructurada: Se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas.
- No estructuradas: Sin guion previo. El investigador tiene como referentes la información sobre el tema. La entrevista se va construyendo a medida que avanza la entrevista con las respuestas que se dan. Requiere gran preparación por parte de investigador, documentándose previamente sobre todo lo que concierne a los temas que se tratan. (Alicia, 1999)

Durante la recopilación de datos de este estudio se utilizó un tipo de entrevista semi-estructurada la cual permitió obtener información a profundidad en la fase de diagnóstico. Esta técnica se utilizó para la obtener información de cómo se desarrollan los procesos de gestión de reservas mediante la comunicación directa con el/ella recepcionista y el administrador del salón, determinando los inconvenientes que se suscitan; también permitió obtener información relevante para el desarrollo del proyecto.

Universo, población y muestra.

Población o Universo: Totalidad de unidades de análisis del conjunto a estudiar. Conjunto de individuos, objetos, elementos o fenómenos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. (D'Angelo, 1994)

Población es finita cuando consta de un número limitado de elementos, ejemplo: todos los habitantes de una comunidad. Una población es infinita cuando no se pueden contabilizar todos sus elementos pues existen en número ilimitado, como, por ejemplo, la población de insectos en el mundo.

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella. (Ludewing, 1970)

Por lo tanto, en la presente investigación se tienen los siguientes datos relacionados con los conceptos mencionados anteriormente:

Para la recolección de datos este estudio conto con un universo de 10 que representa al total de personas que laboran en la empresa Luna Eventos del cual se considera a las 10 como muestra, que representan las personas que fueron entrevistadas.

*Dado como resultado, información relevante la cual permito la ejecución de requerimientos funcionales, aclaración de dudas, opiniones para el desarrollo del sitio web.*

## **CAPÍTULO 3. DESARROLLO DEL PROYECTO**

### **3.1 Descripción del Proyecto**

Luna Eventos es un salón social que tiene como objetivo brindar el servicio de cualquier tipo de eventos como: bodas, XV años, Bautizos, Baby Shower, despedidas de solteras, etc., el cual tiene la necesidad de crear un sitio web dinámico con el fin de que sus clientes puedan reservar y visualicen los servicios y promociones con los que cuenta. Esto permitirá un buen manejo en la organización y administración del salón Luna Eventos.

Con este, la empresa Luna Eventos favorecerá en su crecimiento y se mantendrá la información actualizada empleando herramientas tecnológicas para la determinación del desarrollo del contenido web.

Dentro del desarrollo del sitio web, se planteó una lista de actividades involucradas en este proceso.

A continuación, se aborda el enlistado de las siguientes actividades:

#### **3.1.1 Fase 1 Análisis de Requisitos.**

Entrevista

En este primer punto, se realizó la entrevista con la Lic. Emilia D. Aguilar Alcorta con el fin de plantear el proyecto y objetivos que se pretenden realizar. Así mismo se definieron dichos objetivos, tareas/actividades a realizar dentro de la empresa y horarios que se establecieron con la conformidad de la Lic. Emilia y el practicante.

Por consiguiente, en este se realizó un análisis profundo con el fin de desglosar los requerimientos apropiados y congruentes respecto a la problemática de la empresa.

## **Requisitos Funcionales.**

**Req.1 Acceso al público en general.** El sistema permitirá mostrar una galería enriquecida, con información en general de la Sala de Eventos Luna Eventos, formas de contacto, antecedentes, etc.

**Req.2 Módulo de reservación.** El sistema permitirá al usuario hacer la reservación en el módulo, registrándose la información en el módulo de administrador.

**Req.3 Módulo de administrador.** El sistema será capaz actualizar la información contenida del sitio web y este podrá observar los datos de las reservaciones realizadas por los clientes.

**Req.4 Consulta de paquetes disponibles.** El sistema permitirá al usuario consultar la información detallada de los paquetes disponibles con los que cuenta Luna Eventos.

### **3.1.2 Fase 2 Modelo de contenido.**

Posteriormente, se diseñaron los procesos de la base de datos, en la cual se obtiene el esquema en el que se definen todos los datos del problema y sus relaciones. Y los diagramas UML en la cual describe la estructura estática, los límites, la estructura y comportamiento del sistema. Y En efecto, se elabora la base de datos que conlleva el sitio ya que nos permite guardar grandes cantidades de información de una forma organizada.

## Modelo de caso de usos.

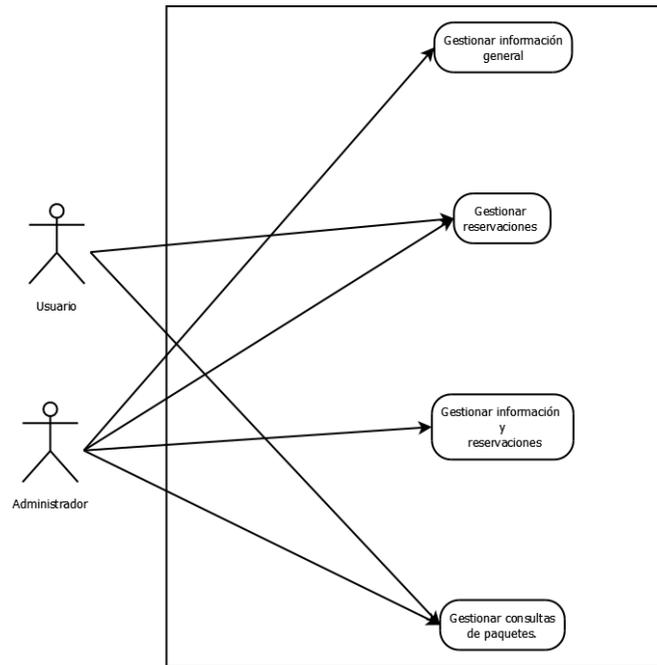


Ilustración 1 Caso Usuario/Administrador

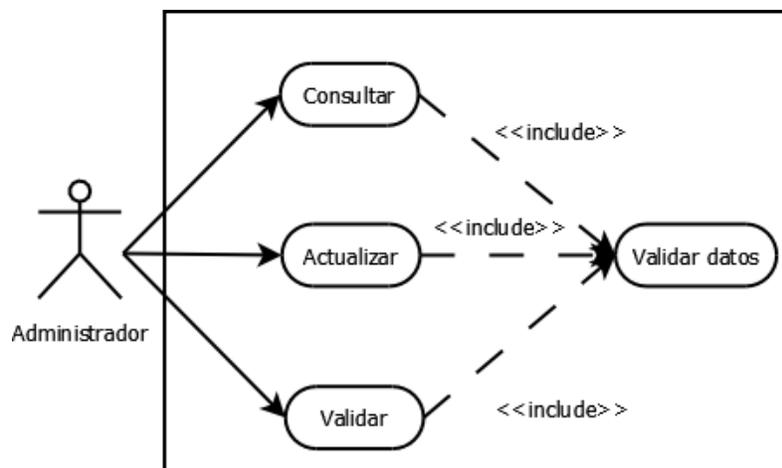


Ilustración 2 Caso Administrador

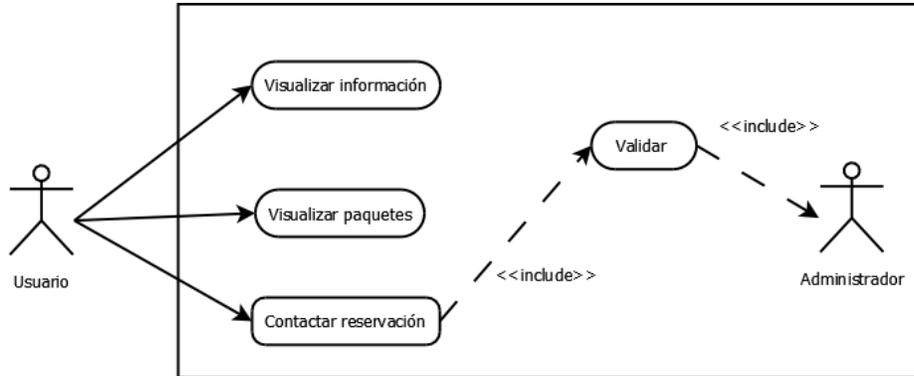


Ilustración 3 Caso Usuario

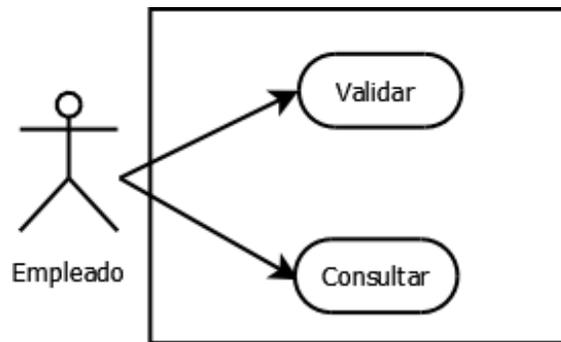


Ilustración 4 Caso Empleado

## Diagramas de clases.

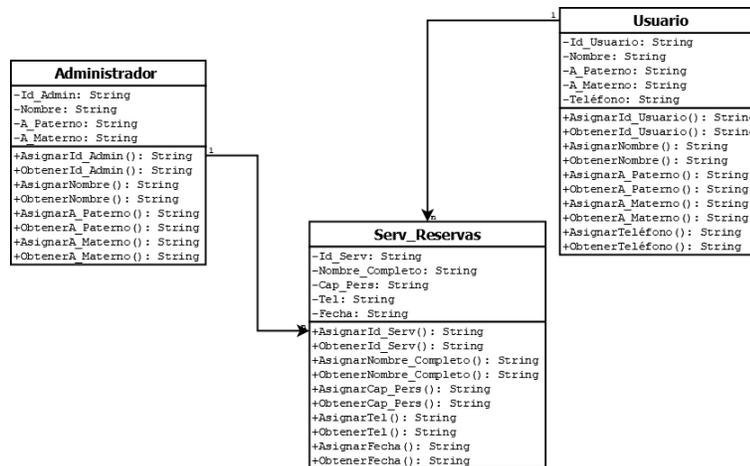


Ilustración 5 Diagrama de Clases

## Modelo Entidad – Relación

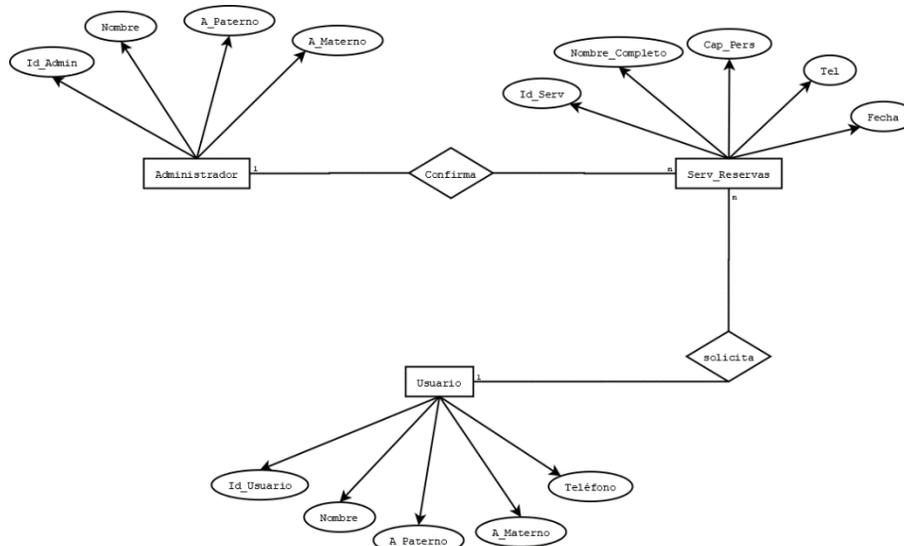


Ilustración 6 Modelo Entidad-Relación

## Modelo Relacional

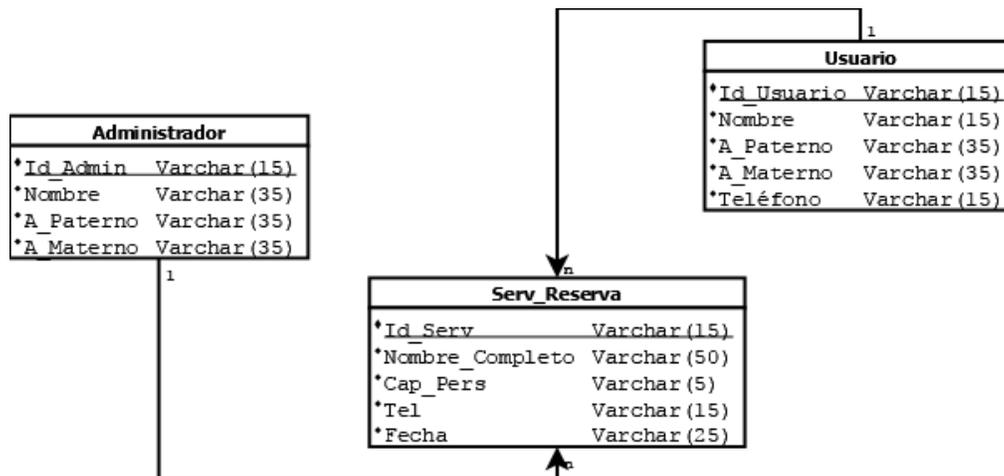


Ilustración 7 Modelo Relacional

### 3.1.3 Fase 3 Modelo de Navegación

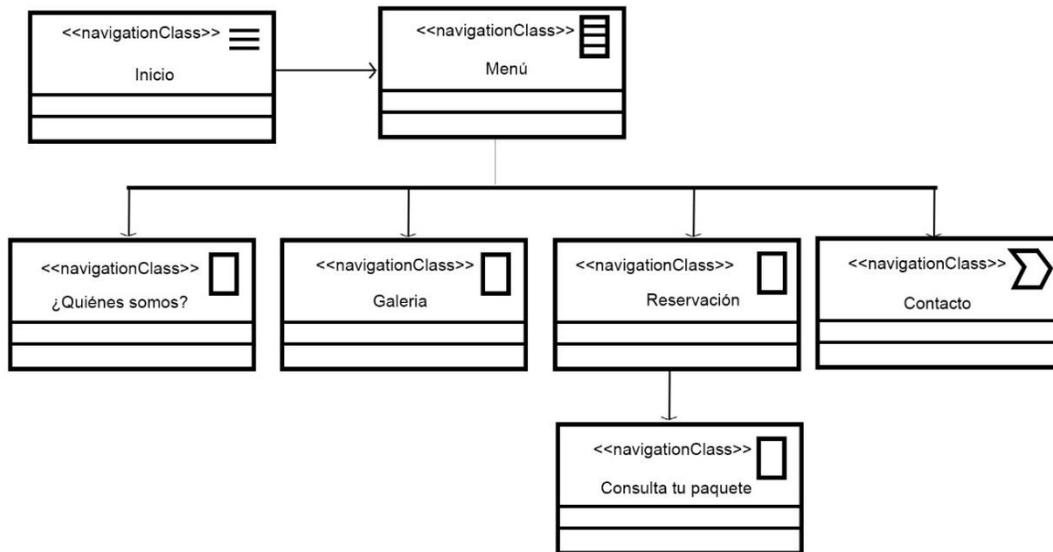


Ilustración 8 Modelo de Navegación

### 3.1.4 Fase 4 Modelo de Presentación

Se diseñaron vistas previas del sitio web, utilizando colores, tipografía e imágenes. Es así como, se da la continuidad a la codificación del desarrollo del sitio web.



Imagen 1 Inicio

Se visualiza el inicio del sitio web incluyendo información e imagen alusiva. Mostrando, así como el logo de la empresa en la parte superior izquierda, en la parte inferior mostrando Facebook, Teléfonos y la ubicación.



Imagen 2 ¿Quiénes Somos?

En la imagen anterior, se muestra ¿Quiénes somos?, en esta se describe a que se dedica Luna Eventos mostrando la Misión y Visión

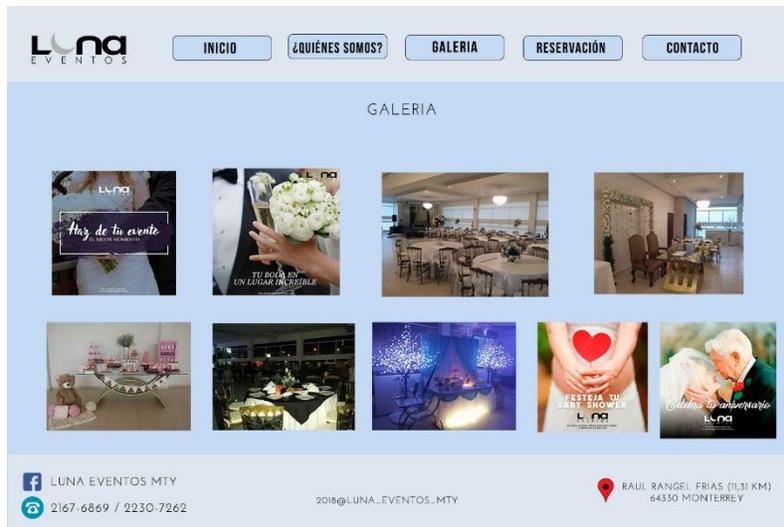


Imagen 3 Galería

Se muestra una galería enriquecida del lugar.



Imagen 4 Reservación

Se muestra el apartado de Reservación en el cual el cliente podrá realizar su reserva.



*Imagen 5 Paquetes*

Se visualiza la sección de paquetes disponibles con los que cuenta Luna Eventos.



*Imagen 6 Paquetes2*

A continuación, se muestran los paquetes disponibles



*Imagen 7 Contacto*

Por último, se visualiza la pestaña de contacto, mostrando el horario, teléfonos y ubicación del lugar.

A continuación se muestra el sitio web ya terminado



*Imagen 8 Inicio*

## ¿Quiénes Somos?

Es una empresa que cuenta con una experiencia de 8 años en ofrecer servicios para la realización y planificación de eventos especiales. Brindando excelentes servicios y una fabulosa atención personalizada que hará se su evento algo inolvidable.

El salón cuenta con una capacidad de más de 150 personas con un espacio de 2000 m2 ajustándose a las necesidades de nuestros clientes. Además, tiene un estacionamiento propio, para comodidad y seguridad de sus invitados.

Nuestro equipo se encargará de la organización del evento y lo seguirá paso a paso para que usted sólo se preocupe por disfrutar del gran día. Para esto pondremos a su disposición un equipo de profesionales que están en continua innovación para ofrecer los mejores servicios.



Imagen 9 ¿Quiénes Somos?

## GALERÍA



Imagen 10 Galería

## Nuestros Paquetes



Imagen 11 Paquetes

## Reservación

Nombre  Apellido Paterno  Apellido Materno

Email

Número estimado de personas

Selecciona la fecha

Imagen 12 Reservación

## Contáctanos

Nombre  Email

Asunto

Mensaje

Enviar Mensaje

## Recomendaciones

"Excelente lugar para celebrar, la cena, la música, el montaje súper hermoso todo. Mi familia muy agusto con todo, los recomiendo"

## Dirección

**Ubicación:** Av Raúl Rangel Frías 302, Burócratas del Estado, 64380 Monterrey, N.L.

**Teléfonos:** 2167-6869 / 2230-7262

**Email:** LunaEventos@gmail.com

## Horario

Lunes - Domingo, 10:00 Am a 7:00 Pm



Imagen 13 Contacto

## **CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

### **4.1 Resultados**

Una de las características importantes y más énfasis que los dueños, administradores y gerente del Salón Luna Eventos, es su organización, es por ellos que permite un control preciso y poder gestionar de una manera más rápida y accesible al cliente. Sin embargo, se obtendrá un mejor control de fechas de calendarización de los eventos ya reservados. Por lo tanto, al ser un sitio web, el usuario podrá acceder a él desde donde se encuentre siempre y cuando cuente con una conexión a internet y podrá visualizarse desde cualquier dispositivo, con el podrá consultar su información desde un Smartphone, Tablet o Pc.

### **4.2 Conclusión**

Los sitios web requieren una combinación de tecnologías que ayudan a crear las páginas web. El proyecto ha logrado cumplir con los objetivos que se han propuesto y respetando las especificaciones planteados y propuestas por el empresario. En este proyecto se realizó la maquetación para tener una vista previa de las interfaces y paginas para el desarrollo del sitio web, ya que se proporcionaron imágenes alusivas de dicho establecimiento.

Para la realización de este proyecto se llevó a cabo la utilización de una de base de datos (MySQL) para el almacenamiento de datos. Así mismo se adquirieron conocimientos de diferentes programas como: Photoshop, Illustrator, también se hizo uso del manejo de la red social, visualizando los comentarios, mensajes de los clientes que requieren hacer uso de salón.

La implementación del sitio web contribuye a transmitir y compartir información necesaria y requerida de la empresa con el fin a que el usuario quede satisfecho con la información proporcionada y con una sección de reservas con el fin de facilitar a los clientes información de fechas disponibles, paquetes con los que cuenta.

## ANEXOS

## BIBLIOGRAFÍA

- Adobe. (2018). Obtenido de Adobe: <https://www.adobe.com/es/products/photoshop.html?promoid=PC1PQQ5T&mv=other>
- Adobe. (2018). Obtenido de Adobe: <https://www.adobe.com/mx/products/dreamweaver.html>
- Alicia, P. (1999). uam. Obtenido de uam.es: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf)
- apachefriends.org. (2018). Obtenido de apachefriends: <https://www.apachefriends.org/es/index.html>
- Behar, D. (2008). rdigital. Obtenido de rdigital.unicv: <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Betzabet García-Mendoza, C. R.-G. (s.f.).
- Bogdan, T. y. (1984). ujaen.es/investiga. Obtenido de UJaen: [http://www.ujaen.es/investigaticas\\_tfg/enfo\\_cuali.html](http://www.ujaen.es/investigaticas_tfg/enfo_cuali.html)
- D'Angelo, B. (1994). med.unne. Obtenido de med.unne.edu.ar: [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACION%20MUESTRA%20\(Lic%20D'Angelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACION%20MUESTRA%20(Lic%20D'Angelo).pdf)
- García. (2014). rcs.cic.ipn/2014\_79. Obtenido de rcs.cic.ipn: [http://www.rcs.cic.ipn.mx/2014\\_79/Propuesta%20de%20sistema%20Web%20personalizable%20para%20el%20control%20de%20reservaciones%20en%20Hoteles.pdf](http://www.rcs.cic.ipn.mx/2014_79/Propuesta%20de%20sistema%20Web%20personalizable%20para%20el%20control%20de%20reservaciones%20en%20Hoteles.pdf)
- Hernández Sampieri, D. R., & Carlos., F. C. (2010). Metodología de la investigación 5ta Edición. México D.F: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.DE C.V.
- Herrera, J. (05 de 2008). juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf. Obtenido de juanherrera.files.wordpress: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Iruela, J. (2004). Revistadigital/informatica. Obtenido de Revistadigital.inesem: <https://revistadigital.inesem.es/informatica-y-tics/los-gestores-de-bases-de-datos-mas-usados/>
- Ludewing, C. (1970). smo.edu. Obtenido de www.smo.edu.mx: <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>

- Pérez, H. T. (25 de 03 de 2012). <https://www.hiberus.com/soluciones/gestion-de-congresos-y-eventos>. Obtenido de hiberus: <https://www.hiberus.com>
- Real Academia Española. (5 de Enero de 2016). Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=Y2qwiA7>
- Ruiz, M. (2012). eumed. Obtenido de eumed.net: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html/indice.htm](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html/indice.htm)
- servidor-php. (2008). servidor-php.com. Obtenido de servidor-php.com: <http://www.servidor-php.com/index.asp>
- simplybook.me. (5 de Febrero de 2018). [/simplybook.me/es/organizador-online-para-eventos-y-servicios-de-entretenimiento](https://simplybook.me/es/organizador-online-para-eventos-y-servicios-de-entretenimiento). Obtenido de simplybook.me: <https://simplybook.me>
- SOFLAM. (18 de Abril de 2016). SOFLAM. Obtenido de SOFLAM: <http://soflam.com/software-para-salones-de-fiestas-y-eventos/>
- [www.hiberus.com](http://www.hiberus.com). (s.f.). Obtenido de [www.hiberus.com](http://www.hiberus.com).