

ESTRATEGIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE TITULACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Autor: Paula Rosalinda Antonio Vidaña

Luz del Carmen Muñoz Palacios, María del Carmen Rivera Vera



ANTECEDENTES

La educación en México ha sido cambiante, y con las reformas educativas da un énfasis a la calidad educativa, así mismo el hecho de que los jóvenes terminen su carrera y por necesidad o porque lo contratan en el ámbito laboral, tenga que trasladarse a otro lugar de residencia, ocasionando con ello el no terminar su proceso de titulación, generando problemas en el ejercicio profesional como no tener oportunidad de escalar puestos, mejores sueldos, aceptación en Instituciones que requieren de Título y Cédula.

OBJETIVO GENERAL

Generar un modelo para el proceso de titulación en las Instituciones de Educación Superior, a través de la generación de un sistema de información que la sustente, considerando los factores que inciden en el abandono del proceso de titulación con la finalidad de lograr la satisfacción de los involucrados.

PROPÓSITOS DEL ESTUDIO

*Presentar un modelo en el proceso de titulación en las instituciones de Educación Superior.

*Gestionar la calidad total en el proceso de titulación.

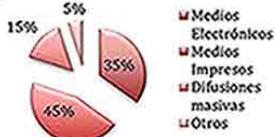
*Proporcionar un esquema normativo y de planeación estratégica en el departamento de titulación.

METODOLOGÍA

Mediante la aplicación de encuestas a una muestra del público objetivo distribuida por rutas en la zona de influencia, se obtuvo información sobre el manejo del proceso de titulación en las Instituciones de Educación Superior. También se realizó investigación documental de los instructivos y normas institucionales en el proceso de titulación.

RESULTADOS

¿A través de qué medios se informa a los alumnos próximos a egresar el proceso de titulación?



Del total de las Universidades participantes dentro del estudio un 45% de ellas proporciona información por medios impresos, un 35% hace uso de los medios electrónicos y un 15% hace difusiones masivas para los estudiantes, lo que hace ver que la información llega a los alumnos, por lo que, de igual forma ellos están enterados de sus responsabilidades en este proceso.

¿Existen programas de capacitación para el personal que lleva a cabo el proceso de titulación?



El personal encuestado mencionó en un 58% de las Universidades que no existe un programa de capacitación específico para el proceso de titulación, lo que genera que no se pueda tener personal actualizado y competente, el 42% restante asegura que estos programas si son ofertados.

¿La institución lleva un sistema de monitoreo del proceso de titulación en las instituciones gubernamentales?



Cuando se cuestionó sobre si se realiza un monitoreo al proceso de titulación mientras la documentación se encuentra en una Institución gubernamental, hubo igualdad de respuestas pues un 50% mencionó que si realiza esta actividad, y el 50% restante dijo que no. Esta información impacta en la investigación ya que demuestra que las Instituciones de Educación Superior no pueden acelerar o monitorear el avance del proceso en Dependencias Gubernamentales y es esta la razón por la cual un buen número de IES ni siquiera lo intentan.

CONCLUSIONES

Se obtuvieron datos importantes por parte de las instituciones de Educación Superior en sus procesos de titulación, generando con ello las diferentes alternativas de titulación así como los procesos. Algunos de los datos mas relevantes obtenidos en esta investigación son los siguientes:

- La causa principal de que el estudiante deserte de su proceso de titulación es la falta de recursos económicos.
- El tiempo se ha convertido en otro factor que trae problemas, pero es de importancia señalar que esto se debe a la poca colaboración de las instancias de gobierno en el proceso.
- Otra pieza clave dentro de la investigación que genera retrasos es la existencia de la burocracia dentro de las Universidades.