



Aplicación de la Pirámide de Bird en el Sistema de Gestión Integral en el área de Distribución y Tráfico

Martínez Cruz Rosa Yurielei, Bellato G. Lyssett, Martínez N. Daniel

12298@utc.v.edu.mx, investigacion@utc.v.edu.mx, daniel.martinez@utc.v.edu.mx



Resumen

El presente trabajo consiste en el desarrollo de los procesos logísticos, de manera que puedan ser adaptados al Sistema de Gestión Integral del departamento de Distribución y Tráfico de una empresa papelera, por medio de la Teoría de la Accidentabilidad, el cual busca por todos los medios incrementar la satisfacción del cliente, a través de la distribución de sus productos con altos estándares de calidad, la cual se requirió de una investigación que permita identificar claramente todos aquellos percances que posiblemente puedan ocurrir, ocasionando severos daños no sólo al producto, sino a los trabajadores de dicha empresa.

A través de esta investigación se identificaron algunos de los problemas dentro del área, lo cual fue mediante el uso de la Pirámide de Bird como toda la información que se recabó de documentos internos del departamento de Distribución y Tráfico, como: entrevistas a los transportistas, la información observada dentro del área y las diversas actividades que realizan los trabajadores diariamente.

Los resultados obtenidos con la teoría de la accidentabilidad favorecieron a la formulación de conclusiones, con ellos se lograron realizar investigaciones de calidad en los meses de estos años, registrar accidentes disminuyendo la pérdida de mercancía y de dinero, y obteniendo así un control razonable en el cuidado del medio ambiente, con las que se pretende apoyar a la empresa para la toma de decisiones de un mejor control en el desarrollo del proceso de transporte y logística de producto terminado del departamento, que asegure la permanencia de la empresa no solo en el mercado nacional, sino también internacional.

Desarrollo

La metodología se llevó en 4 fases como se muestra en la figura 1.



ISO 9001:2015 Es una regla que estandariza el sistema de control de calidad del departamento de DyT, realizando un control y cuidado del producto terminado desde que es recibido a almacén, hasta que es entregado al cliente.

ISO 14001:2015 Es un estándar internacionalmente aceptado que indica cómo poner un sistema de gestión medioambiental efectivo en su sitio. De manera que se de prioridad a ciertos productos de manufactura.

ISO 45001:2018 Nueva norma de Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Con el objetivo de tener un lugar de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.

FSC (FOREST STEWARDSHIP COUNCIL) Con esta certificación y el sello de aprobación viene a ser ventajosa para cualquier tipo de organización.

Conclusión

Se planteó en la recolección de datos sobre la empresa, con el SGI del departamento que se trabajó, llevándose a cabo un mapeo de procesos logísticos ya establecidos de los manuales del departamento. Realizándose investigaciones por medio de la SCT para la identificación de los accidentes en carretera que afectó la mercancía llevada a su destino.

Referencias

Cortazar Martínez, A. (2009). Preparación y análisis de proyectos de inversión: manual de uso rápido. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*.
 Karkoszka, T. (2017). Operational monitoring in the technological process in the aspect of occupational risk. *Procedia Manufacturing*.
 Leva Meidutė-Kavaliauskienė, Artūras Arankšius, Michail Litvinenko. (2013). Consumer satisfaction with the quality of logistics services. *Procedia social and Behavioral Sciences*.

Resultados

Los resultados de la teoría de Frank Bird de la accidentabilidad, son los siguientes:

Resultados de la Pirámide de la Calidad

La planta ha contado con un aproximado de 1,000 unidades que se han embarcado con diferentes destinos. Teniendo en cuenta los siguientes datos para la realización de la pirámide:

- Calidad del producto 0
- Entregas no a tiempo 0
- Daño del material dentro del almacén 0
- Cancelación del cliente 1



Figura 2. pirámide de calidad. Elaboración propia

Resultados de la Pirámide de Seguridad

En los resultados de la pirámide de seguridad se analizó la carretera Orizaba-Puebla, Puebla- México, se notó que en el periodo de estudio, se registraron diez accidentes en los que se vieron involucrados tráileres.



Figura 3. Pirámide de Seguridad. Elaboración propia

Resultados de la pirámide del cuidado del medio ambiente

En cuanto a cómo se investigaron los datos del medio ambiente, fueron por entrevistas que se les realizó a los 48 transportistas de 6 diferentes líneas de transporte.